

SREDNJE STROKOVNO IZOBRAŽEVANJE (SSI)
FARMACEVTSKI TEHNIK

KATALOG ZNANJA

1. IME MODULA: IZDAJANJE IZDELKOV V LEKARNI IN SPECIALIZIRANI PRODAJALNI

2. OPREDELITEV MODULA

Temeljni cilj modula je, da dijaki znajo svetovati pri samozdravljenju zdravstvenih stanj, ki ne zahtevajo posvetovanja z magistrom farmacije oziroma zdravnikom. Modul je povezan zlasti s strokovnima moduloma Farmaceutska kemija s farmakologijo ter Rastlinske droge in naravne spojine, kjer se dijaki naučijo dajati navodila za uporabo zdravil brez recepta ter drugih izdelkov iz rastlinskih drog in naravnih spojin, ki so namenjeni podpori zdravljenja in ohranitvi zdravja. Modul razvija tudi ključne kompetence informacijska pismenost, motivacija za vseživljenjsko učenje, izražanje s strokovno terminologijo ter načrtovanje svoje kariere.

Katalog znanja je zasnovan tako, da dijaki spoznajo temeljne predpise s področja zdravstva, posebnosti v komunikaciji z obiskovalci lekarne in specializirane prodajalne ter zdravstvena stanja, primerna za samozdravljenje.

3. POKLICNE KOMPETENCE IN UČNI CILJI

V strokovnem modulu dijaki razvijajo naslednje poklicne kompetence:

1. Delovanje v skladu s temeljnimi predpisi s področja zdravstva.
2. Komuniciranje z obiskovalci lekarne in specializirane prodajalne.
3. Svetovanje pri samozdravljenju zdravstvenih stanj, ki ne zahtevajo posvetovanja z magistrom farmacije oziroma zdravnikom.

Poklicna kompetenca 1:

Delovanje v skladu s temeljnimi predpisi s področja zdravstva

Dijak/dijakinja:

- poišče temeljne zakone in pravilnike s področja zdravstva,
- opiše sistem zdravstvenega varstva in zdravstvenega zavarovanja,
- pojasni organizacijo zdravstvene in lekarniške dejavnosti,
- primerja pogoje, ki jih morajo izpolnjevati lekarne in specializirane prodajalne za promet z zdravili in medicinskimi pripomočki,

SREDNJE STROKOVNO IZOBRAŽEVANJE (SSI) FARMACEVTSKI TEHNIK

- našteje poklicne kompetence farmacevtskega tehnika,
- razloži pomen vseživljenjskega učenja,
- načrtuje svojo kariero,
- primerja promet z zdravili, prehranskimi dopolnili in medicinskimi pripomočki,
- načrtuje delo tima in izvede dodeljene naloge.

Poklicna kompetenca 2:

Komuniciranje z obiskovalci lekarne in specializirane prodajalne

Dijak/dijakinja:

- skrbi za osebno urejenost,
- uporabi govorico telesa, ki izraža samozavest in pripravljenost pomagati obiskovalcu,
- upošteva medosebno razdaljo med farmacevtskim tehnikom in obiskovalcem,
- upošteva govorniška (retorična) pravila,
- izdelava promocijski material in upošteva navodila za pisanje sporočil,
- uporabi jaz-sporočila in asertivni komunikacijski slog,
- upošteva navodila za aktivno poslušanje, spraševanje in govorjenje,
- komunicira z obiskovalci, ki potrebujejo večjo pozornost.

Poklicna kompetenca 3:

Svetovanje pri samozdravljenju zdravstvenih stanj, ki ne zahtevajo posvetovanja z magistrom farmacije oziroma zdravnikom

Dijak/dijakinja:

- zbira informacije o pacientu, ki so pomembne za samozdravljenje,
- prepozna zdravstvena stanja, ki zahtevajo posvet z magistrom farmacije in/ali napotitev k zdravniku,
- daje navodila za uporabo zdravil brez recepta in drugih izdelkov,
- svetuje nefarmakološke ukrepe za preprečevanje in lajšanje posameznih zdravstvenih stanj,
- poišče podatke v strokovni literaturi in na spletu, jih analizira in kritično vrednoti,
- uporabi strokovno terminologijo,
- razloži pomen vseživljenjskega učenja.

