



## Nadaljnje usposabljanje mentorjev

### PROGRAM USPOSABLJANJA

#### 1. Ime programa usposabljanja

Komunikacija in zaupanje v mentorskem odnosu

#### 2. Namen programa usposabljanja

Na usposabljanju se bodo udeleženci seznanili z različnimi nivoji in veščinami komunikacije v mentorskem odnosu v kontekstu praktičnega izobraževanja. Usposobili se bodo za izbiro optimalnega načina komuniciranja v učnem procesu vključno s podajanjem povratnih informacij in pohval, reševanjem konfliktnih situacij ter vzpostavljanjem zaupanja v mentorskem odnosu z dijaki, vajenci in študenti.

#### 3. Trajanje programa usposabljanja

Osem ur

#### 4. Ciljna skupina programa usposabljanja

Usposabljanje je namenjeno mentorjem dijakom, vajencem in študentom, ki so vključeni v programe poklicnega in strokovnega izobraževanja. Priporočamo ga tudi drugim, ki se ukvarjajo z usposabljanjem na delovnem mestu (npr. odgovorni za izobraževanje in usposabljanje zaposlenih, kadrovske službe, vodstvo).

#### 5. Izvajalci programa usposabljanja

Priporočamo, da ima izvajalec izobrazbo družboslovne smeri, pridobljeno po študijskih programih za pridobitev izobrazbe najmanj prve stopnje, vsaj tri leta delovnih izkušenj na področju usposabljanja z delom, pri čemer je mentoriral vsaj tri osebe, ter ustrezno pedagoško-andragoško znanje.

#### 6. Kompetence programa usposabljanja

Udeleženec lahko razvije naslednje kompetence:

- sposobnost uporabe različnih tehnik komunikacije v kontekstu praktičnega izobraževanja v podjetju;
- sposobnost izbire optimalnega načina komunikacije glede na situacijo v učnem procesu;
- sposobnost podajanja pohval in konstruktivne povratne informacije za namen doseganja učnih ciljev;
- usposobljenost za postavljanje jasnih mej in dogovorov v kontekstu učnega procesa;
- sposobnost grajenja zaupanja v mentorskem procesu.



## 7. Učni cilji programa usposabljanja

Udeleženec:

- opiše pomen učinkovite komunikacije v kontekstu praktičnega izobraževanja;
- pojasni različne tehnike in njihovo uporabo glede na situacijo v mentorskem procesu;
- poda primer jasne in iskrene pohvale ter opiše njen pomen;
- obrazloži pomen konstruktivne kritike in jo na različne načine poda;
- opiše in demonstrira podajanje celovite povratne informacije v mentorskem procesu;
- opredeli namen dogovorov in postavljanja jasnih mej;
- opiše pomen zaupanja v mentorskem odnosu;
- predstavi različne tehnike za ustvarjanje zaupanja v mentorskem procesu.

## 8. Vsebina programa usposabljanja

- Komunikacija – njena vloga in pomen pri praktičnem izobraževanju
- Različne tehnike komunikacije in prilagajanje glede na kontekst praktičnega izobraževanja v podjetju
- Kako in zakaj pohvaliti dijaka, vajenca oziroma študenta
- Pomen konstruktivne kritike v mentorskem in učnem odnosu
- Tehnike za podajanje konstruktivne povratne informacije dijaku, vajencu oz. študentu
- Kako učinkovito postaviti meje in sklepati jasne dogovore
- Zaupanje, kako ga zgraditi in ohranjati

## 9. Priporočila za izvedbo programa usposabljanja

Priporočamo izvedbo v obliki krajših predavanj, kombiniranih z delom v manjših skupinah in diskusijo.

Pripravili Tina Kastelic, Darko Mali in Simona Knavs

Program je bil pripravljen v okviru projekta Prenova poklicnega izobraževanja 2016-2021

»Naložbo sofinancirata Republika Slovenija in Evropska unija iz Evropskega socialnega sklada. Operacija se izvaja v okviru Operativnega programa 2014-2020, prednostna os 10 – Znanje, spretnosti in vse življenjsko učenje za boljšo zaposljivost, prednostna naložba 10.2.- Izboljšanje relevantnosti izobraževalnih sistemov in sistemov usposabljanja za trg dela, olajšanje prehoda iz izobraževanja v zaposlitev ter krepitev sistemov poklicnega izobraževanja in usposabljanja in njihove kakovosti, tudi z mehanizmi za napovedovanje potreb po spretnostih, prilagoditvijo učnih načrtov ter vzpostavitvijo in razvojem sistemov za učenje na delovnem mestu, vključno z dualnimi učnimi sistemi in vajeniškimi programi; specifični cilj 10.2.1. – Prenova sistema poklicnega izobraževanja in usposabljanja.«