



PROGRAM IZPOPOLNJEVANJA NA PODROČJU SREDNJEGA STROKOVNEGA IZOBRAŽEVANJA
NOHTNI STILIST/NOHTNA STILISTKA

PREDLOG
ČISTOPIS

1. PODATKI O PREDLAGATELJU

Predlagatelj	Center RS za poklicno izobraževanje
Naslov	Kajuhova 32 U, 1000 Ljubljana
Kontaktna oseba	mag. Metod Češarek
Telefon	01 5864 254
E-naslov	metod.cesarek@cpi.si

2. SPLOŠNI PODATKI O PROGRAMU ZA IZPOPOLNJEVANJE NA PODROČJU SREDNJEGA STROKOVNEGA IZOBRAŽEVANJA

Ime programa izpopolnjevanja	Program izpopolnjevanja na področju srednjega strokovnega izobraževanja Nohtni stilist/nohtna stilistka				
Naziv strokovne izobrazbe	Ni določeno				
Ime kvalifikacije	Nohtni stilist/nohtna stilistka				
Vrsta programa izpopolnjevanja	Program izpopolnjevanja na področju srednjega strokovnega izobraževanja				
Razvrstitev po KLASIUS SRV	3	5	0	0	0
Razvrstitev po KLASIUS P-16	1	0	1	2	
Raven kvalifikacije	SOK	5			
	EOK	4			
Program izpopolnjevanja na področju srednjega strokovnega izobraževanja je: - spremenjen oz. dopolnjen - prenovljen in nadomešča obstoječega - nov	<i>(program je v postopku objave v UL RS)</i>				
Sprejet na Strokovnem svetu Republike Slovenije za poklicno in strokovno izobraževanje	188. seja, 23. 9. 2021				

3. POKLICNI STANDARD, NA PODLAGI KATEREGA JE PROGRAM PRIPRAVLJEN

Poklicni standard	Sprejet na Strokovnem svetu RS za PSI	Objavljen v UL RS ali v bazi NRP
Kozmetik/kozmetičarka	179. seja, 22.5.2020	604-1/2020/8

4. SESTAVLJALCI PROGRAMA IZPOPOLNJEVANJA NA PODROČJU SREDNJEGA STROKOVNEGA IZOBRAŽEVANJA IN KATALOGOV ZNANJA

Vrsta dokumenta / sestavina programa	Avtorji (ime in priimek, strokovni ali znanstveni naslov, referenca s področja predlaganega programa in/ali institucija)
<p>Splošni del programa, Posebni del programa, katalogi znanja:</p> <ol style="list-style-type: none"> 1. Anatomija in fiziologija rok in nohtov ter varovanje zdravja rok in nohtov, 2. Terapevtska manikira z refleksnoconsko masažo ter spa manikira z aromaterapijo 3. Estetika 4. Trendovsko urejanje in oblikovanje nohtov 5. Svetovalni proces pri izvedbi in prodaji storitve ter izdelkov za roke in nohte 6. Praktično usposabljanje v podjetju 	<p>mag. Zvonka Krištof, prof. slov. in ped., Šolski center Novo mesto, Višja strokovna šola</p> <p>Jelica Pegan Stemberger, prof. slov. in ital., VSŠKV Ljubljana,</p> <p>Mateja Justinek, dipl. kozm., ŠC Novo mesto</p> <p>Barbara Stopar, prof. zdr. vzg., kozmetičarka, ŠC Novo mesto</p> <p>Andreja Merhar, univ. dipl. soc. del., AMAK TRADE, d. o. o. Ljubljana, MANIKIRA Urban Spa</p> <p>Maja Vrhunc, univ. dipl. prav., spec. psihoterapije, Združenje za integralno refleksoterapijo Slovenije</p> <p>Ana Ličina, univ. dipl. kult., Ana Marija Ličina, s. p.</p> <p>Valentina Cvetkovič, kozm. teh. in dipl. ekon., Wellness Paradiso, kozmetične storitve, Valentina Cvetkovič, s. p., Dobova</p> <p>Anja Muhič, viš. kozm., Lepotni studio Anja Muhič, s. p., Novo mesto</p> <p>Ines Marjan, dipl. kozm., Kozmetični studio LC, d. o. o., LA CHIC STUDIO, Ljubljana</p> <p>Sodelavci Centra RS za poklicno izobraževanje (CPI):</p> <p>Mateja Hergan, univ. dipl. fil., CPI</p> <p>mag. Metod Češarek, univ. dipl. ing. str., CPI</p> <p>Simona Kuder, univ. dipl. pol., CPI</p>

5. KRATKA UTEMELJITEV PREDLOGA

<p>Kratek opis kvalifikacije</p> <p>Po končanem programu izpopolnjevanja na področju srednjega strokovnega izobraževanja Nohtni stilist/nohtna stilistka bo udeleženec/udeleženka zmožen/na:</p> <ul style="list-style-type: none"> - ugotavljati indikacije in kontraindikacije za izvedbo različnih tehnik nohtnega stiliranja na podlagi pridobljenih poglobljenih znanj o zgradbi in delovanju kože in nohtov na rokah ter prepoznavanju tipičnih poškodb in bolezni nohtov in kože rok, - izvajati različne ročne in aparaturne tehnike manikire za ohranjanje ali izboljšanje stanja naravnih nohtov v primeru ugotovljenih nepravilnosti naravnih nohtov, poškodb nohtov ali prisotnosti drugih težav z uporabo kozmetičnih izdelkov in izdelkov za nohtno protetiko upoštevaje pridobljena poglobljena znanja o sestavi in učinkovanju kozmetičnih izdelkov za nego nohtov in kože rok, - izvajati ročne tehnike terapevtske nege rok in manikire z vključevanjem refleksocenske masaže in aromaterapije, - prepoznati in razlikovati stanja, ki so ogrožujoča za zdravje strank in stanja, pri katerih lahko svetujejo in izvajajo tehnike manikire za ohranjanje ali izboljšanje stanja nohtov in kože rok na podlagi razumevanja svojih pristojnosti in omejitev pri izvajanju v primeru bolezenskih stanj stranke, - izvajati različne ročne in aparaturne tehnike oblikovanja in apliciranja umetnih nohtov na podlagi pridobljenih znanj o sestavi in uporabi aktualnih in trendovskih izdelkov, materialov in tehnologije za nohtno stiliranje,
--

- izvajati moderne tehnike podaljševanja nohtov trendovskih oblik z uporabo sodobnih materialov in vključevanjem sodobnih aparaturnih tehnik ter z upoštevanjem pridobljenih znanj o sestavi in učinkovanju uporabljenega materiala,
- izvajati lakiranje nohtov ter zahtevne dekorativne poslikave nohtov z uporabo modernih 3D tehnik in upoštevanjem pridobljenega znanja o najnovejših trendih nohtnega dekoriranja in art tehnikah in estetskih zakonitostih v kozmetiki,
- izvajati specifične storitve manikire, prilagojene različnim skupinam in potrebam strank na podlagi ugotovitev stanja nohtov in kože rok,
- izvajati kovčing in podučiti stranko o preventivnih ukrepih za ohranjanje in izboljšanje stanja nohtov na podlagi poznavanja specialnih in preventivnih storitev v kozmetiki za ohranjanje zdravja in dobrega počutja,
- svetovati uporabo kozmetičnih izdelkov za nego kože in nohtov rok na podlagi poglobljenega poznavanja sestave in učinkovanja kozmetičnih izdelkov.

Potreba po novi kvalifikaciji

Podjetja, ki se na področju kozmetične stroke ukvarjajo s storitvami manikire, zastopstvom in prodajo izdelkov: MANIKIRA Urban Spa, Wellness Paradiso, Kozmetične storitve Valentina Cvetkovič s. p., Kozmetični studio LC, d. o. o., LA CHIC STUDIO, Lepotni studio Anja Muhič, s. p.; s podporo Šolskega centra Novo mesto in Višje strokovne šole za kozmetiko in velnes Ljubljana izražajo potrebo po novem programu za izpopolnjevanje kadra na področju NOHTNEGA STILIRANJA.

