



**ŠTUDIJSKI PROGRAM ZA IZPOPOLNJEVANJE NA PODROČJU VIŠJEGA STROKOVNEGA IZOBRAŽEVANJA**

AROMATERAVT/AROMATERAPEVKA V VELNEŠKI DEJAVNOSTI

PREDLOG

ČISTOPIS

**1. PODATKI O PREDLAGATELJU**

<b>Predlagatelj</b>	Center RS za poklicno izobraževanje
<b>Naslov</b>	Kajuhova 32 U, 1000 Ljubljana
<b>Kontaktna oseba</b>	mag. Metod Češarek
<b>Telefon</b>	01 5864 254
<b>E-naslov</b>	metod.cesarek@cpi.si

**2. SPLOŠNI PODATKI O ŠTUDIJSKEM PROGRAMU ZA IZPOPOLNJEVANJE NA PODROČJU VIŠJEGA STROKOVNEGA IZOBRAŽEVANJA**

<b>Ime študijskega programa</b>	Študijski program za izpopolnjevanje na področju višjega strokovnega izobraževanja Aromaterapevt/aromaterapevka v velneški dejavnosti				
<b>Naziv strokovne izobrazbe</b>	Ni določeno <sup>1</sup> .				
<b>Okrajšava naziva strokovne izobrazbe</b>	/				
<b>Ime kvalifikacije</b>	Aromaterapevt/aromaterapevka v velneški dejavnosti				
<b>Vrsta študijskega programa</b>	Študijski program za izpopolnjevanje na področju višjega strokovnega izobraževanja				
<b>Razvrstitev po KLASIUS-SRV</b>	1	6	1	9	9
<b>Razvrstitev po KLASIUS-P-16</b>	1	0	1	5	
<b>Raven kvalifikacije</b>	<b>SOK</b>	6			
	<b>EOK</b>	5			
	<b>EOVK</b>	/			
<b>Študijski program za izpopolnjevanje na področju višjega strokovnega izobraževanja je:</b> - spremenjen oz. dopolnjen - prenovljen in nadomešča obstoječega	Uradni list RS, št. 38/21				

<sup>1</sup> Zakon o strokovnih in znanstvenih naslovih (Uradni list RS, št. 61/06, 87/11 – ZVPI in 55/17) v četrtem odstavku 2. člena določa, da si naziv strokovne izobrazbe po tem zakonu pridobi, kdor konča višješolski študijski program. Po končanem študijskem programu za izpopolnjevanje na področju višjega strokovnega izobraževanja si naziva strokovne izobrazbe ni mogoče pridobiti.

- nov	
Sprejet na Strokovnem svetu Republike Slovenije za poklicno in strokovno izobraževanje	182. seja, 18. 12. 2020

### 3. POKLICNI STANDARDI, NA PODLAGI KATERIH JE PROGRAM PRIPRAVLJEN

Poklicni standard	Sprejet na Strokovnem svetu RS za PSI	Objavljen v UL RS ali v bazi NRP – št. sklepa ministra
Kozmetik tehnolog/kozmetičarka tehnologinja	179. seja, 22. 5. 2020	604-1/2020/8

### 4. SESTAVLJALCI ŠTUDIJSKEGA PROGRAMA ZA IZPOPOLNJEVANJE NA PODROČJU VIŠJEGA STROKOVNEGA IZOBRAŽEVANJA IN KATALOGOV ZNANJA

Vrsta dokumenta / Sestavina študijskega programa	Avtorji (ime in priimek, strokovni ali znanstveni naslov, referenca s področja predlaganega programa in/ali institucija)
Splošni del programa, Posebni del programa, Katalogi znanj: 1. Uvod v aromaterapijo 2. Aromaterapevski materiali 3. Kozmetika in masaža 4. Savna in ambientalno odišavljanje 5. Delo s stranko in regulativa 6. Praktično izobraževanje	<p>Ana Marija Ličina, univ. dipl. kult., cert. aromaterapevtka, Ana Marija Ličina s.p.</p> <p>Jelica Pegan Stemberger, prof. ital. in slov., Višja strokovna Šola za kozmetiko in velnes Ljubljana</p> <p>Dr. Samo Kreft, mag. farm., Fakulteta za farmacijo</p> <p>Tončka Mavrič, univ. dipl. hisp. in univ. dipl. polon., formulatorka naravne kozmetike, Apisgrad d.o.o.</p> <p>mag. Mateja Jeras, univ. dipl. kem., 7 izpitov in več seminarjev ikw/dkg (German Cosmetic, Toiletry, Perfumery and Detergent Association/ German Society for Scientific and Applied Cosmetics), Finac d.o.o.</p> <p>Inka P. Gerksič, univ. dipl. ekon., cert. aromaterapevtka, dermaestetik in mediestetik, Inka Plus, Inka Plauštajner Gerksič s.p.</p> <p>Aleš Stemberger, univ. dipl. ekon., Glotta Nova, center za novo znanje Ljubljana d.o.o.</p> <p>mag. Zvonka Krištof, prof. slov. in ped., ŠC Novo mesto</p> <p>Valentina Cvetkovič, kozm.teh. in dipl. ekon., Wellness Paradiso</p> <p>Mateja Bobek, dipl. upr. org., Terme Olimia</p> <p>Sodelavci Centra RS za poklicno izobraževanje: Mateja Hergan, univ. dipl. fil., Center RS za poklicno izobraževanje mag. Metod Češarek, univ. dipl. ing. str., Center RS za poklicno izobraževanje Simona Kuder, univ. dipl. pol., Center RS za poklicno izobraževanje</p>

## 5. UTEMELJITEV PREDLOGA

### Potreba po novi kvalifikaciji

Slovenska velneška podjetja ApisGrad d.o.o., Finac d.o.o, Wellness Paradiso, Terme Olimia s podporo Višje strokovne šole za kozmetiko in velnes Ljubljana, Višje strokovne šole Šolskega centra Novo mesto ter Fakultete za farmacijo, izražajo potrebo po usposabljanju zaposlenih v velneški dejavnosti za načrtovanje in izvajanje velneških storitev, ki vključujejo uporabo aromaterapije in eteričnih olj. V skladu s potrebami zaposlenih in s potrebami na trgu dela smo pripravili predlog študijskega programa za izpopolnjevanje na področju višjega strokovnega izobraževanja Aromaterapevt/aromaterapevtka v velneški dejavnosti.

Velnes velja za zelo hitro razvijajočo se vrsto turistične ponudbe, poimenovan je tudi kot »megatrend«. Čeprav se je rast vmes umirjala, je zadnja leta spet v velikem porastu in še naprej raste hitreje od gospodarske rasti, za 6,4 % letno. Leta 2015 je bila velneška panoga na svetovni ravni vredna 3,7 bilijonov ameriških dolarjev, leta 2017 pa že kar 4,2 bilijona<sup>2</sup>. Velneška dejavnost je v porastu tudi pri nas, trženje zdravstvenega turizma in velnesa je med temeljnimi usmeritvami Slovenske turistične organizacije<sup>3</sup>. V velneških podjetjih zato razvijajo vedno nove produkte in storitve in bogatijo svojo ponudbo, saj velneške storitve uporablja vedno širši krog prebivalcev.

Predlagani študijski program za izpopolnjevanje na področju višjega strokovnega izobraževanja Aromaterapevt/aromaterapevtka v velneški dejavnosti ustreza trenutnim in prihodnjim potrebam v gospodarstvu. Aromaterapija kot holistična veda o uporabi aromatičnih rastlin za namen ohranjanja zdravja in dobrega počutja je v tujini že zelo razvita. Eterična olja se uporabljajo v zdraviliščih, savnah, kozmetičnih in masažnih salonih, sprejemnicah in čakalnicah, trgovinah, zdravstvenih domovih, domovih za ostarele, pisarnah, javnih dvoranah, bolnišnicah, vrtcih in drugod. Tudi v Sloveniji v zadnjem desetletju opažamo izjemno zanimanje za aromaterapijo. Veliko ljudi eterična olja uporablja vsakodnevno – večinoma za nego kože ter za preventivo in splošno dobro počutje. Težava je, da zaposleni v velneški dejavnosti nimajo dovolj znanja za ustrezno uporabo aromaterapevtskih materialov. Z dodatnimi poklicnimi znanji bodo zaposleni izboljšali kvaliteto izvajanja storitev ter s tem zvišali konkurenčnost v panogi v številnih podjetjih in organizacijah, ki se ukvarjajo z velneško dejavnostjo.

Predlagana kvalifikacija Aromaterapevt/aromaterapevtka v velneški dejavnosti bo zapolnila vrzeli v strokovnem znanju ter usposobila zaposlene v velneški dejavnosti za pravilno rabo eteričnih olj. V nadaljevanju navajamo razloge, zaradi katerih priljubljenost in zanimanje za aromaterapijo strmo naraščata in zaradi česar je predlagana kvalifikacija zaželena in v slovenskem prostoru nujno potrebna:

- KRONIČNE BOLEZNI, STRES, PSIHOLOŠKE TEŽAVE: Kronične in degenerativne bolezni, stres in izgorelost postajajo pereče teme sodobnega človeštva in tudi Slovencev. To so stanja, ki pogosto kličejo po spremembi življenjskega sloga. Kot odgovor se pojavlja povečano zanimanje za zdrav življenjski slog, zdravo prehrano, tehnike sproščanja, masažo, savnanje, športne aktivnosti ter ostale dejavnosti, ki ugodno vplivajo na dobro počutje. Vedno bolj se zavedamo svoje vloge pri ohranjanju zdravja ter smo se za zdravje pripravljene potruditi. Velnes centri so postali pomemben del občje preventivne skrbi za zdravje, zato nenehno bogatijo ponudbo storitev. Aromaterapija deluje na naše najbolj prvinsko čutilo – voh, zato je postala priljubljena za lajšanje stresa (npr. bergamotka je priljubljena tehnika za lajšanje stresa v vsakodnevnem življenju, z rožmarinom izboljšujemo

<sup>2</sup> Global Wellness Economy Monitor, (2018). Sektor velnesa zajema 10 panog, ki jim je skupno, da potrošnikom omogočajo vključevanje velnes dejavnosti in načina življenja v vsakdanje življenje (npr. osebna in telesna nega ter hujšanje, velnes turizem ...), <https://globalwellnessinstitute.org/industry-research/2018-global-wellness-economy-monitor/>.

<sup>3</sup> <https://svetkapitala.delo.si/trendi/hitra-rast-slovenskega-velnesa-priloznosti-se-veliko-141715>, pridobljeno novembra 2018

možganske funkcije<sup>4</sup>, sivka prinaša mirnejši spanec ...).

- SENZORIČNA IZKUŠNJA: Eden izmed poglavitnih razlogov za veliko popularnost aromaterapije je senzorična izkušnja, ki jo povzročijo dišeče rastline. S pomočjo vdihavanja aromatičnih rastlin razvijamo svoje čutilo za voh, ki je neposredno povezano z limbičnim sistemom v možganih<sup>5</sup>. Le-ta vpliva na spomine, podzavest, motivacijo in čustva. Za razliko od sinteznih dišav imamo v primeru aromaterapije opraviti s 100 % naravnimi in avtentičnimi esencami dišečih zdravih rastlin. Z uporabo aromaterapije tudi v zaprtem prostoru vdihavamo zrak, ki je obogaten z naravo.

