

## KATALOG ZNANJA

### 1. IME PREDMETA

POSLOVNA INTELIGENCA

### 2. SPLOŠNI CILJI

Splošni cilji predmeta so:

- naučiti osnovne koncepte poslovnih procesov;
- predstaviti uporabo tehnologij za zajem podatkov in postopek predelave podatkov v smiselne informacije, ki se uporabijo za podporo poslovnih procesov;
- razviti kritično mišljenje, analitično razmišljanje, sprejemanje odločitev;
- naučiti učinkovite komunikacije in razviti digitalno pismenost;
- usposobiti načrtovanja in določanja prioritet, samostojnega učenja ter samorefleksije;
- razviti medosebne veščine ter kulturno zavest in izražanje;
- razviti odgovornosti za načrtno in organizirano delovanje;
- naučiti aktivnega pristopa pri iskanju virov informacij in znanja.

Specifično strokovno usmerjeni cilji so:

- poznati poslovno inteligenco ter ustrezne procese delovanja;
- uporabiti orodja, metode in tehnologije zbiranja podatkov ter način obdelave podatkov, v smiselne informacije za podporo pri izvajanju poslovnih nalog in procesov;
- ovrednotiti funkcionalnost orodij in tehnologij poslovne inteligence;
- kritično oceniti vpliv poslovne inteligence na učinkovit postopek sprejemanja odločitev;
- zajemati podatke ter pretvorba in izpis rezultatov v uporabne informacije za rabo v podjetju;
- demonstrirati uporabo orodja (ali več orodij) in metod poslovne inteligence;
- načrtovati in izdelati orodje s funkcijami za poslovno inteligenco.

### 3. PREDMETNO SPECIFIČNE KOMPETENCE

Pri predmetu študenti poleg generičnih pridobijo naslednje kompetence:

1. analiziranje poslovnih procesov in mehanizmov za podporo pri poslovnem odločanju;
2. klasificiranje orodij in tehnologij s funkcionalnostjo poslovne inteligence;
3. izdelovanje in prikazovanje uporabe različnih orodij in tehnologij poslovne inteligence;

4. zagovarjanje podpore orodij in tehnologij poslovne inteligence za učinkovito sprejemanje poslovnih odločitev ter opisovanje pravnih in zakonodajnih okvirov rabe tehnologij poslovne inteligence.

## 4. OPERATIVNI CILJI

INFORMATIVNI CILJI	FORMATIVNI CILJI
<b>1. Analiziranje poslovnih procesov in mehanizmov za podporo pri poslovnem odločanju</b>	
<ul style="list-style-type: none"> <li>• opredeli termina poslovni proces in podporni procesi;</li> <li>• opredeli razliko med nestrukturiranimi in delno strukturiranimi podatki;</li> <li>• razlikuje med modeli poslovnih procesov;</li> <li>• razloži koncept termina zanesljivi podatki ter njihov pomen za podjetja;</li> <li>• navede primere sistemov za upravljanje pregledov in analiz za poslovno inteligenco;</li> <li>• razčleni funkcionalnosti programske opreme za poslovno inteligenco pri sprejemanju poslovnih odločitev;</li> <li>• oceni varnostne vidike zajemanja podatkov v podatkovne baze.</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• predstavi postopek zajema in vnosa podatkov;</li> <li>• izdelava kategorizacijo sistemov in tehnologij poslovne inteligence;</li> <li>• izbere in utemelji postopek obdelave in pretvorbe podatkov v podatkovni bazi, glede na namen uporabe v podjetju (npr. uprava, nabava, tehnična podpora, i. d.);</li> <li>• ovrednoti prednosti in slabosti uporabe programske opreme kot orodje za izvajanje poslovnih procesov.</li> </ul>
<b>2. Klasificiranje orodij in tehnologij s funkcionalnostjo poslovne inteligence</b>	
<ul style="list-style-type: none"> <li>• pojasni vrste podpornih procesov za uporabo na operativni, taktični in strateški ravni v podjetju;</li> <li>• analizira razlike med različnimi metodami in orodji za poslovno inteligenco;</li> <li>• smiselno uredi postopek ciljne rabe orodij za poslovno inteligenco (npr. pozicioniranje ter določitev cene izdelka, i. d.).</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• predstavi razlike med programsko opremo, za uporabo na operativni, taktični in strateški ravni;</li> <li>• izvede pregled podatkov;</li> <li>• izvede analizo za ustrezno določitev rabe poslovne inteligence, glede na raven v podjetju;</li> <li>• razloži taktične odločitve pri zbiranju podatkov, glede na zastavljene zahteve podjetja;</li> <li>• argumentira ključne funkcije delovanja poslovne inteligence.</li> </ul>
<b>3. Izdelovanje in prikazovanje uporabe različnih orodij in tehnologij poslovne inteligence</b>	