Manikira je med najbolj razširjenimi kozmetičnimi postopki na svetu, zato se poraba izdelkov za nego nohtov in pripomočkov povečuje, potrebe po strokovni izvedenih storitvah pa rastejo, kar se odraža tudi v rasti dohodka v nohtni industriji¹. Pojavljajo se novi in zahtevnejši trendi, tako pri naravnih negah nohtov, kot tudi pri ostalih tehnikah, kot so permanentna lakiranja, podaljševanja nohtov z različnimi tehnikami, korekcije nohtov zaradi poškodb, poslikave in artistske dekoracije nohtov ... Glede na veliko povpraševanje po teh storitvah je za ustreznost ponudbe potreben strokoven kader. Urejanje rok in nohtov je pogosto povezana tudi s populacijo, ki si tega sama ne zmore ali ne zna izvesti – starejša generacija in otroci, v zadnjem času pa se za storitev manikire odločajo tudi moški. Za te populacije izvajalci manikire niso usposobljeni. Nestrokovno izvedene storitve, tudi z nekakovostnimi in pogosto neprofesionalnimi izdelki, ki jih izvajajo posamezniki brez ustreznih strokovnih znanj ali z minimalnimi znanji, ki so jih pridobili na hitrih tečajih, ne pomenijo le nekvalitetne storitve, ampak lahko povzročijo zdravstvene težave na koži in nohtih (še zlasti pri podaljševanju nohtov, permanentnem lakiranju in protetiki). Žal nas medicinska stroka vse pogosteje opozarja, da je med kirurgi in dermatologi pogosto reševanje stanj prav zaradi nestrokovne manikire. Zaradi hitro spreminjajočih se in trendovskih storitev je pri manikiri izpopolnjevanje potrebno skozi ves čas, da ostanemo aktualni na trgu in zanimivi strankam. Potrebno je veliko praktičnega dela s posameznimi materiali in postopki, ki jih je potrebno prilagoditi različnim skupinam strankam. Da osvojimo določeno vrsto manikire, predvsem npr. nanašanje umetnih mas, je potrebno narediti veliko število »setov nohtov«, kar na sedanjih oblikah izobraževanja udeleženci ni mogoče. Številni uspešni manikerji opozarjajo, da je za kvalitetno delo potrebno strokovno izobraževanje in vodenost praktično delo. To pomeni, da se udeleženci seznanijo z različnimi pristopi in tehnikami in te tehnike v praksi tudi obvladajo, npr. podaljšujejo vse oblike nohtov in pri tem poznajo fizikalne in funkcionalne zakonitosti posamezne oblike, ki je primerna za določeno obliko naravnih nohtov. Udeleženci morajo prepoznati tudi probleme rok in nohtov ter jih ustrezno sanirati. Manikerke in manikerji so pogosto tudi v vlogi promotorjev oz. demonstratorjev izdelkov za nego nohtov in manikire, a ugotavljamo, da so slabo podkovani z znanjem o sestavinah izdelkov in učinki ter nimajo zadostnih informacij, da bi lahko podali odgovore na vsa vprašanja strank in kupcev. Pri vseh pogrešamo tudi znanja o pravilnem pristopu do stranke, z vidika ugotavljanja želja strank in možnosti izvedbe glede na strankino trenutno stanje nohta ter vodenja stranke po korakih do želenega rezultata.

¹ <https://www.goldsteinresearch.com/report/nail-care-market-global-industry-analysis>

Odnos nove kvalifikacije do obstoječih, podobnih kvalifikacij

Predlagani program izpopolnjevanja na področju srednjega strokovnega izobraževanja Nohtni stilist/nohtna stilistka predstavlja izpopolnitev in dopolnitev znanja in kompetenc pridobljenih v izobraževalnem programu Kozmetični tehnik, v katerem absolventi pridobijo osnovna znanja za manikuro. Za nohtno stiliranje imamo v Sloveniji nacionalno poklicno kvalifikacijo (NPK) Maniker/Manikerka, ki jo lahko pridobijo kandidati in kandidatke (v nadaljevanju: kandidati), ki so znanje pridobili neformalno. Predlagani program izpopolnjevanja na področju srednjega strokovnega izobraževanja je glede na NPK Manikerja/Manikerka na višji ravni zahtevnosti in zajema dodatne vsebine (aromaterapija, refleksnoconska masaža ...), kot je razvidno iz posebnega dela tega programa. Osnove manikire so vključene tudi v višješolskem študijskem programu višjega strokovnega izobraževanja Kozmetika, tako v Kozmetičnem tehniku kot v programu Kozmetika pa lahko udeleženci izberejo izbirni predmet s področja manikire. Kljub obstoječim možnostim so zahteve po poglobljenem in dodatnem znanju, pa tudi ustrezni praktični usposobljenosti zaposlenih zaradi zahtevnih in vedno novih tehnik večje, kot jih dobijo posamezniki v času šolanja.

Usposobljenost za nohtno stiliranje bodo s pomočjo predlaganega programa izpopolnjevanja na področju srednjega strokovnega izobraževanja lahko izpopolnili tudi diplomanti višješolskih in visokošolskih študijskih programov s področja kozmetike.

Ciljna skupina in zaposlitvene možnosti

Program izpopolnjevanja na področju srednjega strokovnega izobraževanja Nohtni stilist/nohtna stilistka bo namenjen kandidatom, ki so si pridobili zgoraj omenjeno temeljno izobrazbo in bodisi začenjajo na ustreznem delovnem mestu v kozmetiki bodisi so vsaj 1 leto delali na področju kozmetike ter imajo sklenjeno pogodbo o opravljanju praktičnega usposabljanja na delovnem mestu. S poklicno-specifičnimi kompetencami, pridobljenimi v predlaganem programu, bodo kandidati sebi izboljšali položaj na trgu dela, delodajalcem pa dvignili konkurenčnost v panogi.

Kozmetična dejavnost v Sloveniji narašča. Trenutno je za področje kozmetične in pedikerske dejavnosti (SKD S-96.022) registriranih več kot 1400 podjetij². To število v zadnjih desetih letih konstantno narašča, in je naraščalo tudi v času krize³. Poklicni barometer Zavoda RS za zaposlovanje kaže, da na trgu dela povpraševanje po kozmetikah presega število usposobljenega kadra⁴.

² Vir: AJPES, november 2019.

³ Vir: SURS. Leta 2008 je bilo v kozmetični in pedikerski dejavnosti registriranih malo več kot 500 podjetij, leta 2017 že skoraj 1200.

⁴ <https://www.ess.gov.si/obvestila/obvestilo/kaj-napoveduje-poklicni-barometer> (december 2019)

A. SPLOŠNI DEL

1. PROGRAM IZPOPOLNJEVANJA NA PODROČJU SREDNJEGA STROKOVNEGA IZOBRAŽEVANJA

1.1. Ime programa izpopolnjevanja na področju srednjega strokovnega izobraževanja:

Nohtni stilist/nohtna stilistka

1.2. Ime kvalifikacije:

Nohtni stilist/nohtna stilistka

2. CILJI IN KOMPETENCE PROGRAMA IZPOPOLNJEVANJA NA PODROČJU SREDNJEGA STROKOVNEGA IZOBRAŽEVANJA

Temeljni cilji programa izpopolnjevanja na področju srednjega strokovnega izobraževanja so izpopolniti znanja, spretnosti in kompetence udeležencev in udeleženk (v nadaljevanju: udeležencev) za:

- načrtovanje, organiziranje, izvedbo ter nadziranje kakovosti zahtevnega in trendovskega stiliranja nohtov;
- vodenje dela na področju zahtevnega in trendovskega nohtnega stiliranja;
- vključevanje zakonitosti estetike v nohtno stiliranje;
- vključevanje znanja anatomije in fiziologije pri izvedbi storitve terapevtske, spa manikire pri stiliranju nohtov;
- vključevanje aromaterapije in refleksnoconske masaže rok pri izvajanju terapevtske in spa manikire;
- pripravo, izbiro in uporabo trendovskih materialov oz. kozmetičnih izdelkov, pripomočkov in aparatov za izvedbo zahtevnega in trendovskega stiliranja nohtov;
- poznavanje sestavin izdelkov in kontraindikacije pri njihovi uporabi;
- prepoznanje sprememb kože rok in nohtov ter reševanje problematike;
- prepoznavanje bolezenskih stanj nohtov in sodelovanje z zdravniki in dermatologi;
- svetovanje;
- trženje izdelkov in storitev za roke in nohte v skladu z etiko;
- poznavanje sanitarnih zahtev in zakonodajne regulative.

Udeleženec si programu izpopolnjevanja na področju srednjega strokovnega izobraževanja pridobi naslednje poklicne kompetence:

- voditi delovni proces načrtovanja, organizacije in nadzora kakovosti ter izvedba storitve zahtevnega in trendovskega stiliranja nohtov;
- izbrati in uporabiti trendovske materiale, pripomočke in aparature;
- izvesti specifično storitev urejanja in stiliranja nohtov različnim strankam glede na starost in spol ter glede na stanje nohtov in rok;
- prepoznati spremembe rok in nohtov ter jih ustrezno oskrbeti;
- prepoznati bolezni rok in nohtov in stranko napotiti k zdravniku oz. specialistu;
- izvesti terapevtsko manikiro z aromaterapijo;
- izvesti spa manikiro z refleksnoconsko masažo rok;
- komunicirati in svetovati stranki s pomočjo različnih tehnik;
- tržiti pripomočke, izdelke in storitve;
- delovati v skladu s higienskimi standardi in zakonodajo.

3. TRAJANJE PROGRAMA IZPOPOLNJEVANJA NA PODROČJU SREDNJEGA STROKOVNEGA IZOBRAŽEVANJA IN OVREDNOTENJE S KREDITNIMI TOČKAMI

3.1. Trajanje programa izpopolnjevanja

Program izpopolnjevanja na področju srednjega strokovnega izobraževanja traja 622 ur.

3.2. Ovrednotenje s kreditnimi točkami (KT)

Program izpopolnjevanja na področju srednjega strokovnega izobraževanja je ovrednoten s 27 KT.

4. VPISNI POGOJI

4.1. Vpisni pogoji

V program izpopolnjevanja na področju srednjega strokovnega izobraževanja se lahko vpiše, kdor ima:

1. opravljen program srednjega strokovnega izobraževanja Kozmetični tehnik ali višješolski ali visokošolski študijski program s področja kozmetike,
2. najmanj 1 leto delovnih izkušenj s področja kozmetike ali velnesa in
3. pogodbo o zaposlitvi na področju kozmetike ali velnesa ali pogodbo za izvajanje praktičnega usposabljanja v podjetju na področju nohtnega stiliranja.