- VRAČANJE K NARAVI. Vedno več ljudi išče holistične prakse zdravljenja in to pomeni tudi določen stil življenja, izbiro naravnih materialov, oblačil iz naravnih vlaken, ekološko pridelane hrane ter iskanje dolgoročnih rešitev za ohranjanje zdravja in vitalnosti. Tudi na drugih področjih lahko zaznamo opazen trend k naravnemu in etičnemu: pravična trgovina, lokalna oskrba, trajnostni razvoj, avtomobili na električni pogon, aparati na sončne celice in še kaj. Aromaterapija s svojimi materiali (naravna eterična olja, naravna rastlinska olja, hidrolati, macerati ...) ustrezno odgovarja tovrstnemu povpraševanju.

- TURIZEM: Slovenija se v svetu predstavlja kot zelena oaza dežela, lepa in gostoljubna, katere poglavitne prednosti ležijo v neokrnjeni naravi. Raziskave kažejo, da si velik del turističnih gostov v nekaj kratkih dneh ogleda prestolnico Slovenije, Bled z okolico in Piran, v prihodnje pa želi Turistična zveza Slovenije goste zadržati v celotni deželi za dlje časa z bogato avtentično ponudbo<sup>6</sup>. Razvijajoči se trendi so: aktiven oddih, športne aktivnosti, velnes, selfness, kulinarčna ponudba, lokalne posebnosti. Zagotovo bo vedno več turistov prihajalo tudi zaradi ponudb naravnih zdravilišč, turističnih kmetij, manjših in večjih velnes centrov. Slednji bodo morali svoje storitve zagotavljati z najvišjim standardom v kombinaciji z visoko usposobljenim kadrom, ponudbo modernih pristopov in povezovanjem z lokalnim okoljem. Že danes so v izraziti prednosti tisti, ki znajo predstaviti prednosti lokalnega okolja, kamor zagotovo spadajo tudi dišeče rastline, ki rastejo pri nas (melisa, poprova meta, vrtnica, šetraj, lovor, sivka, smilj, lipa, smreka, jelka, brin ...).

- EKOLOŠKA PRIDELAVA: vedno več slovenskih kmetov se odloča za ekološko pridelovanje hrane in tudi zelišč. Tudi politika promovira usmerjenost k naravi prijaznim rešitvam: krožno gospodarstvo, trajnostni razvoj, lokalna oskrba ... Razvoj aromaterapije lahko spodbudi širše premike v družbi – če se bodo velnes centri odločali za vpeljevanje terapij z dišečimi zdravilnimi rastlinami, se bo dvignila splošna osveščenost o njih in tudi slovenski pridelovalci eteričnih olj in hidrolatov bodo imeli več priložnosti za razcvet svoje dejavnosti ter posledično za nova delovna mesta.

Zdravilišča v Sloveniji so se kot prva odzvala na rastoč trend popularnosti aromaterapije. V svojo ponudbo vključujejo masaže z eteričnimi olji, polaganje snopkov z dišečimi rastlinami, savnanje z eteričnimi olji, odišavljanje sprejemnic z eteričnimi olji, kopeli z eteričnimi olji. Tudi kozmetičarke v zdraviliščih nudijo storitve, v katerih so uporabljeni aromaterapevtski materiali: eterična olja, rastlinska olja, sveže/posušene zdravilne rastline, hidrolati in podobno. Predlagatelji programa opažamo, da naši zaposleni nimajo dovolj znanj o aromaterapiji ter da bi ta znanja nujno potrebovali za bolj kakovostno opravljanje storitev. Neustrezna raba eteričnih olj ali raba nekakovostnih eteričnih olj lahko povzroči škodljive učinke: fotosenzibilizacija, iritacija, razvoj preobčutljivosti, glavobol, krči, slabost, dihalne težave. **Pomembno je tudi razumeti razpon aromaterapevtskega znanja: določene prakse (kot je na primer oralno uživanje kapsul s protimikrobnimi eteričnimi olji) je varno izvajati šele po posvetu s kliničnim aromaterapevtom oziroma z medicinskim osebjem.**

Velneška podjetja ocenjujemo, da bodo potrebe po primerni usposobljenosti zaposlenih v naši

<sup>4</sup> Pengelly, Andrew & Snow, James & Mills, Simon & Scholey, Andrew & Wesnes, Keith & Butler, Leah. (2011). Short-Term Study on the Effects of Rosemary on Cognitive Function in an Elderly Population. Journal of medicinal food. 15(1):10-7. doi: 10.1089/jmf.2011.0005

<sup>5</sup> Sowndhararajan K, Kim S. (2016). Influence of Fragrances on Human Psychophysiological Activity: With Special Reference to Human Electroencephalographic Response. Sci Pharm. 2016;84(4):724–751. Published 2016 Nov 29. doi:10.3390/scipharm84040724

<sup>6</sup> <https://svetkapitala.delo.si/trendi/casi-mnozicnega-turizma-so-out-v-ozadju-neverjetna-rast-velnesa-141714>

dejavnosti naraščala glede na trende v družbi, pa tudi zaradi tehnološkega razvoja na tem področju. Ker je pridobivanje eteričnih olj drago, se razvijajo novi načini pridobivanja, na primer CO2 ekstrakcija. Veliko finančnih sredstev je vloženo v eksperimentiranje z različnimi tipi destilacijskih kotlov: bakrenih, inox, steklenih; v različne hladilne sisteme, ki bistveno vplivajo na kvaliteto in izkoristek pridobivanja eteričnih olj; v inovacije, ki bi zmanjšale stroške gojenja dišečih rastlin ter v širše dostopne naprave za analizo eteričnih olj (plinska kromatografija in masna spektrometrija). Esence dišečih rastlin bodo v bodoče zagotovo še bolj dostopne najširši populaciji in tudi velnes centri in druge ustanove jih bodo lažje vključevali v svoje delo.

Aromaterapija je v širši družbi postala popularna, kar je vidno tudi na tržišču. Na voljo je veliko število predmetov, ki jih uporabljamo v zvezi z eteričnimi olji. Tudi ponudba eteričnih olj je v Sloveniji velika, kakovost eteričnih olj pa variira od vrhunske do manj kakovostne.

Trendi v družbi, rast panoge, razvoj tehnologije ter slovenske razvojne prioritete kažejo na velik doprinos predlaganega študijskega programa za izpopolnjevanje na področju višjega strokovnega izobraževanja k bogatenju poklicno-specifičnih kompetenc zaposlenih. Udeleženci programa bodo po opravljenem programu storitve ponujali in izvajali na bistveno višjem nivoju in s tem izboljšali tako svoj položaj na trgu dela kot tudi konkurenčnost svojega delodajalca v panogi.

### **Odnos nove kvalifikacije do obstoječih, podobnih kvalifikacij**

Diplomanti višješolskih študijskih programov višjega strokovnega izobraževanja Kozmetika in Velnes pridobijo široka znanja o delovanju in vodenju velnesa, higieni, osebni in telesni negi, kozmetični negi, znanja o delovanju telesa, stresu, sproščanju in zdravem načinu življenja ter pridobijo temeljna znanja za izvajanje in organizacijo storitev. Aromaterapija je izbirni predmet v programu Kozmetika, ki se izvaja, kadar je dovolj prijav.

Študijski program za izpopolnjevanje na področju višjega strokovnega izobraževanja Aromaterapevt/aromaterapevtka v velneški dejavnosti je namenjen osebam, ki že delajo v velneški in kozmetični dejavnosti in imajo višješolsko izobrazbo s področja kozmetike ali velnesa. Svojo usposobljenost bodo z udeležbo v predlaganem programu lahko nadgradili tudi diplomanti visokošolskih študijev s področja kozmetike, kozmetologije, zdravstva, medicine, športa ali kineziologije. Nova kvalifikacija bo opremila zaposlene z znanji o varni in učinkoviti uporabi eteričnih olj ter zmanjšala primere nepravilne rabe eteričnih olj v velneški dejavnosti. Kandidati bodo izboljšali svoj položaj na trgu dela, svojim delodajalcem pa izboljšali konkurenčnost v panogi.

V Sloveniji imamo nacionalno poklicno kvalifikacijo Aromaterapevt/aromaterapevtka, s katero lahko posamezniki potrdijo neformalno pridobljeno znanje o aromaterapiji. Predlagani program je na višji ravni zahtevnosti, saj nadgrajuje kozmetično in velneško dejavnost s številnimi aromaterapevtskimi tretmaji, kot je razvidno iz posebnega dela tega programa.

### **Ciljna skupina in njihove zaposlitvene možnosti**

Študijski program za izpopolnjevanje na področju višjega strokovnega izobraževanja Aromaterapevt/aromaterapevtka v velneški dejavnosti bo namenjen posameznikom, ki so si pridobili višješolsko izobrazbo s področja kozmetike ali velnesa ali iz zgoraj navedenih visokošolskih študijskih programov in imajo 1 leto delovnih izkušenj ter bodisi pogodbo o zaposlitvi bodisi pogodbo o opravljanju praktičnega izobraževanja.

Zaposleni v velneški dejavnosti in kozmetičnih salonih, ki najbolj potrebujejo aromaterapevtsko usposabljanje, so:

- Kozmetičarke: vedno več strank želi naraven tretma v kozmetičnem salonu: z eteričnimi olji in hidrolati, rastlinskimi maščobami, izvlečki zdravilnih rastlin, zdravilnimi glinami, hidrolati, macerati, kakavom, karitejem. Kozmetičarke, ki bodo poznale naravno nego kože in dišeče zdravilne rastline, bodo usposobljene za izboljševanje kozmetičnih receptur – kajti delovanje kože poznajo tako v

teoriji kot v praksi. Lahko bodo izdelovale kakovostne naravne maske, pilinge, kreme, tonike, čistilne pripravke, mila, serume, gele ... Lahko bodo razvile inovativne produkte in jih ponudile trgu. Slovenska kozmetika, pripravljena iz naravnih lokalnih in svežih surovin postaja iskana in moderna – tako med domačini kot tudi s strani turistov, ki obišejo našo državo.

- Maserji: maserji za uspešnejšo obravnavo strank pogosto vključujejo v svoje delo masažna olja s terapevtskimi učinki: za detoksifikacijo, za cirkulacijo, proti celulitu, za sprostitvev, za dvig energije. Vse te učinke imajo masažna olja ravno zaradi dodatka eteričnih olj. Če maser poseduje aromaterapevtsko znanje, lahko samostojno ustvarja po meri stranke narejene mešanice, kar je izrazita prednost pred maserji na trgu. Tudi če bo še naprej uporabljal že pripravljene mešanice, bo vseeno bolje razumel masažna olja, ki jih uporablja pri svojem delu. Znal bo prebrati sestavine, razumel delovanje ter poznal razliko med kakovostnim in nekakovostnim masažnim oljem.