<ul style="list-style-type: none"><li>● pojasni metode opisne in napovedne analize, napovednih modelov ter uporabo statističnih modelov za identifikacijo trendov;</li><li>● klasificira metode rudarjenja podatkov za iskanje anomalij;</li><li>● utemelji vzorce grupiranja podatkovnih sistemov;</li><li>● razčleni postopek pretvorbe podatkov v vizualne informacije (npr. tabele, grafi, histogrami, i. d.);</li><li>● utemelji razloge za uvajanje izboljšav ali popravkov v aplikacijo ali vmesnik;</li><li>● zasnuje postopek načrtovanja orodja za poslovno inteligenco;</li><li>● presodi systemske zahteve ter možnosti za avtomatizacijo postopkov;</li><li>● oceni zahteve končnih uporabnikov ali podjetij.</li></ul>	<ul style="list-style-type: none"><li>● izdelava načrt orodja za poslovno inteligenco (aplikacija ali vmesnik na napredni ravni delovanja, ki opravi določen postopek zajema podatkov ter služi kot pomoč pri reševanju težav ali sprejemanju odločitev v podjetju);</li><li>● implementira preproste podatkovne SQL in noSQL ter uporabi naprednejše nastavitve sistemov za upravljanje podatkov</li><li>● izvede pregled izpolnjevanja zahtev končnega uporabnika;</li><li>● izvede dopolnitve načrta, za prilagoditev funkcionalnosti vmesnika ali aplikacije;</li><li>● predstavi uporabo orodja za poslovno inteligenco na podlagi programa (ali več).</li></ul>
--	---

**4. Zagovarjanje podpore orodij in tehnologij poslovne inteligenca za učinkovito sprejemanje poslovnih odločitev ter opisovanje pravnih in zakonodajnih okvirov rabe tehnologij poslovne inteligenca**

<ul style="list-style-type: none"><li>● pojasni zakonodajo in ustrezna pravna vprašanja glede koriščenja orodij za poslovno inteligenco;</li><li>● utemelji na določenem primeru strokovne izzive koriščenja orodij za poslovno inteligenco;</li><li>● zakonodajne okvire ter tveganja pri uporabi tehnologij za poslovno inteligenco;</li><li>● utemelji možnosti za razširjeno ali izboljšano delovanje orodij (npr. hitrejša pridobitev rezultatov, izboljšava uporabniku prijaznega vmesnika, višja donosnost, i. d.);</li><li>● problematizira družbene, etične ter pravne izzive koriščenja računalniške tehnologije za poslovno inteligenco;</li><li>● kritično osvetli napredne zahteve podjetij (finančne, časovne, kadrovske), glede orodij za poslovno inteligenco.</li></ul>	<ul style="list-style-type: none"><li>● izvede analizo uporabe načrtovanega orodja za določeno poslovno rabo (npr. širitev ciljne publike za zviševanje konkurenčnosti, i. d.);</li><li>● izdelava pregled delovanja orodja glede na ustrezno zakonodajo;</li><li>● izdelava model vplivov poslovne inteligenca na učinkovitejšo sprejemanje odločitev v podjetju ter predstavi zakonodajo koriščenja poslovne inteligenca;</li><li>● izvede raziskavo za identifikacijo konkretnih primerov podjetij, ko so s poslovno inteligenco izboljšala poslovanje.</li></ul>
--	--

## **5. OBVEZNOSTI ŠTUDENTOV IN POSEBNOSTI V IZVEDBI**

Število kontaktnih ur: 104 ur (50 ur predavanj, 54 ur laboratorijskih vaj).

Število ur samostojnega dela študenta: 180 (študij literature, delo z besedilom, študij primerov, priprava pisnih besedil, predstavitev, delo s programsko opremo poslovne inteligence...)