4.2. Merila za izbiro ob omejitvi vpisa:

V primeru, da število prijavljenih kandidatov presega število razpisanih mest, imajo prednost kandidati z veljavno pogodbo o zaposlitvi. Kot drugo merilo se upošteva povprečna ocena pridobljenih ocen na maturi in v zaključnem letniku programa, s katerim kandidat izpolnjuje pogoje za vpis.

5. OBVEZNI NAČINI OCENJEVANJA ZNANJA

Oznaka	Strokovni modul ali druga sestavina	Ustni odgovori	Pisni izdelki	Izdelek oz. storitev in zagovor
M1	Anatomija in fiziologija rok in nohtov ter varovanje zdravja		x	
M2	Terapevtska manikira z refleksnoconsko masažo rok ter spa manikira z aromaterapijo			x
M3	Estetika			x
M4	Trendovsko urejanje in oblikovanje nohtov			x
M5	Svetovalni proces pri izvedbi in prodaji storitve ter izdelkov za roke in nohte			x
D	Praktično usposabljanje v podjetju			x

M – strokovni modul, D – druga sestavina programa (praktično usposabljanje v podjetju). Katalogi znanja so pripravljene za strokovne module (M) in druge sestavine programa (D).

6. POGOJI ZA NAPREDOVANJE IN DOKONČANJE PROGRAMA IZPOPOLNJEVANJA NA PODROČJU SREDNJEGA STROKOVNEGA IZOBRAŽEVANJA

6.1. Pogoji za napredovanje: ni določeno.

6.2. Pogoji za dokončanje

Za dokončanje programa izpopolnjevanja na področju srednjega strokovnega izobraževanja mora udeleženec uspešno opraviti vse strokovne module:

- Anatomija in fiziologija rok in nohtov ter varovanje zdravja (2 KT),
- Terapevtska manikira z refleksnoconsko masažo rok ter spa manikira z aromaterapijo (4 KT),
- Estetika (2 KT),
- Trendovsko urejanje in oblikovanje nohtov (4 KT),
- Svetovalni proces pri izvedbi in prodaji storitve ter izdelkov za roke in nohte (2 KT).

Poleg tega mora udeleženec v celoti opraviti obveznosti praktičnega usposabljanja v podjetju.

B. POSEBNI DEL

1. PREDMETNIK:

Oznaka	Strokovni modul ali druga sestavina	Obvezno/ izbirno	Število ur v šoli		Skupno število ur	Število KT
			Teoretični pouk	Praktični pouk		
M1	Anatomija in fiziologija rok in nohtov ter varovanje zdravja	Obvezno	40	4	44	2
M2	Terapevtska manikira z refleksnoconsko masažo rok ter spa manikira z aromaterapijo	Obvezno	12	70	82	4
M3	Estetika	Obvezno	12	32	44	2
M4	Trendovsko urejanje in oblikovanje nohtov	Obvezno	12	72	84	4
M5	Svetovalni proces pri izvedbi in prodaji storitve ter izdelkov za roke in nohte	Obvezno	28	20	48	2
D	Praktično usposabljanje v podjetju	Obvezno			320	13
Skupaj			104	198		
Število ur izobraževanja v šoli					302	14
Število ur usposabljanja v podjetju					320	13
Skupno število ur					622	27

M – strokovni modul, D – druga sestavina programa (praktično usposabljanje v podjetju).

Katalogi znanja so pripravljene za strokovne module (M) in praktično usposabljanje v podjetju (D).

2. IZVEDBA PROGRAMA IZPOPOLNJEVANJA NA PODROČJU SREDNJEGA STROKOVNEGA IZOBRAŽEVANJA

Program izpopolnjevanja na področju srednjega strokovnega izobraževanja se izvaja v šoli in v podjetju . V podjetju se izvaja 320 ur (8 tednov) praktičnega usposabljanja.

3. ZNANJE IZVAJALCEV

Oznaka	Strokovni modul ali druga sestavina	Izvajalec*	Znanje s področij
M1	Anatomija in fiziologija rok in nohtov ter varovanje zdravja	učitelj	visokošolskega izobraževanja medicine, zdravstva, fizioterapije, delovne terapije, kozmetike, kozmetologije, farmacije, biologije, kemije, športa ali kineziologije
		učitelj praktičnega pouka	visokošolskega ali višješolskega izobraževanja medicine, zdravstva, fizioterapije, delovne terapije, kozmetike, kozmetologije, farmacije, biologije, kemije, športa ali kineziologije
M2	Terapevtska manikira z refleksnoconsko masažo rok ter spa manikira z	učitelj	- visokošolskega izobraževanja kozmetike, kozmetologije, medicine, farmacije, zdravstva, fizioterapije ali delovne terapije ali

Oznaka	Strokovni modul ali druga sestavina	Izvajalec*	Znanje s področij
	aromaterapijo		<p>- kateregakoli visokošolskega izobraževanja in vsaj 3 leta delovnih izkušenj s področja manikire, ki se jih izkazuje s pogodbami (pogodba o zaposlitvi, podjemna ali avtorska pogodba, pogodba o projektne delu, pogodba o usposabljanju na delovnem mestu), in:</p> <ul style="list-style-type: none"> - doseženo priznanje na tekmovanjih mednarodnega ali nacionalnega nivoja s področja manikire ali, - pridobljen certifikat za mednarodnega edukatorja s področja manikire.
		učitelj praktičnega pouka	<p>- visokošolskega ali višješolskega izobraževanja kozmetike, kozmetologije, medicine, farmacije, zdravstva, fizioterapije ali delovne terapije ali</p> <p>- kateregakoli visokošolskega ali višješolskega izobraževanja in vsaj 3 leta delovnih izkušenj s področja manikire, ki se jih izkazuje z pogodbami (pogodba o zaposlitvi, podjemna ali avtorska pogodba, pogodba o projektne delu, pogodba o usposabljanju na delovnem mestu), in:</p> <ul style="list-style-type: none"> - doseženo priznanje na tekmovanjih mednarodnega ali nacionalnega nivoja s področja manikire ali, - pridobljen certifikat za mednarodnega edukatorja s področja manikire.
M3	Estetika	učitelj	visokošolskega izobraževanja umetnostne zgodovine, likovnih umetnosti, arhitekture ali oblikovanja
		učitelj praktičnega pouka	visokošolskega izobraževanja umetnostne zgodovine, likovnih umetnosti, arhitekture ali oblikovanja
M4	Trendovsko urejanje in oblikovanje nohtov	učitelj	<p>- visokošolskega izobraževanja kozmetike, kozmetologije, oblikovanja, arhitekture ali likovne umetnosti ali</p> <p>- kateregakoli visokošolskega izobraževanja in vsaj 3 leta delovnih izkušenj s področja manikire, ki se jih izkazuje z pogodbami (pogodba o zaposlitvi, podjemna ali avtorska pogodba, pogodba o projektne delu, pogodba o usposabljanju na delovnem mestu), in:</p> <ul style="list-style-type: none"> - doseženo priznanje na tekmovanjih mednarodnega ali nacionalnega nivoja s področja manikire, ali - pridobljen certifikat za mednarodnega edukatorja s področja manikire.

Oznaka	Strokovni modul ali druga sestavina	Izvajalec*	Znanje s področij
		učitelj praktičnega pouka	- visokošolskega ali višješolskega izobraževanja kozmetike, kozmetologije, oblikovanja, arhitekture ali likovne umetnosti ali - kateregakoli visokošolskega ali višješolskega izobraževanja in vsaj 3 leta delovnih izkušenj s področja manikire, ki se jih izkazuje z pogodbami (pogodba o zaposlitvi, podjemna ali avtorska pogodba, pogodba o projektnem delu, pogodba o usposabljanju na delovnem mestu), in: - doseženo priznanje na tekmovanjih mednarodnega ali nacionalnega nivoja s področja manikire, - pridobljen certifikat za mednarodnega edukatorja s področja manikire.
M5	Svetovalni proces pri izvedbi in prodaji storitve ter izdelkov za roke in nohte	učitelj	visokošolskega izobraževanja komunikologije, psihologije, pedagogike, andragogike, socialnega dela, antropologije, organizacije, menedžmenta, ekonomskih ved, poslovnih ved, sociologije, kozmetike, kozmetologije, zdravstva, fizioterapije ali delovne terapije
		učitelj praktičnega pouka	visokošolskega ali višješolskega izobraževanja komunikologije, psihologije, pedagogike, andragogike, socialnega dela, antropologije, organizacije, menedžmenta, ekonomskih ved, poslovnih ved, sociologije, kozmetike, kozmetologije, zdravstva, fizioterapije ali delovne terapije
D	Praktično usposabljanje v podjetju	organizator praktičnega izobraževanja v delovnem procesu	visokošolskega ali višješolskega izobraževanja, s katerih mora imeti znanje učitelj praktičnega pouka katerega koli modula v tem programu izpopolnjevanja na področju srednjega strokovnega izobraževanja

*Izvajalci niso strokovni delavci glede na Zakon o organizaciji in financiranju vzgoje in izobraževanja (ZOFVI) (Uradni list RS, št. 16/07 – uradno prečiščeno besedilo, 36/08, 58/09, 64/09 – popr., 65/09 – popr., 20/11, 40/12 – ZUJF, 57/12 – ZPCP-2D, 47/15, 46/16, 49/16 – popr., 25/17 – ZVaj in 123/21).