- Zaposleni v savnah: trenutno v Sloveniji le redke savne uporabljajo kakovostna eterična olja. Večinoma uporabljajo sintezne arome, na primer "zeleno jabolko". Takšne dišave niso pridobljene iz aromatičnih zdravilnih rastlin, temveč so sintetizirane v laboratoriju in poceni. Sintezne dišave imajo na dihala drugačen učinek kot naravna eterična olja. Nerazlikovanje med obema je posledica nezadostne informiranosti vodij zdravilišč in osebja v savnah. Dodajanje kakovostnih in pravilno izbranih eteričnih olj v savni blagodejno vpliva na dihala, kožo ter splošno počutje. Koristna so tudi eterična olja rastlin, ki jih imamo v Sloveniji v izobilju: npr. smreka, jelka, bor, cipresa, brin, rožmarin, lovor, timijan ... Izšolano osebje bi v savne lahko vključilo eterična olja proizvajalcev iz lokalnega okolja, kar bi bila dodana vrednost takšne savne.

Osebe, ki bodo pridobile kompetence v predlaganem programu, bodo imele boljše zaposlitvene možnosti v zdraviliščih, velnes centrih, kozmetičnih salonih, masažnih salonih, v domovih za ostarele, v turističnih centrih in turističnih objektih. Velneška dejavnost je tako globalno kot v Sloveniji v porastu (gl. točko 1). Število registriranih podjetij v dejavnosti za nego telesa (SKD S-96.040) od leta 2008 konstantno narašča<sup>7</sup>. Prav tako narašča število podjetij v kozmetični in pedikerski dejavnosti (SKD S-96.022)<sup>8</sup>. V obeh dejavnostih je število podjetij naraščalo konstanto, tudi med gospodarsko krizo.

### **Kratek opis kvalifikacije**

Po končanem študijskem programu za izpopolnjevanje na področju višjega strokovnega izobraževanja Aromaterapevt/aromaterapevtka v velneški dejavnosti bo udeleženec zmožen:

- razlikovati med laično aromaterapijo, aromaterapijo v velneški dejavnosti in klinično aromaterapijo na podlagi razumevanja mednarodnih regulacij in priporočil za uporabo eteričnih olj ter znanj o sestavi in delovanju le-teh,
- presojati kakovost eteričnih olj na podlagi poznavanja mednarodno uveljavljenih smernic za varno uporabo eteričnih olj in aromaterapevtskih pripravkov,
- načrtovati, organizirati, izvajati in voditi aromaterapevtske storitve in tretmaje upoštevajoč področno zakonodajo, sanitarno higienske predpise in znanja o zgradbi in delovanju človeškega telesa,
- ugotavljati indikacije in kontraindikacije za aromaterapevtski tretma na podlagi usmerjenega razgovora s strankami in upoštevaje specifične različnih skupin ljudi: nosečnice, starostniki, otroci ter možne neželene učinke eteričnih olj na kožo in dihala (fototoksičnost, draženje, preobčutljivost),

<sup>7</sup> Vir: Statistični urad RS; v letu 2008 je bilo v dejavnosti za nego telesa (SKD S-96.040) registriranih okrog 500; leta 2017 se ta številka približala 900. Po podatkih AJPEsa je število davčnih zavezancev za to dejavnost v novembru 2019 dobrih 1000.

<sup>8</sup> Vir: Statistični urad RS; v letu 2008 je bilo v kozmetični in pedikerski dejavnosti (SKD S-96.022) registriranih nekaj več kot 500 podjetij; do leta 2017 se je število več kot podvojilo (skoraj 1150). Po podatkih AJPEsa je število davčnih zavezancev za to dejavnost v novembru 2019 dobrih 1400.

- pojasniti izbiro določenega aromaterapevtskega tretmaja in svetovati stranki izdelke za nadaljnjo nego z uporabo znanj o učinkih eteričnih olj ter znanj o načinih pridobivanja aromaterapevtskih materialov,
- pridobivati/izdelovati osnovna eterična olja iz rastlin na podlagi pridobljenih znanj o postopku destilacije in izvedbe le-tega,
- sestaviti recepturo aromaterapevtskega pripravka z izračunom koncentracij eteričnih olj, upošteva telesno konstitucijo stranke in ugotovljene indikacije/kontraindikacije za predlagani aromaterapevtski tretma ter izbrati najprimernejši način aplikacije aromaterapevtskega pripravka (npr. difuzija, inhalacija, kopel, obloga, masaža, kompresa, parfumeristika ...),
- pripraviti velneške aromaterapevtske pripravke za dermalno in olfaktorno uporabo: npr. kopel, masažno olje, kremo, difuzijo, razpršilo, roll-on, inhalacijo, oblogo, kompreso, zeliščne snopke, masažne ploščice, piling, masko idr. z uporabo pridobljenih znanj o materialih, kot so npr.: eterična olja, rastlinska olja, hidrolati, glin, zeliščni ekstrakti ter znanj o prednostih in slabostih dermalnega nanosa eteričnih olj oz. prednostih in slabostih inhalacije,
- določiti primerno okolje za shranjevanje aromaterapevtskih materialov ter pripravkov, izvajati načine podaljševanja obstojnosti pripravkov, poznati načine potvarjanja eteričnih olj ter prepoznati aromaterapevtske materiale ali izdelke, ki niso več uporabni,
- v aromaterapevtski praksi učinkovito uporabljati pridobljena znanja o delovanju in sestavi najpomembnejših eteričnih olj (npr. sivka, čajevec, evkalipt, citrusi, pelargonija, rožmarin, lovor, kamilica, smilj, origano, timijan, rman, poprova meta, jelka, bosvelija, bor, brin, ilang, neroli, vrtnica, sandalovina, pačuli, vetiver, mirta, šetraj, cipresa ...) ter najpomembnejših rastlinskih olj (npr. mandelj, argan, šipek, oljka, lešnik, makadamija, sezam, oljka, svetlin, boreč, konoplja, riček ...),
- voditi dnevnik opravljenih storitev za posamezno stranko, tako da se vodi, spremlja in analizira datume oz. obdobja aplikacije, količine, recepture, koncentracije, uporabljene materiale, opise dogodkov in učinkov, povratne informacije po uporabi, potencialne reformulacije pripravka ipd.,
- vključevati aromaterapijo v druge velneške tretmaje (masaža, savna, storitve za nego telesa) upoštevajoč holistični vidik uporabe aromaterapije.



## **A. SPLOŠNI DEL**

### **1. ŠTUDIJSKI PROGRAM ZA IZPOPOLNJEVANJE NA PODROČJU VIŠJEGA STROKOVNEGA IZOBRAŽEVANJA**

#### **1.1 Ime študijskega programa za izpopolnjevanje na področju višjega strokovnega izobraževanja:**

Študijski program za izpopolnjevanje na področju višjega strokovnega izobraževanja  
Aromaterapevt/aromaterapevtka v velneški dejavnosti

#### **1.2 Ime kvalifikacije:**

Aromaterapevt/aromaterapevtka v velneški dejavnosti

### **2. CILJI IN KOMPETENCE ŠTUDIJSKEGA PROGRAMA ZA IZPOPOLNJEVANJE NA PODROČJU VIŠJEGA STROKOVNEGA IZOBRAŽEVANJA**

Temeljni cilji študijskega programa za izpopolnjevanje na področju višjega strokovnega izobraževanja so izpopolniti znanje, spretnosti in kompetence udeležencev in udeleženk za:

- načrtovanje, organiziranje, izvedbo ter nadziranje kakovosti dela na področju aromaterapevtskih storitev v velneški dejavnosti;
- poznavanje in uporabo aromaterapevtskih izdelkov pri načrtovanju, organizaciji in izvedbi storitev v velneški dejavnosti;
- razvijanje sposobnosti za razumevanje zgradbe človeškega telesa, delovanje organov in organskih sistemov (s poudarkom na poznavanju kože, dihal, živčevja, skeleta, mišičja);
- prepoznavanje in spodbujanje zdravega življenjskega sloga;
- poznavanje in uporabo sanitarnih zahtev in zakonodajne regulative na področju aromaterapije;
- ureditev delovnega prostora;
- razvijanje odgovornega odnosa do dela in okolja ter sistematično zagotavljanje kakovosti dela v skladu z načeli trajnosti.

Udeleženec oz. udeleženka (v nadaljevanju: udeleženec) si v študijskem programu za izpopolnjevanje na področju višjega strokovnega izobraževanja pridobi naslednje poklicne kompetence:

- voditi delovni proces načrtovanja, organizacije in nadzora kakovosti aromaterapevtskih storitev in izvesti različne vrste aromaterapevtske storitve v velneški dejavnosti;
- oblikovati nove aromaterapevtske storitve in jih tržiti;
- razlikovati med laično aromaterapijo, aromaterapijo v velneški dejavnosti in klinično aromaterapijo na podlagi razumevanja mednarodnih regulacij in priporočil za uporabo eteričnih olj ter znanj o sestavi in delovanju le-teh;
- načrtovati, organizirati, izvajati in voditi aromaterapevtske storitve in tretmaje, upoštevajoč znanje o aromaterapiji in o delovanju človeškega telesa;
- izbrati in svetovati stranki ustrezno aromaterapevtsko storitev;
- pojasniti izbiro določenega aromaterapevtskega tretmaja in svetovati stranki izdelke za nadaljnjo nego;
- pripraviti velneške aromaterapevtske pripravke za dermalno in olfaktorno uporabo;
- določiti primerno okolje za shranjevanje aromaterapevtskih materialov ter pripravkov;
- prepoznati spremembe na koži in po presoji stranko napotiti k zdravniku;
- prepoznati najpogostejše dišeče rastline v naravi ter pripraviti izvlečke iz njih;
- promovirati zdravje in skrb za lastno zdravje in zdravje stranke v skladu s smernicami NIJZ;



- komunicirati s stranko in ji svetovati s pomočjo različnih tehnik;
- pri delu upoštevati higienske standarde in zakonodajo;
- voditi dnevnik opravljenih storitev za posamezno stranko;
- vključevati aromaterapijo v druge velneške tretmaje.

### 3. TRAJANJE ŠTUDIJA IN OVREDNOTENJE S KREDITNIMI TOČKAMI

#### 3.1. Trajanja študija

Študij traja 674 ur.

#### 3.2. Ovrednotenje s kreditnimi točkami (KT) po ECTS

Študijski program je ovrednoten z 32 KT.

### 4. VPISNI POGOJI IN MERILA ZA IZBIRO OB OMEJITVI VPISA V ŠTUDIJSKI PROGRAM ZA IZPOPOLNJEVANJE NA PODROČJU VIŠJEGA STROKOVNEGA IZOBRAŽEVANJA

#### 4.1. Vpisni pogoji:

V študijski program za izpopolnjevanje na področju višjega strokovnega izobraževanja se lahko vpiše, kdor ima:

1. opravljen višješolski študijski program višjega strokovnega izobraževanja s področja velnesa ali kozmetike ali visokošolski program s področja kozmetike, kozmetologije, zdravstva, medicine, športa ali kineziologije,
2. najmanj 1 leto delovnih izkušenj s področja velnesa ali kozmetike in
3. pogodbo o zaposlitvi na področju kozmetike ali velnesa ali pogodbo o opravljanju praktičnega izobraževanja za aromaterapevta v velneški dejavnosti.

#### 4.2. Merila za izbiro ob omejitvi vpisa:

V primeru, da število prijavljenih kandidatov presega število razpisanih mest, imajo prednost kandidati z veljavno pogodbo o zaposlitvi. Kot drugo merilo se upošteva povprečna ocena vseh študijskih obveznosti in diplomskega dela študijskega programa, s katerim kandidat izpolnjuje pogoje za vpis.