4. Standardi znanja



SREDNJE STROKOVNO IZOBRAŽEVANJE (SSI)
FARMACEVTSKI TEHNIK

Področja ocenjevanja	Minimalni standard znanja <i>Dijak/ dijakinja:</i>	Optimalni standard znanja <i>Dijak/ dijakinja:</i>
Delovni procesi	<ul style="list-style-type: none"> upošteva poklicne kompetence farmacevskega tehnika in predpise, ki urejajo promet z zdravili in medicinskimi pripomočki, svetuje pri zdravstvenih stanjih, primernih za samozdravljenje, in pri tem potrebuje nekaj vodenja, 	<ul style="list-style-type: none"> upošteva poklicne kompetence farmacevskega tehnika in predpise, ki urejajo promet z zdravili in medicinskimi pripomočki, upošteva posebnosti v komunikaciji z obiskovalci lekarne in specializirane prodajalne, samostojno svetuje pri zdravstvenih stanjih, primernih za samozdravljenje, oceni kakovost svetovanja z vidika sprejemanja in dajanja informacij ter strokovnosti,
Metode dela, orodja, materiali	<ul style="list-style-type: none"> poišče temeljne predpise s področja zdravstva, našteje pravice iz obveznega zavarovanja, opiše zdravstveno in lekarniško dejavnost na primarni, sekundarni in terciarni ravni, našteje pogoje za samostojno delo in poklicne kompetence farmacevskega tehnika, opiše razvrstitev, označevanje in promet z medicinskimi pripomočki, skrbi za čisto delovno obleko, uporabi knjižni jezik, pazi na jakost, hitrost in razločnost govora, posluša obiskovalca, ga spodbuja in poskuša razumeti, postavi ustrezna vprašanja glede na zdravstveno težavo, 	<ul style="list-style-type: none"> poišče temeljne predpise s področja zdravstva, našteje pravice iz obveznega zavarovanja, opiše zdravstveno in lekarniško dejavnost na primarni, sekundarni in terciarni ravni, primerja javno in zasebno zdravstveno dejavnost, opiše nadzor nad izvajanjem zdravstvene in lekarniške dejavnosti, primerja označevanje, dejavnosti, kadre, prostore in dokumentacijo lekarne in specializirane prodajalne za promet z zdravili in medicinskimi pripomočki, našteje pogoje za samostojno delo in poklicne kompetence farmacevskega tehnika, pojasni razlike med zdravili, za katera je potreben zdravniški



SREDNJE STROKOVNO IZOBRAŽEVANJE (SSI)
FARMACEVTSKI TEHNIK

	<ul style="list-style-type: none"> • posvetuje se z magistrom farmacije in/ali pacienta napoti k zdravniku, če je to potrebno, • izbere ustrezna zdravila in druge izdelke, • svetuje ustrezne nefarmakološke ukrepe, 	<p>recept, in zdravili za katera zdravniški recept ni potreben,</p> <ul style="list-style-type: none"> • opiše razvrstitev, označevanje in promet z medicinskimi pripomočki, • skrbi za čisto delovno obleko, • pazi na proksemiko, telesno držo, gestiko in mimiko, • uporabi knjižni jezik, pazi na jakost, hitrost in razločnost govora, • izdelava promocijski material in pazi na besedilo in oblikovanje, • uporabi jaz-sporočila, • posluša obiskovalca, ga spodbuja in poskuša razumeti, • postavi odprta in zaprta vprašanja, • posreduje potrebne informacije in jih smiselno razvrsti, • komunicira s starostniki, gluhi in naglušnimi, slepimi in slabovidnimi, • postavi ustrezna vprašanja glede na zdravstveno težavo, • posvetuje se z magistrom farmacije in/ali pacienta napoti k zdravniku, če je to potrebno, • izbere in razloži uporabo ustreznih zdravil in drugih izdelkov, • svetuje ustrezne nefarmakološke ukrepe, • komunicira v angleškem ali nemškem jeziku,
<p>Strokovno znanje</p>	<ul style="list-style-type: none"> • našteje in opiše vsebino zakonov in pravilnikov, ki urejajo zdravstveno in lekarniško dejavnost, promet z zdravili in medicinskimi pripomočki ter poklicne 	<ul style="list-style-type: none"> • našteje in opiše vsebino zakonov in pravilnikov, ki urejajo zdravstveno in lekarniško dejavnost, promet z zdravili in medicinskimi pripomočki ter poklicne kompetence farmacevtskega tehnika,