4. KATALOGI ZNANJA

4.1. Katalogi znanja za strokovne module

M1	Anatomija in fiziologija rok in nohtov ter varovanje zdravja
----	--

Usmerjevalni cilji:

Cilji strokovnega modula so izpopolniti znanja, spretnosti in kompetence udeležencev za:

- poglobljanje znanja o fiziologiji roke in nohta;
- poglobljanje znanja in razumevanja delovanja človeškega telesa kot celote s poudarkom na roki in nohtih;
- razvijanje sposobnosti za prepoznavanje bolezenskih stanj rok in nohtov;
- razvijanje veščin za krepitev lastnega zdravja in zdravja drugih;
- razvijanje pozitivnega odnosa do zdravega načina življenja in odgovornega ravnanja do okolja.

Poklicne kompetence:

- povezovati znanje iz anatomije in fiziologije pri načrtovanju in izvedbi storitve urejanja nohtov in rok;
- prepoznati stanje rok in nohtov ter pravilno ukrepati pri bolezenskih spremembah;
- varovati lastno zdravje in promovirati zdrav življenjski slog ter delovati v skladu z zakonodajno regulativo.

Operativni cilji:

Poklicne kompetence	Informativni cilji	Formativni cilji
Povezovati znanje iz anatomije in fiziologije pri načrtovanju in izvedbi storitve urejanja nohtov in rok	Udeleženec: <ul style="list-style-type: none">• predstavi osnovne zakonitosti anatomije in fiziologije;• poimenuje okostje in mišice roke;• razloži zgradbo in delovanje okostja in mišic roke;• predstavi značilnosti anatomskih delov nohta;• opiše zgradbo nohta;• razloži pravilno rast in obnovo nohta.	Udeleženec: <ul style="list-style-type: none">• uporablja strokovno terminologijo;• načrtuje in izvede storitve z uporabo teoretičnih znanj iz splošne in specialne anatomije;• pri delu upošteva zgradbo in delovanje roke in nohta ter njune fiziološke značilnosti.
Prepoznati stanje rok in nohtov ter pravilno ukrepati pri bolezenskih spremembah	<ul style="list-style-type: none">• Opredeli tipe nohtov glede na zdravo fiziološko stanje in načine urejanja rok in nohtov;• razloži vpliv različnih dejavnikov na videz kože rok in nohtov;	<ul style="list-style-type: none">• Analizira roki in nohte ter vrednoti različna stanja nohtov;• prepozna posledice različnih bolezenskih stanj, ki trajno deformirajo roke, dlani ali prste rok (artroza, prirojene in pridobljene

Poklicne kompetence	Informativni cilji	Formativni cilji
	<ul style="list-style-type: none"> • navede in opiše deformacije rok in nohtov zaradi starostnih sprememb; • navede in opiše stanja rok in nohtov zaradi prenosljivih in neprenosljivih bolezni; • pojasni pomen obiska pri zdravniku oz. svetuje ustreznega specialista za reševanje bolezenskega stanja rok in nohtov. 	<p>anomalije rok in dlani, bolezni mišičnoskeletnega sistema in vezivnega tkiva);</p> <ul style="list-style-type: none"> • prepozna spremembe na koži in nohtih zaradi starosti in rešuje morebitno problematiko; • izbere ustrezen postopek urejanja in oskrbe rok in nohtov; • izključi kontraindikacije pri izvedbi storitve na rokah in nohtih; • stranko po potrebi napoti do zdravnika oz. ustreznega specialista.
<p>Varovati lastno zdravje in promovirati zdrav življenjski slog ter delovati v skladu z zakonodajno regulativo</p>	<ul style="list-style-type: none"> • Predstavi načela zdravega načina življenja; • razloži načine varovanja zdravja rok in nohtov; • predstavi pomen higiene in preventivnega delovanja za zdravje rok in nohtov; • navede najpogostejše okužbe kože na rokah in nohtih; • razloži ukrepe prve pomoči; • pojasni nevarnosti dela in delovnega okolja, ki lahko vplivajo na nastanek problematike ali bolezenskih stanj na rokah in nohtih; • našteje zakonodajne akte na področju stroke; • predstavi delovno pravno zakonodajo in zakonodajo s področja varnosti in zdravja pri delu pri izvajanju storitev na rokah in nohtih. 	<ul style="list-style-type: none"> • Deluje v skladu z zdravim življenjskim slogom v skladu smernicami NIJZ; • zagotovi varno delovno okolje in uporablja ustrezna delovna sredstva ter opremo; • upošteva in uporabi dezinfekcijske in sterilizacijske ukrepe pri storitvah na rokah in nohtih; • prepozna okužbe na rokah in nohtih in stranko napoti k zdravniku oz. specialistu; • pozna možnosti za nastanek nesreč pri svojem delu in ukrepe za preprečevanje le-teh ter zna nuditi oskrbo v nastalih situacijah; • izvaja promocijo zdravja rok in nohtov; • analizira in uporablja različne pravne akte na področju stroke; • dela v skladu z regulativo.

Usmerjevalni cilji

Cilji strokovnega modula so izpopolniti znanja, spretnosti in kompetence udeležencev za:

- uporabo aromaterapije pri negi in manikiri rok in nohtov;
- uporabo eteričnih olj in difuzorjev;
- razvijanje sposobnosti za izvajanje refleksnoconske masaže rok;
- uporabo različnih tehnik spa in terapevtske nege in manikire rok in prstov;
- poznavanje osnovne nege nohtov z estetskim lepšanjem nohtov in kože rok;
- samostojno izvajanje različnih vrst manikire za intenzivno nego rok in nohtov;
- prepoznavanje in uporabo olj za nego obnohtne kože;
- uporabo eteričnih olj za dobro počutje izvajalca in stranke;
- uporabo kozmetičnih izdelkov in naprav za pomlajevanje rok.

Poklicne kompetence:

- izvajati terapevtsko manikiro;
- izvajati refleksnoconsko masažo rok;
- izvajati spa nego rok in nohtov z aromaterapijo.

Operativni cilji:

Poklicne kompetence	Informativni cilji	Formativni cilji
Izvajati terapevtsko manikiro	<ul style="list-style-type: none"> • Udeleženec: • razloži postopke naravne nege rok in nohtov; • predstavi pripomočke in materiale za naravno nego rok in nohtov; • pojasni sestavo in učinke preparatov za nohte in roke ter izboljšanje stanja nohtov; • pojasni vrste eteričnih olj, ki delujejo antistresno, sproščujoče in regenerirajo kožo; • predstavi videz deformiranih in pogrizenih nohtov in možnosti za izboljšanje; • predstavi načine naravne manikire za različne starostne skupine; 	<p>Udeleženec:</p> <ul style="list-style-type: none"> • izvaja naravno manikiro; • uporablja ustrezne pripomočke in materiale za delo; • skrbi za čiščenje in sterilizacijo pripomočkov in materialov po delu; • neguje roke in nohte ter rešuje različna stanja nohtov; • uporablja ustrezne izdelke za nego nohtov in rok oz. preparate za utrjevanje nohtov in izboljšanja njihovega stanja; • izbere ustrezna eterična olja, ki delujejo antistresno, sproščujoče in regenerirajo kožo ter jih uporablja; • rešuje deformacije na nohtih, oblikuje poškodovane in pogrizeni nohte z namenom estetskega lepšanja in povrnitev funkcionalnosti nohtov; • izvaja nohtno protetiko;

Poklicne kompetence	Informativni cilji	Formativni cilji
	<ul style="list-style-type: none"> • razloži specifiko manikire za otroke in moške; • predstavi načine popravkov na nohtih zaradi nestrokovno opravljene storitve; • razloži izvedbo protetike na nohtih; • pojasni specifiko nege rok in nohtov zaradi starostnih sprememb; • pojasni specifiko nege rok in nohtov zaradi bolezenskih sprememb; • razloži sestavo kozmetičnih izdelkov za nego in pomlajevanje kože rok; • pojasni delovanje aparaturo pri izvedbi terapevtske manikire. 	<ul style="list-style-type: none"> • izvaja fotopomlajevanja z uporabo radiofrekvence in IPL-a na rokah; • izvaja kislinske pilinge na koži na dlaneh z namenom svetljenja starostnih peg in drugih fotopoškodb; • uporabi mikrodermoabrazije za svetljenja starostnih peg in odpravljanja starostnih sprememb rok in dlani; • izbere kozmetične izdelke za izvedbo postopkov nege rok in nohtov pri starostnih spremembah in pojasni njihove učinke; • svetuje ustrezno nadaljnjo nego pri strokovnjaku in doma.
Izvajati refleksnoconsko masažo dlani	<ul style="list-style-type: none"> • Poglobi znanje iz anatomije dlani; • pozna pozitivne učinke refleksnoconske masaže dlani – RMC; • razloži delovanje RMC; • na dlaneh razloži topografijo refleksnih con organov; • navede kontraindikacije RMC dlani; • predstavi osnovne tehnike obdelave refleksnih con dlani; • pojasni okoliščine, potrebne za uspešnost RCM. 	<ul style="list-style-type: none"> • Izdela topografijo refleksnih con dlani; • pokaže refleksne cone, ki odgovarjajo posameznim organom; • analizira motene cone; • oceni neskladja v delovanju organov in izdela anamnezo z A-testom; • izdela terapevtski načrt RMC; • stimulira posamezne refleksne cone glede na terapevtski načrt; • izvede RMC na dlaneh; • ugotavlja in vrednoti reakcije RMC na dlaneh.
Izvajati spa nego rok in nohtov z aromaterapijo	<ul style="list-style-type: none"> • Predstavi delovanje čutil za vonj; • razloži postopek spa nege rok in nohtov; • opiše postopek aromaterapevtske masaže rok; • pojasni učinke sproščujoče masaže rok; • razloži farmakološke učinke desetih najbolj vsestransko uporabnih eteričnih olj, • razloži pomen uporabe ustreznega eteričnega olja v 	<ul style="list-style-type: none"> • Upošteva fiziologijo vonja in spremlja odziv čutil posameznika na vonjave; • prepozna prednosti izvajanja spa manikire za stranko; • izvaja sproščujočo masažo rok; • izbere in uporablja ustrezne masažne izdelke za aromamasažo rok glede na njihove učinke in želje stranke; • prostor ustrezno opremi s pripomočki za razširjanje naravnih vonjav; • izbere metodo aromaterapije, ki je ustrezna v spa manikiri;