### 5. PRIZNAVANJE ZNANJA IN KOMPETENC, PRIDOBLENIH PRED VPISOM V ŠTUDIJSKI PROGRAM ZA IZPOPOLNJEVANJE NA PODROČJU VIŠJEGA STROKOVNEGA IZOBRAŽEVANJA

Znanje in kompetence, pridobljene pred vpisom v program, se lahko upošteva kot opravljena študijska obveznost. Študijska komisija višje strokovne šole obravnava vloge udeležencev na podlagi postopka in meril v skladu s Pravilnikom o priznavanju predhodno pridobljenega znanja v višjem strokovnem izobraževanju (Uradni list RS, št. 20/2010).

### 6. OBVEZNI NAČINI OCENJEVANJA ZNANJA

Oznaka	Predmet ali druga sestavina	Ustni odgovori	Pisni izdelki	Izdelek oz. storitev in zagovor
<b>M1</b>	<b>Temelji aromaterapije</b>			
P1	Uvod v aromaterapijo		X	
P2	Aromaterapevtski materiali		X	X
D1	Praktično izobraževanje – Temelji aromaterapije			X
<b>M2</b>	<b>Aromaterapevtske metode</b>			
P3	Kozmetika in masaža			X
P4	Savna in ambientalno odišavljanje			X

D2	Praktično izobraževanje – Aromaterapevtske metode			X
<b>M3</b>	<b>Delo s stranko</b>			
P5	Delo s stranko in regulativa		X	
D3	Praktično izobraževanje – Delo s stranko			X

## 7. NAČINI IN OBLIKE IZVAJANJA ŠTUDIJA

Študijski program za izpopolnjevanje na področju višjega strokovnega izobraževanja se izvaja v šoli in pri delodajalcih. Pri delodajalcu se izvaja 360 ur (9 tednov) praktičnega izobraževanja.

## 8. SESTAVINE PROGRAMA, PRI KATERIH MORA BITI UDELEŽENEC NAVZOČ

Sestavine programa, pri katerih mora biti udeleženec navzoč, določi šola, pri čemer določena meja prisotnosti pri seminarskih in laboratorijskih vajah ne sme biti nižja od 80 % kontaktnih ur, predpisanih s predmetnikom.

## 9. POGOJI ZA NAPREDOVANJE IN DOKONČANJE ŠTUDIJA

**9.1. Pogoji za napredovanje:** Niso določeni.

### 9.2. Pogoji za dokončanje

Za dokončanje študijskega programa za izpopolnjevanje na področju višjega strokovnega izobraževanja mora udeleženec opraviti vse študijske obveznosti, in sicer:

- vse module v obseg 32 KT:
  - Temelji aromaterapije (10 KT),
  - Aromaterapevtske metode (13 KT),
  - Delo s stranko (9 KT),
- obveznosti praktičnega izobraževanja v celoti in
- izpit za pridobitev kvalifikacije.

Izpit je sestavljen iz opravljanja storitve ali izdelka in zagovora. Vsebino storitve ali izdelka določita mentor v podjetju, kjer se udeleženec praktično izobražuje, in predavatelj/ica višje strokovne šole.

## 10. POGOJI ZA PREHAJANJE MED ŠTUDIJSKIMI PROGRAMI

Pogojev za prehajanje program ne vsebuje.

## 11. POGOJI ZA KONČANJE POSAMEZNIH DELOV ŠTUDIJSKEGA PROGRAMA

Program je enovit.

## 12. PODATKI O MEDNARODNI PRIMERLJIVOSTI ŠTUDIJSKEGA PROGRAMA

Ni določeno.

## 13. PODATKI O POVEZANOSTI S PROGRAMI DRUGIH ŠOL V SKUPNEM EVROPSKEM VIŠJEŠOLSLEM PROSTORU

Ni določeno.

## B. POSEBNI DEL

### 1. PREDMETNIK

Oznaka	Predmet ali druga sestavina	Obvezno / izbirno	Število kontaktnih ur				Št. ur samostojnega dela	Skupno št. ur dela udeleženca	Število KT
			Predavanja	Seminarske vaje	Laboratorijske vaje	Skupaj			
<b>M1</b>	<b>Temelji aromaterapije</b>	obvezno							<b>10</b>
P1	Uvod v aromaterapijo		12	30	-	42	48	90	3
P2	Aromaterapevtski materiali		12	20	40	72	48	120	4
D1	Praktično izobraževanje – Temelji aromaterapije							90	3
<b>M2</b>	<b>Aromaterapevtske metode</b>	obvezno							<b>13</b>
P3	Kozmetika in masaža		24	12	68	104	106	210	7
P4	Savna in ambientalno odišavljanje		12	22	14	48	42	90	3
D2	Praktično izobraževanje – Aromaterapevtske metode							90	3
<b>M3</b>	<b>Delo s stranko</b>	obvezno							<b>9</b>
P5	Delo s stranko in regulativa		12	12	24	48	42	90	3
D3	Praktično izobraževanje – Delo s stranko							180	6
Skupaj			<b>72</b>	<b>96</b>	<b>146</b>	<b>314</b>	<b>246</b>	<b>960</b>	<b>32</b>
Število ur izobraževanja v šoli			314 ur						20
Število ur praktičnega izobraževanja			360 ur						12
Skupno število ur izobraževanja			674 ur						32

Opombe:

M – modul, P – predmet, D – druga sestavina študijskega programa za izpolnjevanje na področju višjega strokovnega izobraževanja (praktično izobraževanje)

Katalogi znanja so pripravljene za predmete (P) in druge sestavine (D) študijskega programa za izpolnjevanje na področju višjega strokovnega izobraževanja.

## 2. ZNANJE IZVAJALCEV

Oznaka	Predmet ali druga sestavina	Izvajalec	Znanje s področij
P1	Uvod v aromaterapijo	predavatelj	visokošolskega izobraževanja aromaterapije po določenih 93. členu ZOFVI
P2	Aromaterapevtski materiali	predavatelj	visokošolskega izobraževanja aromaterapije po določenih 93. členu ZOFVI
		inštruktor	visokošolskega izobraževanja aromaterapije po določenih 93. členu ZOFVI
P3	Kozmetika in masaža	predavatelj	visokošolskega izobraževanja aromaterapije po določenih 93. členu ZOFVI
		inštruktor	visokošolskega izobraževanja aromaterapije po določenih 93. členu ZOFVI
P4	Savna in ambientalno odišavljanje	predavatelj	visokošolskega izobraževanja aromaterapije po določenih 93. členu ZOFVI
P5	Delo s stranko in regulativa	predavatelj	visokošolskega izobraževanja psihologije, kemije, farmacije, biologije, medicine, zdravstva, fizioterapije, delovne terapije, prava, pedagogike, ekonomije, sociologije, kulturologije, organizacije, kozmetike ali kozmetologije
		inštruktor	visokošolskega izobraževanja psihologije, kemije, farmacije, biologije, medicine, zdravstva, fizioterapije, delovne terapije, prava, pedagogike, ekonomije, sociologije, kulturologije, organizacije, kozmetike ali kozmetologije
D1-3	Praktično izobraževanje	predavatelj	visokošolskega izobraževanja, s katerih morajo imeti znanja predavatelji katerega koli predmeta v tem študijskem programu za izpopolnjevanje na področju višjega strokovnega izobraževanja

### 3. KATALOGI ZNANJA

#### 3.1. Katalogi znanja za študijske predmete

P1	Ime predmeta: <b>Uvod v aromaterapijo</b>
----	---

#### Splošni cilji predmeta

Splošni cilji predmeta so izpopolniti znanja, spretnosti in kompetence udeležencev za:

- razvijanje sposobnosti razumevanja aromaterapije kot učinkovite, kompleksne, interdisciplinarne vede,
- razvijanje sposobnosti razumevanja človeškega telesa kot holistične celote (s poudarkom na poznavanju kože, dihal, živčevja, skeleta, mišičja),
- razvijanje veščin za krepitev lastnega zdravja in zdravja drugih,
- ustrezno uporabo aromaterapevtskih pristopov in materialov v velneških dejavnostih.

#### Poklicne kompetence s pričakovanimi učnimi izidi

Poklicne kompetence:

- vključevati aromaterapijo kot učinkovito, kompleksno in interdisciplinarno vedo,
- povezovati znanje iz anatomije in fiziologije pri načrtovanju in izvedbi aromaterapevtskih storitev,
- odgovorno in varno uporabljati aromaterapevtske pristope in materiale v velneški dejavnosti.

Pričakovani učni izidi:

Poklicne kompetence	Informativni cilji	Formativni cilji
Vključevati aromaterapijo kot učinkovito, kompleksno in interdisciplinarno vedo	<b>Udeleženec:</b> <ul style="list-style-type: none"><li>• pojasni definicijo aromaterapije kot holistične in interdisciplinarne vede;</li><li>• predstavi zgodovinski razvoj aromaterapije;</li><li>• pojasni, na kakšen način je aromaterapija prepletena s sorodnimi vedami: kozmetologijo, zdravstvom, botaniko, kemijo, nevroznanostjo, psihologijo, agronomijo;</li><li>• opiše status aromaterapije v današnjem svetu in opiše razlike med pristopi v obravnavi klienta;</li><li>• pojasni razmerja med aromaterapijo, zeliščarstvom in fitoterapijo;</li></ul>	<b>Udeleženec:</b> <ul style="list-style-type: none"><li>• upošteva sodobna spoznanja o aromaterapiji;</li><li>• pri delu razlikuje med aromaterapijo, zeliščarstvom in fitoterapijo;</li><li>• informirano izbere aromaterapevtske pristope, ki so primerni za velneško dejavnost;</li><li>• suvereno uporablja različne načine uporabe eteričnih olj, ki so primerni za velneško dejavnost;</li><li>• obvlada rokovanje z aromaterapevtsko tehnično opremo;</li><li>• poišče verodostojne vire informacij o aromaterapiji, tako s področja ljudskega zdravilstva ter nesnovne</li></ul>