SREDNJE STROKOVNO IZOBRAŽEVANJE (SSI)
FARMACEVTSKI TEHNIK

	<p>kompetence farmacevtskega tehnika,</p> <ul style="list-style-type: none"> • poišče informacije v ustreznih predpisih, • opiše vpliv komunikacije farmacevtskega tehnika z obiskovalcem lekarne in specializirane prodajalne na uspešnost zdravljenja, • opiše načine komuniciranja, njihove prednosti in slabosti, • opiše vrste sporočil in komunikacijske sloge ter pomen asertivnosti, • našteje nasvete za poslušanje, spraševanje in govorjenje, • našteje zdravstvena stanja, primerna za samozdravljenje, • opiše vlogo bolnika in farmacevtskega tehnika pri samozdravljenju, • opiše vodenje razgovora z obiskovalcem lekarne in specializirane prodajalne, • našteje rizične skupine, alarmantne znake in trajanje posameznih zdravstvenih stanj, ki zahtevajo posvet z magistrom farmacije in/ali napotitev k zdravniku, • našteje zdravila in druge izdelke za podporo zdravljenja in ohranitev zdravja za posamezno zdravstveno stanje, • opiše uporabo medicinskih pripomočkov, • našteje nefarmakološke ukrepe za preprečevanje in 	<ul style="list-style-type: none"> • poišče informacije v ustreznih predpisih, • razloži vpliv komunikacije farmacevtskega tehnika z obiskovalcem lekarne in specializirane prodajalne na uspešnost zdravljenja, • opiše načine komuniciranja, njihove prednosti in slabosti, • razlikuje vrste sporočil in oceni njihovo prepričljivost, • razlikuje komunikacijske sloge in razloži pomen asertivnosti, • našteje nasvete za poslušanje, spraševanje in govorjenje, • opiše značilnosti starostnikov, telesno prizadetih oseb, gluhih in naglušnih, slepih in slabovidnih ter možnosti upoštevanja njihovih posebnosti, • našteje zdravstvena stanja, primerna za samozdravljenje, • opiše vlogo bolnika in farmacevtskega tehnika pri samozdravljenju, • razloži vodenje razgovora z obiskovalcem lekarne in specializirane prodajalne, • razloži vzroke, simptome in znake posameznih zdravstvenih stanj, • razloži rizične skupine, alarmantne znake in trajanje posameznih zdravstvenih stanj, ki zahtevajo posvet z magistrom farmacije in/ali napotitev k zdravniku, • našteje zdravila in druge izdelke za podporo zdravljenja in ohranitev zdravja za posamezno zdravstveno stanje ter daje navodila za njihovo uporabo,
--	--	---



SREDNJE STROKOVNO IZOBRAŽEVANJE (SSI)
FARMACEVTSKI TEHNIK

	<p>lajšanje posameznih zdravstvenih stanj,</p>	<ul style="list-style-type: none"> • razloži delovanje in uporabo medicinskih pripomočkov, • razloži nefarmakološke ukrepe za preprečevanje in lajšanje posameznih zdravstvenih stanj, • sestavi vprašanja obiskovalcu za posamezno zdravstveno stanje, • analizira primere iz prakse,
<p>Ključne kompetence</p>	<ul style="list-style-type: none"> • poišče podatke v strokovni literaturi in na spletu, • izvede naloge, dodeljene v timu, • promovira aktivnosti za zdrav življenjski slog, • uporablja knjižni jezik in strokovno terminologijo, • razloži pomen vseživljenjskega učenja. 	<ul style="list-style-type: none"> • poišče podatke v strokovni literaturi in na spletu, • analizira in kritično vrednoti pridobljene podatke, • načrtuje delo tima in izvede dodeljene naloge, • promovira aktivnosti za zdrav življenjski slog, • uporablja knjižni jezik in strokovno terminologijo, • razloži pomen vseživljenjskega učenja, • načrtuje svojo kariero.