Poklicne kompetence	Informativni cilji	Formativni cilji
	<p>prostoru na razpoložanje in dobro počutje stranke;</p> <ul style="list-style-type: none"> • navede pripomočke in izdelke za difuzijo eteričnih olj v prostoru; • predstavi izdelke, njihovo sestavo in delovanje pri spa masažni negi rok in nohtov; • razloži pomen aromaterapije pri spa negi rok in nohtov; • navede deset najbolj vsestransko uporabnih eteričnih olj in njihove učinke; • predstavi principe delovanja eteričnih olj; • pozna smernice in zakonodajo o uporabi in hrambi eteričnih olj; • opiše pomen uporabe parafinske kopeli ali rabo električnih rokavic; • opredeli učinek mehanskih pilingov za nego rok; • opredeli vrste in učinek različnih mask za nego rok. 	<ul style="list-style-type: none"> • izbere ustrezno metodo aromaterapije; • upošteva delovanje desetih najbolj vsestransko uporabnih eteričnih olj; • uporablja in razloži stranki farmakološke učinke desetih najbolj vsestransko uporabnih eteričnih olj; • zagotavlja varno delo z izdelki oz. eteričnimi olji in njihovo hrambo, v skladu z zakonodajo; • pripravi in uporablja parafinske kopeli ali ogrevane rokavice; • uporablja mehanske pilinge za nego rok; • uporablja maske za nego rok z dodanimi eteričnimi olji v primerni koncentraciji za dermalni nanos.

M3	Estetika
----	-----------------

Usmerjevalni cilji

Cilji strokovnega modula so izpopolniti znanja, spretnosti in kompetence udeležencev za:

- poznavanje temeljnih znanj iz umetnosti;
- razumevanje estetikih zakonitosti;
- razvijanje veščin za presojanje, kaj je lepo.

Poklicne kompetence:

- vrednotiti dosežke umetnostne zgodovine;
- likovno ustvarjati;
- upoštevati estetiko pri urejanju rok in nohtov.

Operativni cilji:

Poklicne kompetence	Informativni cilji	Formativni cilji
Vrednotiti dosežke umetnostne zgodovine	<ul style="list-style-type: none"> • Udeleženec: • razloži obdobja v umetnosti; • opredeli pojma estetika in umetnost; • pojasni spreminjanje lepotnega ideala skozi zgodovino; • razume pomen estetike, umetnosti in mode za družbo v določenem času; • pridobi sposobnost kritičnega opazovanja. 	<p>Udeleženec:</p> <ul style="list-style-type: none"> • določi umetnostna obdobja, ki so vplivala na estetiko v kozmetiki; • primerja in razlikuje različne sloge v umetnosti ter jih časovno umesti; • prepozna naravno lepo in umetno lepo; • vrednoti lepote ideale skozi čas in danes.
Likovno ustvarjati	<ul style="list-style-type: none"> • Razloži pravila likovnega ustvarjanja; • opredeli pomen kompozicije; • razloži barvni krog in pojasni pomen mešanja barv; • pojasni pomen zlatega reza; • predstavi različne perspektive; • razloži vlogo barvne harmonije in kontrasta; • pojasni pomen čuta za natančnost in doslednost. 	<ul style="list-style-type: none"> • Kreativno vrednoti likovno delo; • teoretična znanja o likovnih zakonitostih upošteva in uporabi pri ustvarjanju s pomočjo likovnega izražanja; • uporabi ustrezno kompozicijo; • pri svojem delu upošteva barvno harmonijo in kontrast; • izdelava izdelke s pomočjo likovnega izražanja.
Upoštevati estetiko pri urejanju rok in nohtov	<ul style="list-style-type: none"> • Pojasni pomen estetike za kozmetiko kot stroko; • predstavi modne smernice skozi čas in pomen urejanja rok in nohtov v določenem času; 	<ul style="list-style-type: none"> • Kritično presodi in oceni različne modne sloge skozi čas; • pozna in razume pomen estetike na področju kozmetike v zgodovini;

Poklicne kompetence	Informativni cilji	Formativni cilji
	<ul style="list-style-type: none"> • razloži zgodovino in razvoj manikire kot estetsko poudarjanje in lepšanje rok in nohtov; • opiše začetek in razvoj načinov poudarjanja in lepšanja rok in nohtov vse do danes. 	<ul style="list-style-type: none"> • prepozna in vrednoti ideale pri urejanju rok in nohtov skozi zgodovino in danes.

M4	Trendovsko urejanje in oblikovanje nohtov
----	--

Usmerjevalni cilji

Cilji strokovnega modula so izpopolniti znanja, spretnosti in kompetence udeležencev za:

- poznavanje aktualnih trendovskih postopkov za urejanje različnih stanj nohtov;
- poznavanje različnih postopkov za urejanje in oblikovanje nohtov glede na željo stranke;
- razvijanje veščin za samostojno izvedbo postopkov za urejanje in oblikovanje nohtov z namenom estetskega lepšanja;
- spremljanje trendov v slovenskem in v evropskem prostoru.

Poklicne kompetence s pričakovanimi učnimi izidi

- permanentno lakirati, oblikovati in podaljševati ter lakirati noht;
- izvajati postopke trendovskega urejanja in oblikovanja nohtov z upoštevanjem estetike.

Operativni cilji:

Poklicne kompetence	Informativni cilji	Formativni cilji
Permanentno lakirati, oblikovati in podaljševati ter lakirati nohte	<ul style="list-style-type: none"> • Udeleženec: • opiše pomen higiene in priprave prostora ter pripomočkov za delo; • našteje različne vrste čopičev in njihov namen uporabe, različnih oblik (raven, ovalen), debelin in vrste ščetin (sintetične, naravne); • razloži pomen pravilnega piljenja za pripravo naravnih nohtov pred nanosom permanentnih materialov; • predstavi postopek permanentnega lakiranja nohtov s trendovskimi materiali; 	<ul style="list-style-type: none"> • Udeleženec: • upošteva pomen higiene pri pripravi prostora ter pripomočkov za delo; • izbere različne vrste čopičev in njihov namen uporabe, različnih oblik (raven, ovalen), debelin in vrste ščetin (sintetične, naravne); • izbere ustrezno pilo in grobsto pile za pripravo nohta pred nanosom permanentnih materialov; • izvaja postopek permanentnega lakiranja nohtov s trendovskimi materiali; • uporablja različne linerje, dodatke, bleščice, nalepke, pirsinge;

Poklicne kompetence	Informativni cilji	Formativni cilji
	<ul style="list-style-type: none"> • razloži uporabo različnih linerjev, dodatkov, bleščic, nalepk, pirsingov ... • opredeli fizikalne značilnosti nohta, pozna pomen stresne točke, C – linije in nasmeh linije; • pojasni pomen popravila deformacij na nohtih za izboljšano funkcionalnost nohtov; • razloži postopek permanentnega podaljševanja nohtov s pomočjo šablone in plastičnih konic; • opiše različne tehnike nanašanja akril – gela z namenom utrjevanja in podaljševanja nohtov; • opiše »babyboomer« in »ombre« oblikovanje nohtov; • opiše tehnike piljenja za oblikovanje permanentnih materialov na nohtih, • opiše izdelavo različnih oblik nohtov: kocka, mandelj, stilleto, coffin, edge ... in razume pravilno postavitev šablone, nanos gela in oblikovanje s pilo; • predstavi prednosti piljenja z električno pilo in uporabo različnih brusilnih nastavkov; • opiše odstranjevanje permanentnih materialov z navadno in električno pilo; • opiše stanje nohtov po odstranjevanju permanentnih materialov in svetuje ustrezno nego naravnih nohtov ali ponovni nanos permanentnih materialov. 	<ul style="list-style-type: none"> • upošteva fizikalne značilnosti nohta pri utrjevanju in podaljševanju nohtov, pozna pomen stresne točke, C – linije in nasmeh linije; • izvaja ustrezna popravila deformacij na nohtih za izboljšanje funkcionalnost nohtov; • izvaja različne tehnike nanašanja gela in akrila z namenom utrjevanja in podaljševanja nohtov s pomočjo šablone in plastičnih konic; • izvaja različne tehnike nanašanja akril – gela z namenom utrjevanja in podaljševanja nohtov; • izvaja »babyboomer« in »ombre« oblikovanje nohtov; • uporablja različne tehnike piljenja za pravilno oblikovanje permanentnih materialov na nohtih; • izdeluje različne oblike nohtov: kocka, mandelj, stilleto, coffin, edge ... in razume pravilno postavitev šablone, nanos gela in oblikovanje s pilo; • zagotovi smiselno rabo električne pile in izbere pravi brusilni nastavek pri oblikovanju nohtov; • izvaja odstranjevanje permanentnih materialov z navadno in električno pilo; • prepozna stanje nohtov po odstranjevanju permanentnih materialov in svetuje ustrezno nego naravnih nohtov ali ponovni nanos permanentnih materialov; • za regeneracijo ter utrditev nohtov in obnohtne kože predlaga ustrezna sredstva; • stranki ustrezno svetuje glede nadaljnje nege pri strokovnjaku in doma.
Izvajati postopke trendovskega urejanja in oblikovanja nohtov z upoštevanjem estetike	<ul style="list-style-type: none"> • Opredeli mešanje in kombiniranje barv z zakonitostjo barvnega kroga pri dekoriranju nohtov; 	<ul style="list-style-type: none"> • Upošteva mešanje in kombiniranje barv z zakonitostjo barvnega kroga pri dekoriranju nohtov; • izvajanje mikro risanja na nohtih;