Poklicne kompetence	Informativni cilji	Formativni cilji
	<ul style="list-style-type: none"> <li>• pojasni vpetost aromaterapije v sorodne vede: kozmetologijo, zdravstvo, botaniko, kemijo, nevroznanost, psihologijo, agronomijo;</li> <li>• pojasni zakaj in na katerih področjih velneške dejavnosti je mogoče uporabljati aromaterapevtske pristope in materiale;</li> <li>• našteje načine uporabe eteričnih olj in potrebno tehnično opremo;</li> <li>• pojasni razlike med viri informacij o aromatičnih rastlinah: tradicionalno oz. ljudsko znanje (oziroma nesnovna kulturna dediščina), znanstvene raziskave (različne vrste raziskav).</li> </ul>	<p>kulturne dediščine kot tudi znanstvenih raziskav, navedenih v knjigah in strokovnih revijah;</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• samostojno, objektivno in strokovno presodi vir informacij kot zanesljiv ali nezanesljiv.</li> </ul>
<p>Povezovati znanje iz anatomije in fiziologije pri načrtovanju in izvedbi aromaterapevtskih storitev</p>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Našteje načela zdravega načina življenja;</li> <li>• predstavi osnovne zakonitosti anatomije in fiziologije;</li> <li>• pojasni procese, pomembne za delovanje celotnega organizma;</li> <li>• razloži zgradbo človeškega telesa kot celote;</li> <li>• opiše zgradbo in delovanje organov ter organskih sistemov s posebnim poudarkom na zgradbi in delovanju kože ter zgradbi in delovanju respiratornega sistema;</li> <li>• razlikuje med psihološkim (semantični, hedonistični, placebo) in farmakološkim učinkom eteričnih olj;</li> <li>• pojasni pojme: absorpcija, distribucija in eliminacija EO;</li> <li>• pojasni osnovne zakonitosti farmakologije, farmakokinetike, farmakodinamike, toksikologije;</li> <li>• pojasni pomen biološke razpoložljivosti in terapevtskega indeksa;</li> <li>• razloži načrtovanje in izvedbo aromaterapevtske storitve z uporabo teoretičnih znanj iz anatomije, fiziologije in psihologije.</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Uporablja strokovno terminologijo;</li> <li>• ustrezno povezuje tkiva v organe in organe v organske sisteme;</li> <li>• načrtuje in izvede storitev z uporabo teoretičnih znanj iz anatomije in fiziologije človeškega telesa;</li> <li>• pravilno določi položaj posameznih organov, njihovih delov ter pojasni njihovo delovanje;</li> <li>• prepozna in ovrednoti značilnosti in pomen zdrave kože;</li> <li>• poimenuje kosti ter določi njihovo lego ter zveze med njimi;</li> <li>• pravilno določi položaj mišic in njihovo delovanje;</li> <li>• pravilno uporablja eterična olja in razlikuje psihološki ter farmakološki učinek eteričnih olj;</li> <li>• povezuje znanja o farmakologiji, farmakokinetiki, farmakodinamiki in toksikologiji pri uporabi eteričnih olj;</li> <li>• pravilno izbere optimalno varno koncentracijo eteričnih v pripravku za posameznega klienta in glede na željeni namen storitve in predvideno izpostavljenost stranke;</li> <li>• komunicira s stranko o načrtu in izvedbi aromaterapevtske storitve;</li> <li>• stranki svetuje glede dejavnosti po obravnavi (hidracija, počitek, idr.).</li> </ul>

Poklicne kompetence	Informativni cilji	Formativni cilji
<p>Odgovorno in varno uporabljati aromaterapevtske pristope v velneški dejavnosti</p>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Predstavi pomen odgovornosti za zdravje in zdravo življenje;</li> <li>• pojasni pojma zdravje oz. bolezni;</li> <li>• pojasni načine absorpcije in eliminacije eteričnih olj kot tudi kontraindikacije in stranske učinke;</li> <li>• pojasni razlike v vnosu komponent EO v telo v primeru nanosa na kožo in v primeru inhalacije (delež komponent, hitrost);</li> <li>• pojasni posebnosti pri aromaterapevtski obravnavi bolj občutljivih strank: starostnikov, dojenčkov, nosečnic, epileptikov, oseb s kožnimi obolenji, idr.;</li> <li>• razloži razlike med načini uporabe aromaterapije: odišavljanje prostora, psihološka aromaterapija, dermalni pripravki, klinična aromaterapija;</li> <li>• razloži razlike med nivoji znanja, ki jih v vsakem od navedenih primerov, potrebuje izvajalec aromaterapije;</li> <li>• razloži pojem klinične aromaterapije in omejitve pri izvajanju le-te;</li> <li>• pojasni, da je aromaterapija komplementarna veda in ne nadomešča strokovnega zdravljenja ali zdravniške obravnave;</li> <li>• našteje strokovnjake za reševanje bolezenskih sprememb;</li> <li>• opiše zakonitosti varstva pri delu, zakonodajo pri uporabi kemikalij, kozmetičnih in medicinskih pripravkov in razliko med njimi.</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Odgovorno skrbi za svoje zdravje in zdravo življenje v skladu s smernicami NIJZ ter to promovira pri strankah;</li> <li>• uporablja znanje iz anatomije in fiziologije;</li> <li>• opazuje spremembe na telesu ter prepozna najpogostejša bolezenska stanja;</li> <li>• svetuje zaščitne oz. preventivne ukrepe za zdravje in dobro počutje;</li> <li>• prepozna znake staranja na koži oz. bolezenske spremembe, jih upošteva pri izvedbi storitve, po potrebi stranko napoti k ustreznemu strokovnjaku;</li> <li>• pri izvajanju storitev upošteva splošno stanje stranke;</li> <li>• upošteva znanje o t.i. "rizičnih skupinah";</li> <li>• razlikuje med načini uporabe eteričnih olj: odišavljanje prostora, psihološka aromaterapija, dermalni pripravki, klinična aromaterapija;</li> <li>• izbere optimalni način aromaterapije za določeno situacijo;</li> <li>• izbere pravo razmerje med učinkovitostjo in varnostjo;</li> <li>• upošteva relevantno zakonodajo pri uporabi kemikalij, kozmetičnih in medicinskih pripravkov ter varnosti pri delu in navede, kje se viri nahajajo.</li> </ul>



P2	Ime predmeta: <b>Aromaterapevtski materiali</b>
----	---

### Splošni cilji predmeta

Splošni cilji predmeta so izpopolniti znanje, spretnosti in kompetence udeležencev za:

- razumevanje lastnosti in delovanja aromatičnih in zdravilnih rastlin,
- uporabo asortimana najbolj vsestransko uporabnih ter za uporabo varnih eteričnih olj in hidrolatov ter pomožnih aromaterapevtskih materialov: rastlinskih olj in rastlinskih maščob, izvlečkov, glin, voskov, idr.,
- razvijanje sposobnosti razlikovanja med avtentičnimi in ponarejenimi aromaterapevtskimi materiali.

### Poklicne kompetence s pričakovanimi učnimi izidi

Poklicne kompetence:

- uporabiti znanja o rastlinah in rastlinskih produktih,
- uporabiti osnovno znanje organske kemije,
- uporabiti osnovno znanje stehiometrije,
- upoštevati osnove farmakologije,
- uporabiti znanje o pridobivanju aromaterapevtskih materialov,
- upoštevati standarde kakovosti aromaterapevtskih materialov.

Pričakovani učni izidi:

Poklicne kompetence	Informativni cilji	Formativni cilji
Uporabiti znanja o rastlinah in rastlinskih produktih	<p>Udeleženec:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• razloži, kaj so aromatične zdravilne rastline ter razloge, zaradi katerih rastline proizvajajo hlapne dišeče snovi;</li> <li>• pojasni, kaj so primarni in sekundarni metaboliti ter v katerih delih rastline nastajajo hlapne dišeče snovi;</li> <li>• opiše pojme iz botanike, ki so pomembni v aromaterapiji: rod, vrsta, klon, hibrid, varieteta, kemotip, latinsko ime;</li> <li>• našteje najpomembnejše aromatične rastline, npr. sivka, rožmarin, evkalipt, čajevec, citrusi, pelargonija, kamilica, smilj, ravintsara, origano, bosvelija, pačuli, vetiver, meta, timijan, muškatna kadulja, različni iglavci, mirta, lovor, cedra, limonska trava;</li> </ul>	<p>Udeleženec:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• po morfoloških značilnostih in vonju identificira najbolj pomembne aromatične rastline v lokalnem okolju;</li> <li>• upošteva znanja iz biologije in botanike o aromatičnih rastlinah;</li> <li>• pravilno poimenuje metabolite rastlin, s poudarkom na sekundarnih metabolitih;</li> <li>• pravilno poimenuje aromatične rastline z latinskimi imeni;</li> <li>• uporablja znanja o osnovnih botaničnih pojmi: rod, vrsta, varieteta;</li> <li>• upošteva kemotip rastline ter skladno s tem načrtuje recepturo glede na namen;</li> <li>• v recepturah uporablja eterična olja, npr.: sivka, rožmarin, evkalipt,</li> </ul>

Poklicne kompetence	Informativni cilji	Formativni cilji
	<ul style="list-style-type: none"> <li>• našteje karakteristike eteričnih olj: latinsko ime, botanična umestitev, vonj, rastišče, načini pridobivanja, kemijska sestava, delovanje;</li> <li>• pojasni razlike med materiali, ki se uporabljajo v aromaterapiji: eterično olje, maščobno olje in maslo, hidrolat, CO2 izvleček, rezinoid, absolut, tinktura;</li> <li>• našteje in opiše možne načine pridobivanja eteričnih olj;</li> <li>• razlikuje med posameznimi aromaterapevtskimi materiali: eterično olje, maščobno olje in maslo, hidrolat, CO2 izvleček, rezinoid, absolut, tinktura;</li> <li>• opiše lastnosti in načine uporabe maščobnih olj, npr. mandelj, argan, tamanu, šipek, sezam, oljka, svetlin, marelične koščice, lešnik, riček;</li> <li>• opiše lastnosti in načine uporabe hidrolatov, npr.: lavandin, lovor, melisa, poprova meta, pelargonija, rman, rožmarin, smilj, šetraj, vrtnica, žajbelj, kamilica.</li> </ul>	<p>čajevec, citrusi, pelargonija, kamilica, meta, cimet, smilj, ravintsara, origano, bosvelija, pačuli, vetiver, timijan, muškatna kadulja, iglavci, mirta, lovor, cedra, limonska trava;</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• prepozna eterična olja po vonju;</li> <li>• upošteva kemijske značilnosti posameznih eteričnih olj;</li> <li>• upošteva znanstvene izsledke o farmakološkem in psihološkem delovanju posameznih eteričnih olj;</li> <li>• upošteva lastnosti in v pripravkih uporablja maščobna olja, npr.: mandelj, argan, tamanu, šipek, sezam, oljka, svetlin, marelične koščice, lešnik, riček;</li> <li>• upošteva lastnosti in v pripravkih uporablja deset hidrolatov, npr.: lavandin, lovor, melisa, poprova meta, pelargonija, rman, rožmarin, smilj, šetraj, vrtnica, žajbelj, kamilica.</li> </ul>
Uporabiti osnovno znanje organske kemije	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Razloži osnovne pojme iz organske kemije: atom, vrste vezi, molekule vodika, ogljika in kisika, funkcionalne skupine, osnovna razvrstitev spojin v EO: terpeni (monoterpeni, seskviterpeni, diterpeni), fenilpropanoidi in druge skupine (alkoholi, ketoni, estri, oksidi, etri, laktoni, kisline);</li> <li>• pojasni zgradbo maščobnih kislin v rastlinskih oljih, oksidativni proces ter delitev na aktivna in osnovna maščobna olja.</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Pri aromaterapevtski storitvi upošteva kemijski profil posameznega eteričnega olja, pri čemer povezuje znanja o atomu, vrstah vezi, molekulah vodika, ogljika in kisika, funkcionalnih skupinah;</li> <li>• pravilno poimenuje spojine v EO: terpeni (monoterpeni, seskviterpeni, diterpeni), fenilpropanoidi in druge skupine (alkoholi, ketoni, estri, oksidi, etri, laktoni, kisline);</li> <li>• pravilno poimenuje maščobne kisline v rastlinskih oljih;</li> <li>• uporablja znanje o aktivnih in osnovnih oljih;</li> <li>• prepozna oksidirana maščobna olja.</li> </ul>
Uporabiti osnovno znanje stehiometrije	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Razloži osnovne pojme kombiniranja različnih eteričnih olj (seštevanje koncentracij posameznih komponent v več</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Uporabi osnove stehiometrije za izračun varne rabe kombinacije eteričnih olj v končnem pripravku.</li> </ul>