Poklicne kompetence	Informativni cilji	Formativni cilji
	<ul style="list-style-type: none"> • razume tehniko mikro risanja na nohtih; • predstavi nail art motive, ki temeljijo na prelivanju barv; • predstavi tehnike nail arta s permanentnimi laki; • predstavi tehnike nail arta s akrilnimi barvami; • predstavi tehnike nail arta s barvnimi geli in akrilnimi prahi; • opiše rabo dekorja za nohte, kot so bleščice, konfeti, folije, štampljke, kristalčki ...), • opiše delo s plastelinom, crome efekt, magnetenje gelov (cateye), vodne nalepke, stamping nail art; • pojasni dekorativne motive na nohtih za različne priložnosti; • pojasni dekorativne motive na nohtih, primerne za različno starost uporabnic; • opiše dekorativne motive na nohtih in barvno lestvico, priljubljene v določenem letnem času; • predstavi airbrush tehniko poslikav na nohtih; • opiše trendovske vsebine nail arta, nove kombinacije materialov in barv, motivov. 	<ul style="list-style-type: none"> • izvaja nail art motive, ki temeljijo na prelivanju barv; • izvaja tehnike nail arta s permanentnimi laki; • izvaja tehnike nail arta s akrilnimi barvami; • izvaja tehnike nail arta s barvnimi geli in akrilnimi prahi; • izbere in uporablja različne vrste dekorja za nohte, kot so bleščice, konfeti, folije, štampljke, kristalčki, delo s plastelinom, crome efekt, magnetenje gelov (cateye), vodne nalepke, stamping nail art; • uporablja dekorativne motive na nohtih za različne priložnosti; • uporablja dekorativne motive na nohtih glede na različno starost uporabnic; • izbere in izvaja dekorativne motive na nohtih in barvno lestvico, ki je priljubljena glede na letni čas; • izvaja airbrush tehniko poslikav na nohtih; • izdelava različne oblike nohtov, stilleto, coffin, edge z različnimi permanentnimi materiali; • izdelava in kombinira trendovski nail art, s kombinacijo različnih materialov in barv, motivov ...; • vrednoti trende na področju manikire in jih vključuje v svoje storitve; • spremlja trende na področju manikire.

M5	Svetovalni proces pri izvedbi in prodaji storitve ter izdelkov za roke in nohte
----	--

Usmerjevalni cilji

Cilji strokovnega modula so izpopolniti znanja, spretnosti in kompetence udeležencev za:

- poznavanje značilnosti uspešnega komuniciranja;
- izvajanje različnih oblik svetovalnega procesa;
- razvijanje veščin za uporabo trženja in prodaje izdelkov in storitev.

Poklicne kompetence:

- učinkovito komunicirati s strankami;
- izbrati ustrezno obliko svetovalnega procesa;
- izvajati trženje in prodajo izdelkov in storitev za roke in nohte.

Operativni cilji:

Poklicne kompetence	Informativni cilji	Formativni cilji
Učinkovito komunicirati s strankami	<p>Udeleženec:</p> <ul style="list-style-type: none"> • Razloži etična merila in standarde pri delu s stranko; • predstavi pravila poslovnega bontona; • pojasni različne oblike oz. načine komuniciranja s stranko; • našteje ustrezna komunikacijska sredstva za uspešno komunikacijo; • obrazloži pojem empatija. 	<p>Udeleženec:</p> <ul style="list-style-type: none"> • pri delu upošteva etična merila in standarde; • v komunikacij s stranko uporabi pravila poslovnega bontona; • se uredi v skladu s poslovnim bontonom in zahtevami stroke; • načrtuje in izvede komunikacijski proces z uporabo različnih orodij; • uporabi ustrezno obliko oz. načine komuniciranja s sogovornikom; • izdelava ustrezno promocijsko besedilo s področja urejanja rok in nohtov; • spremlja besedno in nebesedno komunikacijo v pogovoru s sogovornikom; • uporabi empatičen način komuniciranja z ljudmi iz različnih kulturnih okolij.
Izbrati ustrezno obliko svetovalnega procesa pri delu s stranko	<ul style="list-style-type: none"> • Razloži svetovalni model; • opiše udeležence v svetovalnem procesu; • predstavi različne oblike svetovalnega procesa; • obrazloži koncept kovčinga; • opiše proces kovčinga; 	<ul style="list-style-type: none"> • Sodeluje v svetovalnem procesu; • določi vlogo svetovanca in svetovalca; • v razgovoru s sogovornikom izbira ustrezne načine svetovanja • s področja nege rok in nohtov; • uporabi način informiranja o storitvi in izdelkih s področja nege rok in nohtov;

Poklicne kompetence	Informativni cilji	Formativni cilji
	<ul style="list-style-type: none"> • pojasni pomen uporabe učinkovitih komunikacijskih veščin v kovčingu; • opiše različne modele v kovčingu; • pojasni pomen priprave načrta za doseg cilja; • predstavi orodja kovčinga; • obrazloži psihološke osnove kovčinga; • opiše pomen refleksija svojega dela. 	<ul style="list-style-type: none"> • uporabi nasvetovanje o storitvi in izdelkih; • uporabi veščine kovčinga za svetovanje; • sodeluje pri pripravi učinkovitega načrta do zastavljenega cilja svetovanca; • preverja različne modele kovčinga; • s pomočjo učinkovitih orodij in tehnik vodi svetovanca do cilja; • ustvari zaupanje s svetovancem ter varno in podpirajoče okolje; • doseže dogovor s svetovancem; • postavlja učinkovita vprašanja; • aktivno posluša; • spremlja napredek svetovanca; • prepozna in upošteva osebnostne značilnosti osebe, prepričanja, vrednote čustva; • razvija lastno poklicno identiteto nohtnega stilista; • kritično reflektira svoje delo.
Izvajati trženje in prodajo izdelkov in storitev za roke in nohte	<ul style="list-style-type: none"> • Razloži pomen trženja storitev in izdelkov na področju nege rok in nohtov; • predstavi metode raziskovanja tržnega okolja; • obrazloži različne poslovne strategije; • razloži temeljne principe e-trženja in delovanje družbenih medijev; • obrazloži postopek za raziskavo in analizo trga; • pojasni pomen analize trga, konkurence in priprave ukrepov; • predstavi postopek pri razvoju trženjskega spleta za pripravo storitve; • opiše pomen in proces načrtovanja prodaje; • našteje sodobne prodajne pristope; • opiše značilnosti sodobnega in tradicionalnega kupca oz. stranke; • obrazloži učinkovite prodajne tehnike in veščine; 	<ul style="list-style-type: none"> • Pridobiva, izbira in analizira nove informacije na področju storitev in izdelkov za roke in nohte kot osnove za tržno ravnanje; • uporabi različne metode raziskovanja tržnega okolja; • izbira med različnimi strategijami trženja in jih uporabi; • vrednoti rezultate trženja; • uporabi strategije spletnega trženja in prodaje; • pripravi raziskavo in analizira trg; • na podlagi podatkov določi ustrezne ukrepe; • prouči konkurenco; • oblikuje storitev za roke in nohte; • določi značilnosti in faze sodobnega prodajnega procesa; • izbira med različnimi prodajnimi pristopi; • pripravi načrt za prodajo izdelkov oz. storitev; • prepozna potrebe sodobnega kupca in jih upošteva; • izbira med različnimi prodajnimi tehnikami in veščinami in jih uporabi;

Poklicne kompetence	Informativni cilji	Formativni cilji
	<ul style="list-style-type: none"> • pojasni pomen učinkovitega reševanja konfliktov s stranko; • razloži različne tehnike in veščine za reševanja pritožb in reklamacij; • predstavi različna orodja za merjenje uspešnosti in učinkovitosti prodaje. 	<ul style="list-style-type: none"> • uporabi učinkovite tehnike in veščine za reševanje konfliktov, pritožb in reklamacij; • ovrednoti uspešnost prodaje izdelkov in storitev za roke in nohte.