Poklicne kompetence	Informativni cilji	Formativni cilji
Upoštevati osnove farmakologije	<p>eteričnih oljih in vpliv na koncentracijo v končnem izdelku).</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Obrazloži, kaj je "aktivna sestavina" ter našteje primere aromatičnih zdravilnih rastlin z dokazanimi terapevtskimi učinki;</li> <li>• opiše najpogostejše vrste delovanja eteričnih olj: antimikrobno, protivnetno, regenerativno, anksiolitično;</li> <li>• razloži možna součinkovanja med zdravili in eteričnimi olji.</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• V aromaterapevtski obravnavi izbere ustrezno eterično olje glede na delovanje ter na potrebe stranke;</li> <li>• formulacijo pripravkov izdelava v skladu z željenim farmakološkim učinkom;</li> <li>• upošteva rizične skupine in prilagodi recepture za stranke, ki spadajo v katerokoli rizično skupino (otroci, nosečnice itd.);</li> <li>• stranko informira o izboru formulacije ter razloži pričakovane učinke (pomirjujoče, sprostitveno, idr.);</li> <li>• pri pripravi aromaterapevtskih storitev upošteva možno součinkovanje zdravil in eteričnih olj ter oceni, kaj je za stranko primerno.</li> </ul>
Uporabiti znanje o pridobivanju aromaterapevtskih materialov	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Pojasni razliko med eteričnimi olji in parfumskimi olji;</li> <li>• pojasni razlike med pridobivanjem različnih aromaterapevtskih materialov (npr. različne vrste destilacije, mehansko stiskanje, CO<sub>2</sub> ekstrakcija, enflourage, ekstrakcija s topili, itd.);</li> <li>• razloži postopek pridobivanja hidrolatov v odnosu s pridobivanjem eteričnih olj;</li> <li>• razloži postopek pridobivanja maščobnih olj ter pojasni, kako jih hranimo;</li> <li>• našteje različne načine pridobivanja eteričnih olj s stališča vpliva na biodiverzitetu (ekološko kmetovanje, pravična trgovina, nabiranje samoniklo rastočih rastlin, ogrožene rastline).</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Uporablja zgolj naravne, neponarejene in avtentične aromaterapevtske materiale;</li> <li>• prepozna parfumske olje ter ga ne uporablja v pripravkih;</li> <li>• pravilno poimenuje načine pridobivanja aromaterapevtskih materialov (npr. različne vrste destilacije, hladno stiskanje, CO<sub>2</sub> ekstrakcija, enflourage, ekstrakcija s topili, itd.);</li> <li>• upošteva razlike med posameznimi različno pridobljenimi materiali ter ustrezno prilagodi recepturo;</li> <li>• uporablja znanje o pridobivanju hidrolatov;</li> <li>• uporablja znanje o pridobivanju maščobnih olj;</li> <li>• povezuje znanja o pridobivanju eteričnih olj s stališča vpliva na biodiverzitetu;</li> <li>• prepozna aromaterapevtske materiale, ki izvirajo iz pravične trgovine;</li> <li>• prepozna in ovrednoti aromaterapevtske materiale iz rastlin, ki rastejo samoniklo;</li> </ul>

Poklicne kompetence	Informativni cilji	Formativni cilji
		<ul style="list-style-type: none"> <li>• prepozna in ovrednoti aromaterapevtske materiale iz ogroženih rastlin.</li> </ul>
<p>Upoštevati standarde kakovosti aromaterapevtskih materialov</p>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Opiše načine prepoznavanja kakovosti ter našteje vse potrebne označbe na embalaži eteričnih olj;</li> <li>• našteje najbolj pogoste načine ponarejanja eteričnih olj;</li> <li>• opiše pomen sledljivosti, GC/MS analiz in certifikatov;</li> <li>• razloži, kako je mogoče registrirati eterično olje za dajanje na trg: kot kemikalijo, kozmetični izdelek, prehransko dopolnilo, medicinski pripomoček;</li> <li>• pojasni, kako shranjujemo različne aromaterapevtske materiale, kakšen rok uporabe imajo in kako prepoznamo oporečnost le-teh;</li> <li>• pojasni pojme mikrobiološke oporečnosti ter oksidacij;</li> <li>• našteje relevantno dokumentacijo, ki se jo pridobi za opredelitev varnosti eteričnega olja.</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Prepozna in ovrednoti kakovosten oziroma nekakovosten aromaterapevtski material;</li> <li>• upošteva napise in označbe na materialih;</li> <li>• oceni potencialno ponarejen aromaterapevtski material ter ga ustrezno zavrže;</li> <li>• upošteva GC/MS analize in certifikate, ki spremljajo materiale;</li> <li>• povezuje znanja iz zakonodaje;</li> <li>• pri uporabi upošteva razlike med možnimi tipi registracij eteričnih olj: kot kemikalijo, kozmetični izdelek, prehransko dopolnilo, medicinski pripomoček;</li> <li>• uporablja zgolj neoporečne in vrhunske aromaterapevtske materiale, za katere lahko izkaže varnost z ustrezno dokumentacijo;</li> <li>• aromaterapevtske materiale shranjuje na temnem in hladnem mestu;</li> <li>• prepozna mikrobiološko kontaminiran ali oksidiran material;</li> <li>• uporablja ustrezne načine za podaljševanje uporabnosti aromaterapevtskih materialov in pripravkov.</li> </ul>

P3	Ime predmeta: <b>Kozmetika in masaža</b>
----	--

### Splošni cilji predmeta

Splošni cilji predmeta so izpopolniti znanje, spretnosti in kompetence udeležencev za:

- uporabo aromaterapevtskih pripravkov v kozmetičnih in masažnih storitvah,
- razumevanje zgradbe in delovanje kože ter zgradbe in delovanje mišično-skeletnega sistema,
- razumevanje lastnosti različnih aromaterapevtskih pripravkov za dermalni nanos.

### Poklicne kompetence s pričakovanimi učnimi izidi

Poklicne kompetence:

- povezati znanja o delovanju in zgradbi kože,
- prepoznati stanja kože ter pravilno ukrepati ob bolezenskih spremembah,
- načrtovati izdelavo in uporabo ustreznega aromaterapevtskega pripravka za kozmetično nego,
- izbrati primerna eterična olja ter v primerni koncentraciji za dermalni nanos,
- upoštevati varnostni in zakonodajni vidik izdelave in uporabe kozmetičnih pripravkov z eteričnimi olji,
- izbrati primerne sestavine za izdelavo dermalnih pripravkov,
- izbrati ustrezno embalažo in označbe,
- pripraviti prostor za izdelavo kozmetike, uporabljati ustrezno opremo in izvajati različne tehnike za pripravo izdelkov,
- izvajati aromaterapevtsko kozmetično storitev,
- povezovati osnovno znanje iz anatomije in fiziologije pri načrtovanju in izvedbi aroma masaže,
- varovati zdravje, prepoznati bolezenske spremembe in ustrezno ukrepati,
- pripraviti sebe, delovni prostor in pripomočke za izvedbo masaže,
- izbrati ustrezna eterična olja za aromaterapevtsko masažo,
- izvajati aromaterapevtsko masažo in svetovati stranki.

Pričakovani učni izidi:

Poklicne kompetence	Informativni cilji	Formativni cilji
Povezovati znanja o delovanju in zgradbi kože	<p>Udeleženec:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• opiše strukturo kože: vrhnjica, usnjica, podkožje;</li> <li>• opiše zgradbo in delovanje vrhnjice (glede na različne dele telesa);</li> <li>• razloži pomen in naloge kože;</li> <li>• pojasni, kaj je barierna funkcija kože;</li> <li>• razloži pojem dermalna absorpcija ter loči med procesi penetracije, permeacije in absorpcije;</li> </ul>	<p>Udeleženec:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• pri svojem delu uporablja znanje o strukturi in delovanju kože;</li> <li>• pravilno prepozna tip kože stranke ter temu prilagodi storitev;</li> <li>• upošteva in svetuje holistična načela zdravega načina življenja;</li> <li>• svetuje zaščitne oz. preventivne ukrepe za zdravje, dobro počutje in lepo kožo;</li> <li>• povezuje dognanja o pomembnih funkcijah kože (barierna funkcija</li> </ul>

Poklicne kompetence	Informativni cilji	Formativni cilji
	<ul style="list-style-type: none"> <li>• pojasni, na kakšen način snovi prehajajo v telo (transcelularno, intracelularno, preko lasnih mešičkov/znojnic/lojnic);</li> <li>• našteje dejavnike, ki vplivajo na prehajanje snovi skozi kožo;</li> <li>• opredeli tipe kože glede na zdravo fiziološko stanje.</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>kože) ter možnih okvarah (transepidermalna izguba vlage);</li> <li>• uskladi nego z znanjem o prehajanju kozmetičnih sestavin skozi kožo;</li> <li>• upošteva koncentracijo eteričnih olj v pripravkih in to prilagaja tudi glede na mesto nanosa.</li> </ul>
Prepoznati stanje kože ter pravilno ukrepati pri bolezenskih spremembah	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Razloži vpliv različnih dejavnikov na videz kože;</li> <li>• navede in opiše spremembe na koži zaradi starostnih sprememb, vplivov okolja ali življenjskega stila;</li> <li>• našteje dejavnike, ki vplivajo na barierno funkcijo kože;</li> <li>• pojasni, kaj je transepidermalna izguba vlage TEWL;</li> <li>• opiše razliko med zdravo in poškodovano kožo;</li> <li>• navede in opiše stanje kože zaradi bolezni;</li> <li>• pojasni pomen obiska pri zdravniku oz. ustreznega specialista zaradi bolezenskega stanja kože.</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Uporablja znanje iz anatomije in fiziologije kože;</li> <li>• analizira kožo;</li> <li>• določi tip kože in oceni stanje kože;</li> <li>• izbere ustrezen postopek nege in oskrbe;</li> <li>• prilagodi uporabo EO glede na stanje kože;</li> <li>• pravilno oceni, pri katerih stanjih kože je uporaba EO smiselna;</li> <li>• izključi možne kontraindikacije pri izvedbi storitve;</li> <li>• prepozna znake staranja na koži oz. bolezenske spremembe in jih upošteva pri izvedbi storitve,</li> <li>• stranko po potrebi napoti do zdravnika oz. ustreznega specialista.</li> </ul>
Načrtovati izdelavo in uporabo ustreznega aromaterapevtskega pripravka za kozmetično nego	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Našteje vrste kozmetičnih pripravkov, ki vsebujejo eterična olja: npr. masažna olja, hranilni serumi, maske, kreme, mazila, kopeli, obloge, geli, pilingi, šamponi in drugo;</li> <li>• razloži, kako izbira nosilne snovi vpliva na prehajanje eteričnih olj skozi kožo ter kako jih telo presnavlja;</li> <li>• razloži, kako tip kože vpliva na izbiro kozmetičnih pripravkov, ki vsebujejo eterična olja;</li> <li>• razloži, kaj je pH kozmetičnega izdelka ter kako pH izdelka vpliva na kožo;</li> <li>• razloži, pri katerih strankah je potrebno prilagoditi izbor in koncentracijo eteričnih olj: nosečnice, starostniki, epileptiki, alergiki, itd.).</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Izbere ustrezno kozmetično storitev glede na tip kože in stanje kože;</li> <li>• stranki pojasni svojo odločitev ter ji opiše razlike med pripravki;</li> <li>• pri izvajanju storitve upošteva dejavnike, ki vplivajo na prehajanje kozmetičnih sestavin skozi kožo;</li> <li>• izbere primerna eterična olja in v primerni koncentraciji glede na tip kože ter na namen storitve;</li> <li>• pri svojem delu ravna skladno s konceptom t.i. rizičnih skupin, pri katerih je potrebno koncentracije EO v pripravkih ustrezno prilagoditi;</li> <li>• razbere ali določi pH vrednost kozmetičnega izdelka;</li> <li>• upošteva definicijo kozmetičnega izdelka glede na Uredbo o kozmetičnih izdelkih.</li> </ul>