4.2. Katalog znanja za praktično usposabljanje v podjetju

Cilji praktičnega usposabljanja v podjetju so izpopolniti znanja, spretnosti in kompetence za:

- uporabo in razvijanje komunikacijskih veščin pri delu v kozmetičnem salonu s sodelavci, z nadrejenimi in s strankami;
- načrtovanje in organiziranje dela;
- pripravo delovnega prostora in skrb za ustrezno higieno prostora, pripomočkov in izdelkov, potrebnih za delo;
- uporabo informacijsko-komunikacijske tehnologije za ustrezno komuniciranje in naročanje strank, trženje storitev, nabavo pripomočkov in materiala ter prodajo izdelkov;
- pripravo, organiziranje in izvedbo kozmetične storitve na rokah in nohtih, kot so: terapijska manikira z refleksnoconsko masažo rok, manikira z aromamasažo rok, permanentno oblikovanje in lakiranje nohtov, permanentno podaljševanje nohtov, estetsko dekoriranje nohtov;
- analizo stanja nohtov in kože rok, izključevanje kontraindikacije za izvedbo različnih vrst manikire;
- prepoznavanje problemov in bolezenskih stanj na nohtih in koži rok ter izbira pravilnega postopka za izboljšanje ali odpravo teh stanj, pravilna utemeljitev in svetovanje stranki za nego doma ali posvet pri zdravniku;
- pravilno uporabo manikirnih pripomočkov in materialov za izvedbo različnih vrst manikire;
- komuniciranje s stranko in sodelavci v skladu s poslovnim bontonom;
- svetovanje stranki za podaljšano nego nohtov in rok doma, pravilno izbiro in uporabo pripomočkov in izdelkov za nego nohtov in rok doma ter ponovni obisk v kozmetičnem salonu;
- prodajo izdelkov in storitev;
- delovanje v skladu s svojimi pristojnostmi oz. po potrebi svetovanje stranki obisk k ustreznemu strokovnjaku;
- spremljanje razvoja stroke;
- razumevanje in upoštevanje zakonske regulative in varstva pri delu.

Delovni procesi in pričakovani učni izidi

Na praktičnem usposabljanju v podjetju se udeleženec vključi v naslednje delovne procese:

Delovni procesi	Operativni učni cilji
Uporaba ustrezne terminologije iz anatomije in fiziologije rok in nohtov pri komuniciranju s stranko/sodelavcem	Udeleženec: <ul style="list-style-type: none">• pri komuniciranju s stranko in sodelavcem uporablja terminologijo iz anatomije, še zlasti za kožo, roke in nohte s področij:<ul style="list-style-type: none">- zgradba kože,- kosti, skeletne mišice,- skelet roke,- noht (nohtna plošča in nohtno ležišče),- predeli okoli nohta ...;• stranki razloži, kakšna je funkcija roke, dlani, nohta.
Prepoznavanje zdravega stanja roke in nohtov oz. spremenjenega /poškodovanega/bolezenskega stanja in zagotavljanje preventivnih ukrepov za varovanje zdravja	<ul style="list-style-type: none">• Na podlagi analize oceni, ali so koža oz. roke in nohti stranke zdravi,• prepozna vzroke, ki spremenijo in poškodujejo zdravo kožo in nohte:<ul style="list-style-type: none">- boleznisklepov,- kožne bolezni,- zdravila,- neustrezna prehrana,

Delovni procesi	Operativni učni cilji
	<ul style="list-style-type: none"> - grizenja nohtov, - uporaba kemikalij, - mehanske poškodbe ... • pri stranki analizira stanje nohtov: suhi, krhki, mehki, poškodovani; • pri stranki prepozna spremembe na roki, nohtnih gubah, matriksu in nohtni plošči ter nohtni posteljici ter glede na oceno svetuje zdravljenje pri strokovnjaku oz. jih oskrbi ter svetuje ustrezno nadaljnjo (strokovno) nego in zdrav življenjski slog; • čisti delovno okolje, pripomočke in aparature, razkužuje in sterilizira, da prepreči prenos mikroorganizmov.
Varovanje zdravja in skrb za zdrav življenjski slog	<ul style="list-style-type: none"> • Varuje lastno zdravja in zdravje strank; • izvaja ukrepe za zdravo in prijazno delovno okolje (temperatura v prostoru, svetloba, oprema prostora, delovni pripomočki, glasba ...); • izvaja čiščenje in sterilizacijo pripomočkov; • upošteva zakonodajne predpise iz varstva in zdravja pri delu, sanitarne in higienske zahteve; • deluje ekološko in varuje okolje; • svetuje in promovira zdrav življenjski slog.
Urejanje sebe in delovnega prostora ter priprava pripomočkov in izdelkov za delo	<ul style="list-style-type: none"> • Čisti in ureja delovno mesto: <ul style="list-style-type: none"> - skrbi za dekoracijo in privlačen izgled delovnega prostora; - skrbi za ustrezno temperaturo in svetlobo, - skrbi za prijeten vonj v prostoru, - skrbi za ustrezno vlažnost v prostoru, - skrbi za ostale zakonodajno predpisane standarde; • ureja naročila in dobavo pripomočkov in materiala za delo; • ustrezno uredi in skrbi za prodajno mesto na delovnem prostoru; • sebe ustrezno pripravi na izvedbo kozmetične storitve: <ul style="list-style-type: none"> - obleče primerno delovno obleko in obutev, - sname moteč nakit, - uredi oz. spne lase; • uredi in pripravi delovno mesto za sprejem stranke: <ul style="list-style-type: none"> - pripravi sterilne pripomočke, - pripravi higienske izdelke in pripomočke, - pripravi ustrezne pripomočke in izdelke za izvedbo kozmetične storitve; • sprejme stranko in z njo ustrezno komunicira: <ul style="list-style-type: none"> - ji daje navodila, da se stranka ustrezno namesti za izvedbo kozmetične storitve, - pridobi potrebe podatke stranke in jih zabeleži (v skladu z zakonodajo oz. GDPR), - analizira stanje nohtov in kože rok stranke, - poizveduje o željah stranke za izvedbo kozmetične storitve,

Delovni procesi	Operativni učni cilji
	<ul style="list-style-type: none"> - predlaga in svetuje stranki glede na analizo stanja in želje stranke.
Izvajanje terapevtske manikire	<ul style="list-style-type: none"> • Uporablja ustrezne pripomočke za nego nohtov in rok oz. preparate za utrjevanje nohtov in izboljšanja njihovega stanja; • uporablja ustrezne pripomočke in materiale za izvedbo terapevtske manikire; • izvaja terapevtsko manikuro, neguje roke in nohte ter rešuje različne problematike na nohtih in rokah strankam: <ul style="list-style-type: none"> - rešuje deformacije na nohtih, - oblikuje poškodovane in pogrizenne nohte z namenom estetskega lepšanja in povrnitev funkcionalnosti nohtov, - izvaja ibx terapije zdravljenja nohtov, - izvaja nohtno protetiko na poškodovanih nohtih, - izvaja fotopomlajevanja z uporabo IPL-a na rokah strank, - izvaja pomlajevanje in lajšanje bolečin v primeru artritisa s radiofrekvenčno terapijo, - izvaja kislinske pilinge na koži, na dlaneh strank z namenom svetljenja starostnih peg in drugih fotopoškodb, - uporabi mikrodermoabrazijo za luščenje in svetljenje starostnih peg in odpravljanja starostnih sprememb rok in dlani strank, - izbere kozmetične izdelke za izvedbo postopkov nege rok in nohtov pri starostnih spremembah in pojasni njihove učinke; • svetuje ustrezno nadaljnjo nego rok in nohtov doma.
Izvajanje refleksnoconsko masažo dlani	<ul style="list-style-type: none"> • Stranko sprejme in analizira počutje, izdela topografijo refleksnih con dlani; • v sodelovanju z mentorjem analizira motene cone; • v sodelovanju z mentorjem oceni neskladja v delovanju organov in izdela anamnezo z A-testom za posamezno stranko; • v sodelovanju z mentorjem izdela terapevtski načrt RMC za posamezno stranko; • stimulira posamezne refleksne cone; • izvede RMC na dlaneh stranke; • ugotavlja in v sodelovanju z mentorjem vrednoti reakcije RMC na dlaneh; • svetuje stranki nadaljevanje s storitvijo v kozmetičnem salonu ter število potrebnih storitev ter jo naroči.
Izvajanje spa nege rok in nohtov z aromaterapijo	<ul style="list-style-type: none"> • Prostor ustrezno opremi s pripomočki za razširjanje ustreznih prijetnih vonjav za izvedbo spa nege rok in nohtov z aromaterapevtsko masažo rok; • prostor primerno odišavi in preveri ustrezen izbor pri stranki;