Poklicne kompetence	Informativni cilji	Formativni cilji
Izbrati primerna eterična olja ter v primerni koncentraciji za dermalni nanos	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Razloži, katera eterična olja so primerna za dermalni nanos;</li> <li>• razloži, katera eterična olja za dermalni nanos niso primerna ali pa so primerna z upoštevanjem omejitev ter v primerni koncentraciji;</li> <li>• opiše izbor eteričnih olj, ki so najbolj ustrezna za dermalni nanos, npr.: sivka, smilj, rman, rožmarin verbenon, pelargonija, kamilica, vrtnica, brškin, semena korenja, čajevc, bosvelija, muškata kadulja, itd.;</li> <li>• razloži, kako eterična olja delujejo na kožo: regenerativno, tonizirajoče ...;</li> <li>• pojasni, kako izračunavamo koncentracijo aromaterapevtskih pripravkov ter kombinacije pripravkov;</li> <li>• navede primerno koncentracijo eteričnih olj v pripravkih glede na mesto nanosa;</li> <li>• razloži razmerje med številom kapljic EO na eni strani ter težo kapljic EO na drugi strani; razloži povezavo med maso, gostoto in volumnom ter uporablja preračunavanje koncentracij pri redčenju;</li> <li>• razloži, kakšna koncentracija EO je primerna za različne tipe pripravkov: za obraz, za telo, za okrog oči, za novorojenčke, za spiranje ali nanos, itd.</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Pri svojem delu uporablja zgolj eterična olja, ki so primerna za dermalni nanos;</li> <li>• eterična olja, ki dražijo kožo, so fototoksična, hepatotoksična, nevrotoksična ali lahko izzovejo alergijske reakcije, pri svojem delu izključi;</li> <li>• obvlada lastnosti in delovanje eteričnih olj, ki se uporabljajo v aromaterapevtskih dermalnih pripravkih;</li> <li>• izbor in koncentracijo eteričnih olj v pripravkih prilagodi, npr. tipu priprava, mestu nanosa (obraz, okrog oči, telo ...), konkretni stranki, namenu kozmetične nege, kombinaciji eteričnih olj v pripravku;</li> <li>• stranki pojasni razloge za svoj izbor eteričnih olj;</li> <li>• natančno in s pomočjo precizne tehtnice (in ne štetja kapljic!) stehta željeno količino eteričnih olj v kozmetičnem pripravku, ali z natančno odmero volumna (pipetman) in preračuna iz gostote opredeli maso v pripravku ter preračuna končno koncentracijo v izdelku;</li> <li>• upošteva dejstvo, da je v kozmetičnih pripravkih zaželeno upoštevati tudi olfaktorne preference stranke.</li> </ul>
Upoštevati varnostni vidik izdelave in uporabe kozmetičnih pripravkov z eteričnimi olji	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Razloži razliko med kozmetičnimi izdelki, ki se sperejo in tistimi, ki ostanejo na koži (rinse off/leave on);</li> <li>• pojasni, kaj so kritične spojine v eteričnih oljih;</li> <li>• razloži pojme izpostavljenosti, ocene tveganja in varnosti izdelka;</li> <li>• razloži pojem kontraindikacije;</li> <li>• razloži, kakšne vrste kritičnih spojin poznamo: fototoksične spojine, spojine, ki povzročajo draženje, potencialno alergene spojine, potencialno kancerogene</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Pri svojem delu upošteva razlike med kozmetičnimi izdelki, ki se sperejo in ki ostanejo na koži;</li> <li>• pri izbiri koncentracij eteričnih olj v dermalnih pripravkih uporablja mednarodno uveljavljene standarde aromaterapevtske stroke;</li> <li>• pri izdelavi dermalnih pripravkov uporablja izključno kakovostne in neponarejene kozmetične sestavine, katerih proizvajalci imajo opravljene analize in pridobljene</li> </ul>



Poklicne kompetence	Informativni cilji	Formativni cilji
	<p>spojine, potencialno hepatotoksične spojine, potencialno nevrotoksične spojine;</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• razloži smernice in omejitve IFRA in R. Tisseranda zaradi draženja, fototoksičnosti in kritičnih spojin;</li> <li>• opiše kozmetično zakonodajo v EU ter našteje pristojne službe, organe in poklice, ki se ukvarjajo z področjem kozmetike (Urad za kemikalije, ZIRS, Obrtna zbornica, ocenjevalci varnosti kozmetičnih izdelkov, svetovalci za kemikalije laboratoriji za GC/MS analizo, itd.);</li> <li>• pojasni pomen roka uporabe za vsako vhodno sestavino ter opiše, kako se določi varen rok uporabe končnega izdelka,</li> <li>• razlikuje med preobčutljivostno reakcijo (iritacijo) in alergijo na koži.</li> </ul>	<p>ustrezne certifikate, ki dokazujejo kakovost in neoporečnost;</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• pri svojem delu upošteva kozmetično zakonodajo ter se po potrebi posvetuje s strokovnjakom za področje varnosti kozmetičnih izdelkov;</li> <li>• uporablja sodobna dognanja o kritičnih spojinah v eteričnih oljih in kombinaciji le teh v pripravkih, ki vsebujejo kombinacijo eteričnih olj;</li> <li>• upošteva znanje o tem, katera eterična olja imajo lahko zaradi svoje kemijske sestave potencialne neželene učinke;</li> <li>• upošteva znanje o fototoksičnih spojinah;</li> <li>• upošteva znanje o dražečih spojinah;</li> <li>• upošteva znanje o potencialno alergenih, kancerogenih, hepatotoksičnih in nevrotoksičnih spojinah;</li> <li>• informacije o kemijski sestavi posameznega eteričnega olja poišče v verodostojnih virih (IFRA, R. Tisserand, znanstveni članki );</li> <li>• pravilno skladišči eterična olja, hidrolate, maščobna olja in druge aromaterapevtske materiale;</li> <li>• oporečne oziroma neakovostne surovine in pripravke varno izloči in jih ustrezno deponira.</li> </ul>
<p>Izbrati primerne surovine za izdelavo dermalnih pripravkov</p>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Razloži, kako na osnovi dokumentacije, analiz in certifikatov izbrati kakovostne surovine;</li> <li>• razloži, kaj je GC/MS analiza eteričnih olj;</li> <li>• pojasni, kako izberemo nosilni medij za aromaterapevtski pripravek;</li> <li>• razloži, kako izberemo kakovostna hladno stisnjena maščobna olja, kako jih hranimo ter kako prepoznamo oporečno surovino;</li> <li>• razloži, kako izberemo kakovostne hidrolate, kako jih hranimo ter</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Skrbi za nabavo kakovostnih in sledljivih aromaterapevtskih materialov, za katere proizvajalec jamči z ustrezno dokumentacijo, analizami in certifikati;</li> <li>• v grobem prebere in ovrednoti dokumente, ki spremljajo eterična olja: varnostni list in GC/MS analizo;</li> <li>• pri izbiri eteričnih olj v velneški dejavnosti uporablja znanje o najpomembnejših učinkovinah v posameznih eteričnih oljih;</li> <li>• razlikuje med kakovostnimi in avtentičnimi aromaterapevtskimi</li> </ul>

Poklicne kompetence	Informativni cilji	Formativni cilji
	<p>kako prepoznamo mikrobiološko kontaminiran hidrolat;</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• razloži, kako izberemo kakovostna eterična olja, kako jih hranimo ter kako prepoznamo njihovo oksidiranost ali ponarejenost;</li> <li>• razloži, kako izberemo kakovostne pomožne materiale (npr. gline, voske, itd.), kako jih hranimo ter kako prepoznamo njihovo neoporečnost.</li> </ul>	<p>materiali ter neprimernimi (nekakovostnimi, ponarejenimi, sintezni, oksidiranimi, mikrobiološko kontaminiranimi ali kako drugače neustreznimi za uporabo);</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• pravilno izbere prostor za hrambo aromaterapevtskih materialov.</li> </ul>
<p>Izbrati ustrezno embalažo in označbo</p>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Pojasni razlike med vrstami embalaže (npr. lonček, steklenička, roll on, tuba, pumpica, razpršilka, itd.) ter materiali, iz katerih so izdelane (steklo, plastika, kovina, itd.);</li> <li>• razloži, kaj je potrebno napisati na nalepko, ki spremlja vsak aromaterapevtski material ali izdelek.</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Izbere optimalno embalažo za shranjevanje materialov in končnih pripravkov;</li> <li>• eterična olja vedno shranjuje v temnih stekleničkah, tesno zaprte in na primerni temperaturi;</li> <li>• hidrolate shranjuje v stekleni ali v zdravju neškodljivi plastični embalaži (HDPE plastika);</li> <li>• rastlinska olja shranjuje v temni stekleni embalaži.</li> </ul>
<p>Pripraviti prostor za izdelavo kozmetike, uporabljati ustrezno opremo in izvajati različne tehnike za pripravo izdelkov</p>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Razloži razlike med pripravo kozmetičnih pripravkov v industrijskem okolju ter pripravo le-teh v manjši enoti (npr. kozmetičnem salonu);</li> <li>• razloži, kaj so primerni sanitarno higienski pogoji za ustvarjanje dermalnih pripravkov;</li> <li>• razloži koncept dobre proizvodne prakse (GMP) za pripravo izdelkov;</li> <li>• pojasni, kako pripravimo in razkužimo prostor in opremo;</li> <li>• pojasni, katera laboratorijska oprema je potrebna za ustvarjanje pripravkov z eteričnimi olji;</li> <li>• pojasni razliko med tehtanjem kapljic eteričnega olja ter štetjem kapljic ter razloži, zakaj je tehtanje bolj primerno;</li> <li>• pojasni postopke in metode pri izdelavi kozmetičnih pripravkov (npr.: tehtanje, segrevanje, segrevanje v vodni kopeli, mešanje, raztapljanje, maceriranje, emulgiranje, konzerviranje, itd.);</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Pripravi prostor za izdelavo aromaterapevtskih pripravkov;</li> <li>• upošteva sanitarno higienske pogoje za ustvarjanje dermalnih pripravkov ter smernice GMP;</li> <li>• pripravi opremo in sestavine;</li> <li>• razkuži delovne površine ter opremo;</li> <li>• nosi zaščitne rokavice;</li> <li>• uporablja tehtnico na 0,01 g natančno;</li> <li>• upošteva mednarodno sprejete smernice glede določanja koncentracije pripravkov (tehtanje namesto štetja kapljic EO);</li> <li>• uporablja opremo za izdelavo kozmetičnih pripravkov;</li> <li>• upošteva lastnosti eteričnih olj pri pripravi izdelkov;</li> <li>• pravilno uporablja postopke in metode pri izdelavi kozmetičnih pripravkov (npr. tehtanje, segrevanje, segrevanje v vodni kopeli, mešanje, raztapljanje, maceriranje, emulgiranje, konzerviranje, itd.);</li> </ul>