Delovni procesi	Operativni učni cilji
	<ul style="list-style-type: none"> • samostojno izbere ustrezno metodo aromaterapije za stranko in pri tem upošteva delovanje eteričnih olj; • pripravi in uporablja parafinske kopeli ali ogrevane rokavice; • izvaja mehanske pilinge za nego rok; • izbere in uporablja ustrezne masažne izdelke za aromamasažo rok glede na njihove učinke za stranko; • izvaja sproščujočo masažo rok na stranki; • izvaja maske za nego rok z dodanimi eteričnimi olji glede na potrebe stranke; • zagotavlja varno delo z izdelki oz. eteričnimi olji in njihovo hrambo v skladu z zakonodajo.
<p>Permanentno lakiranje, oblikovanje in podaljševanje ter lakiranje nohtov</p>	<ul style="list-style-type: none"> • Izbere in pripravi pripomočke in material za permanentno lakiranje, oblikovanje in podaljševanje nohtov stranki: <ul style="list-style-type: none"> - izbere različne vrste čopičev glede na njihov namen uporabe, različnih oblik (raven, ovalen), debelin in vrste ščetin (sintetične, naravne), ki jih potrebuje za izvedbo kozmetične storitve, - izbere ustrezno pilo in grobost pile za pripravo nohta pred nanosom permanentnih materialov, - upošteva fizikalne značilnosti nohta pri utrjevanju in podaljševanju nohtov, pozna pomen stresne točke, C – linije in nasmeh linije; - izdeluje različne oblike nohtov: kocka, mandelj, stilleto, coffin, edge ... in pravilno postavi šablono, izvede nanos gela in uporablja pilo, - izvaja ustrezna popravila deformacij na nohtih, da zagotovi izboljšano funkcionalnost nohtov, - izvaja različne tehnike nanašanja gela in akrila z namenom utrjevanja in podaljševanja nohtov s pomočjo šablone in plastičnih konic na stranki, - zgradi apex točko, ki daje nohtu moč, - uporablja različne tehnike piljenja za pravilno oblikovanje permanentnih materialov na nohtih, - uporabi električno pilo in izbere pravilen brusilni nastavek pri oblikovanju nohtov, - izvaja postopek permanentnega lakiranja nohtov s trendovskimi materiali, - izdelava grajeno francosko manikuro, - izvaja tehniko oženja nohtov, pinching tehnika, - izvaja »babyboomer« in »ombre« oblikovanje nohtov glede na željo stranke; • izvaja odstranjevanje permanentnih materialov z navadno in električno pilo; • prepozna stanje nohtov po odstranjevanju permanentnih materialov in svetuje ustrezno nego naravnih nohtov ali ponovni nanos permanentnih materialov;

Delovni procesi	Operativni učni cilji
	<ul style="list-style-type: none"> • stranki ustrezno svetuje glede nadaljnje nege do naslednjega obiska in podaljšano nego nohtov in rok doma.
Izvajanje trendovskega urejanja in oblikovanje nohtov z upoštevanjem estetike	<ul style="list-style-type: none"> • Vrednoti trende na področju manikire in jih vključuje v svoje storitve; • upošteva mešanje in kombiniranje barv v skladu z zakonitostjo barvnega kroga pri dekoriranju nohtov: <ul style="list-style-type: none"> - izbere in uporablja različne vrste dekorja za nohte, kot so bleščice, konfeti, folije, šampiljke, kristalčki, delo s plastelinom, crome efekt, magnetenje gelov (cateye), vodne nalepke, stamping nail art, - izvaja nail art motive, ki temeljijo na prelivanju barv, - izvaja tehnike nail arta s permanentnimi laki, akrilnimi barvami in z barvnimi geli in akrilnimi prahi, - izvajanje mikro risanja na nohtih, - svetuje in ustvarja dekorativne motive na nohtih stranke za različne priložnosti, - uporablja dekorativne motive na nohtih glede na starost stranke, - izbere in izvaja dekorativne motive na nohtih stranke in svetuje barvno lestvico, ki je priljubljena glede na letni čas, - izvaja airbrush tehniko poslikav na nohtih na željo stranke, - izdelava in kombinira trendovski nail art glede na želje stranke, s kombinacijo različnih materialov in barv, motivov ...; • svetuje stranki za podaljšano nego rok in nohtov doma in obstojnost dekorativnega materiala na oblikovanih nohtih.
Urejanje in pospravljanje delovnega prostora po opravljeni kozmetični storitvi in evalvacija dela	<ul style="list-style-type: none"> • Čisti in ureja delovno mesto: <ul style="list-style-type: none"> - skrbi za dekoracijo in privlačen izgled delovnega prostora; - skrbi za ustrezno temperaturo in svetlobo, - skrbi za prijetno dišavo v prostoru, - skrbi za ustrezno vlažnost v prostoru, • upošteva ostale zakonodajno predpisane standarde; • očisti pribor po uporabi in ga sterilizira; • očisti in ustrezno pospravi material in pripomočke za večkratno rabo; • zavrže pripomočke in material za enkratno uporabo in upošteva pravilno ločevanje odpadkov; • uredi in pripravi delovno mesto za sprejem nove stranke; <ul style="list-style-type: none"> - pripravi sterilne pripomočke, - pripravi higienske izdelke in pripomočke; - pripravi ustrezne pripomočke in izdelke za izvedbo kozmetične storitve; • sebe ustrezno uredi po kozmetični storitvi: <ul style="list-style-type: none"> - preobleče umazano delovno obleko, - temeljito umije in razkuži roke.

Delovni procesi	Operativni učni cilji
Komuniciranje s stranko, nadrejenimi in sodelavci	<ul style="list-style-type: none"> • Ustno komunicira s stranko po pravilih poslovnega bontona pri naročanju stranke po telefonu in osebno, pri sprejemu stranke, izvedbi storitve in pri odhodu stranke; • ustno komunicira z nadrejenim in sodelavci ter upošteva prednostno pravilo; • uporablja ustrezno nebesedno komunikacijo (nasmeh, očesni stik, dotik ...); • skrbi za osebno urejenost; • pisno komunicira preko e-pošte pri naročanju strank, svetovanju, nabavi in prodaji izdelkov in pripomočkov; • pri komuniciranju upošteva varstvo podatkov in GDPR; • v odnosu do strank deluje empatično oz. se vživi v stranko in ji svetuje.
Izvajanje različnih oblik svetovalnega dela pri stranki oz. kupcu	<ul style="list-style-type: none"> • Sodeluje kot svetovalac v svetovalnem procesu na področju nege rok in nohtov, prodaje izdelkov in storitev in svetovanja za zdrav življenjski slog ter dobro počutje; • s stranko oz. kupcem vzpostavi dober stik; • upošteva želje stranke oz. kupca, prepozna njene občutke in čustva; • stranko oz. kupca informira o storitvi oz. izdelku na področju nege rok in nohtov; • stranko oz. kupca informira o storitvi oz. izdelku za nego rok in nohtov ter jim pojasni sestavo in delovanje izdelka, način izvedbe storitve, učinke ... • pridobi informacije za skupno oblikovanje cilja stranke oz. kupca; • stranko spremlja na poti do cilja; • analizira zadovoljstvo stranke.
Izvajanje kovčinga	<ul style="list-style-type: none"> • Upošteva etična načela kovča pri delu s stranko; • trenira komunikacijske veščine v procesu kovčinga; • uporablja diagnostična orodja kovčinga in preverja učinkovitost; • s pomočjo orodij (besedno in nebesedno vodenje, odprta vprašanja, aktivno poslušanje, kalibriranje ...); • vzpostavi zaupen odnos s stranko in jo vodi skozi proces svetovanja; • s stranko analizira trenutno stanje in kaj želi doseči; • s stranko določi etapne in končne cilje; • upošteva vrednote, čustva, vedenje, navade, veščine in sposobnosti stranke; • s stranko dela na področju obvladovanja in načrtovanja časa; • s stranko dela na področju obvladovanje stresa; • s stranko dela na področju lepote rok in nohtov in njene samozavesti; • s stranko dela na področju varovanja zdravja in zdravega življenjskega sloga; • s stranko dela na področju sproščanja in dobrega počutja;

Delovni procesi	Operativni učni cilji
	<ul style="list-style-type: none"> • upošteva ovire v procesu kovčinga; • vrednoti svoje delovanje na podlagi povratne informacije stranke in mentorja.
Trženje izdelkov in storitev za roke in nohte	<ul style="list-style-type: none"> • Izvede nezahtevno raziskavo trga o dobaviteljnih izdelkih in pripomočkih za nego rok in nohtov ter analizira zbrane podatke; • na osnovi analize podatkov ugotovi najboljše ponudnike za nabavo izdelkov in pripomočkov za nego rok in nohtov; • v sodelovanju z mentorjem izdelava načrt nabave in izvede nabavo materiala in pripomočkov; • spremlja porabo in zaloge; • podatke arhivira; • ekonomično uporablja material in skrbi za pravilno rokovanje z izdelki in pripomočki.
Izvedba prodajnega procesa	<ul style="list-style-type: none"> • Izvede raziskavo trga potencialnih kupcev in analizira podatke; • pri strankah oz. kupcih upošteva njihove potrebe in značilnosti; • na osnovi analize podatkov ugotovi možne stranke oz. kupce; • v sodelovanju z mentorjem oblikuje ponudbo za novo storitev; • morebitni stranki oz. kupcu predstavi storitev in izdelke ter izvaja različne načine direktne in indirektna promocije; • analizira različne medije za promocijo in sodeluje z mentorjem pri izbiri ter pripravi promocijskega gradiva; • spremlja konkurenco; • spremlja uspešnost pri prodaji storitve in izdelkov; • izbere ustrezno strategijo za reševanje konfliktnih situacij; • po korakih rešuje pritožbo; • v sodelovanju z mentorjem rešuje reklamacijo stranke; • vrednoti povratno informacijo strank in mentorja o svojem delu.