Poklicne kompetence	Informativni cilji	Formativni cilji
	<ul style="list-style-type: none"> <li>• opiše, zakaj in kako uporabljati zaščitno osebno opremo: halja, rokavice, po potrebi maska.</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• izdelava osnovne aromaterapevtske kozmetične pripravke, npr.: mazilo, emulzijo, oblogo, kopel, masko, piling, serum, negovalno olje, tonik, milo, deodorant, idr.;</li> <li>• vodi dnevnik/zapisnik izdelave dermalnih pripravkov, ki vsebuje: podatke o pripravi delovne površine, datumu, recepturi, uporabljenih materialih, postopku izdelave, končnem čiščenju delovne površine, številki serije (če gre za serijo), idr.</li> </ul>
Izvajati aromaterapevtsko kozmetično storitev	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Razloži postopek kozmetične storitve z eteričnimi olji;</li> <li>• opiše pripomočke in materiale za aromaterapevtsko storitev;</li> <li>• pojasni sestavo in učinke aromaterapevtskih preparatov za nego kože;</li> <li>• pojasni učinke posameznih eteričnih olj;</li> <li>• opiše tipe kože in možnosti za harmonizacijo kože s pomočjo eteričnih olj;</li> <li>• opiše načine kozmetične nege z eteričnimi olji glede na različne starostne skupine;</li> <li>• predstavi tipe kozmetičnih pripravkov, ki vsebujejo eterična olja;</li> <li>• pojasni specifično kozmetično nego pri bolezenskih spremembah;</li> <li>• razloži sestavo kozmetičnih izdelkov, ki vsebujejo eterična olja.</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Stranki pojasni posebnosti aroma kozmetične nege;</li> <li>• izvaja kozmetične storitve z pripravki, ki vsebujejo eterična olja;</li> <li>• neguje kožo ter vzpostavlja uravnoteženo delovanje;</li> <li>• uporablja eterična olja, ki na kožo delujejo blagodejno;</li> <li>• vpliva na zmanjševanje sprememb na koži, ki so posledica nepravilnega delovanja oziroma poškodb kože;</li> <li>• izvaja kozmetično nego s pomočjo dermalnih aromaterapevtskih pripravkov, ki vsebujejo eterična olja, npr.: mask, pilingov, serumov, tonikov, kompres, oblog;</li> <li>• stranki svetuje ustrezno nadaljnjo nego doma in pri strokovnjaku.</li> </ul>
Povezovati osnovno znanje iz anatomije in fiziologije pri načrtovanju in izvedbi aroma masaže	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Opiše osnovne zakonitosti anatomije in fiziologije;</li> <li>• predstavi zgradbo celice pri človeku kot osnovne funkcionalne enote;</li> <li>• pojasni procese, pomembne za delovanje celotnega organizma;</li> <li>• pojasni povezovanje tkiv v organe in organske sisteme;</li> <li>• razloži zgradbo človeškega telesa kot celote;</li> <li>• razloži načrtovanje in izvedbo storitve z uporabo teoretičnih</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Uporablja strokovno terminologijo;</li> <li>• načrtuje in izvede storitve z uporabo teoretičnih znanj iz anatomije in fiziologije gibal, nadzornih sistemov, prebavil, dihal, sečil, reprodukcijskega sistema ter transportnih in obrambnih sistemov;</li> <li>• pravilno poimenuje kosti, določi njihovo lego ter zveze med njimi;</li> <li>• prepozna in ovrednoti značilnosti in pomen zdrave kože;</li> <li>• pravilno določi položaj mišic in njihovo delovanje;</li> </ul>

Poklicne kompetence	Informativni cilji	Formativni cilji
	<p>znanj iz anatomije in fiziologije gibal;</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• podrobno razloži značilnosti in zgradbo kože ter njeno delovanje;</li> <li>• razloži zgradbo in delovanje skeleta;</li> <li>• našteje in opiše glavne mišice, razloži njihovo sestavo in delovanje.</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• natančno opazuje in analizira spremembe na telesu ter prepozna najpogostejša bolezenska stanja;</li> <li>• svetuje zaščitne oz. preventivne ukrepe za zdravje in dobro počutje;</li> <li>• pri izvedbi masaže upošteva deformacije in poškodbe gibalnega aparata;</li> <li>• pri izvedbi masaže prepozna in upošteva motnje in obolenja mišic;</li> <li>• v primeru sprememb oz. obolenj stranko napoti k zdravniku oz. ustreznemu strokovnjaku.</li> </ul>
<p>Varovati zdravje in prepoznati bolezenske spremembe ter ustrezno ukrepati</p>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Predstavi pomen odgovornosti za zdravje in zdravo življenje;</li> <li>• opiše zakonitosti varstva pri delu;</li> <li>• opiše pravila ergonomije in ergonomske ureditve delovnega mesta;</li> <li>• obrazloži osnovne pojme iz patologije;</li> <li>• pojasni pojma zdravje oz. bolezen;</li> <li>• razloži škodljive dejavnike za zdravje in počutje;</li> <li>• opiše deformacije in poškodbe gibalnega aparata;</li> <li>• našteje vrste novotvorb, vnetij ter vzroke za nastanek le-teh;</li> <li>• razloži motnje in obolenja pri delovanju živčevja;</li> <li>• navede osnovne patološke izraze pri motnjah in obolenjih mišičja;</li> <li>• našteje načela zdravega načina življenja;</li> <li>• navede strokovnjake za reševanje bolezenskih sprememb.</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Skrbi za svoje zdravje in zdravo življenje v skladu s smernicami NIJZ ter to promovira pri strankah;</li> <li>• upošteva načela ergonomije in delovni prostor v sodelovanju z mentorjem uredi po ergonomskih načelih;</li> <li>• pri delu poveže znanje iz anatomije in fiziologije ter patologije;</li> <li>• svetuje zaščitne oz. preventivne ukrepe za zdravje in dobro počutje;</li> <li>• pri izvedbi masaže upošteva deformacije in poškodbe gibalnega aparata;</li> <li>• pri izvedbi masaže prepozna in upošteva motnje in obolenja mišic upošteva mišičja;</li> <li>• upošteva in svetuje načela zdravega načina življenja;</li> <li>• prepozna znake bolezenskih sprememb, jih upošteva pri izvedbi storitve in po potrebi stranko napoti k ustreznemu strokovnjaku.</li> </ul>
<p>Pripraviti sebe, delovni prostor in pripomočke za izvedbo masaže</p>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Pojasni pomen lastne umiritve pred izvedbo storitve;</li> <li>• razloži pomen vzpostavljanja pozitivne energije in strankine energije ne prenaša na sebe;</li> <li>• razloži pomen osebne urejenosti;</li> <li>• našteje zahteve o urejenosti delovnega mesta;</li> <li>• našteje in razloži higienske standarde, čistila, razkužilna sredstva ter način razkuževanja;</li> <li>• razloži pripravo primernega sprostivnega vzdušja v prostoru za izvedbo masaže;</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Pripravi sebe na masažo in se umiri;</li> <li>• poskrbi za higieno svojega telesa in se uredi za udobno izvajanje storitve;</li> <li>• poskrbi za higieno prostora in pripomočkov ter jih razkuži;</li> <li>• izbere ustrezno dekoracijo;</li> <li>• preveri ustrezno temperaturo v prostoru;</li> <li>• pripravi in razkuži masažno mizo;</li> <li>• izbere ustrezne pripomočke za izvedbo masaže;</li> <li>• ustrezno uporablja čisto in nečisto perilo (rjuhe, brisače);</li> </ul>

Poklicne kompetence	Informativni cilji	Formativni cilji
	<ul style="list-style-type: none"> <li>• razloži zahteve po ustrezni temperaturi v prostoru;</li> <li>• razloži postopek priprave masažne mize na storitev;</li> <li>• opiše pomen rokovanja s čistim in nečistim perilom;</li> <li>• pojasni, kako EO delujejo na izvajalca/ko masaže ter opiše postopke, da se zaščiti in se izogne možnim kontraindikacijam in toksičnosti.</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• pripravi masažna olja za različne namene: npr. za sproščanje, za hitrejše okrevanje, pri izgubi vitalnosti, idr.</li> </ul>
Izbrati ustrezna eterična olja za aroma masažo	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Našteje eterična olja, ki se v ustreznih koncentracijah uporabljajo pri aroma masaži;</li> <li>• razloži delovanje najpomembnejših eteričnih olj (npr.: rožmarin evkalipt, pelargonija, meta, poper, ingver, bazilika, cedra, muškata kadulja, koriander, cipresa, smilj, brin, majaron, vrtnica, čajevec, timijan, sivka, sladka pomaranča, mandarina, zelenka, breza, cimet);</li> <li>• predstavi najpogostejša eterična olja glede na farmakološko delovanje: sprostitveno, protivnetno, za boljšo prekrvavitev, proti krčem, za hitrejše celjenje in drugo ter pojasni omejitve aromaterapije v kozmetiki;</li> <li>• opiše možne kontraindikacije ob neustrezni rabi eteričnih olj v aroma masaži;</li> <li>• opiše vrste nosilnih materialov za aplikacijo eteričnih olj pri aroma masaži ter razlike med njimi (npr. gel, olje, emulzija, kompres, itd.);</li> <li>• našteje vrste maščobnih olj in njihove lastnosti pri izvajanju masaže;</li> <li>• našteje maščobna in eterična olja, ki se uporabljajo pri izvajanju aroma masaže;</li> <li>• predstavi ekonomično uporabo masažnega olja ali drugih masažnih sredstev;</li> <li>• opiše problematiko kombinacije eteričnih olj v posameznem pripravku.</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Pravilno izbere eterično olje glede na namen masaže;</li> <li>• pravilno izračuna koncentracijo eteričnih olj v pripravku;</li> <li>• uporablja asortiman eteričnih olj, ki so najbolj koristna pri masaži;</li> <li>• suvereno in v ustreznih formulacijah uporablja eterična olja (npr.: rožmarin, evkalipt, pelargonija, meta, poper, ingver, bazilika, cedra, muškata kadulja, koriander, cipresa, smilj, brin, majaron, vrtnica, čajevec, timijan, sivka, sladka pomaranča, mandarina, zelenka, breza, cimet);</li> <li>• uporablja latinsko ime in upošteva kvalitete naštetih eteričnih olj - farmakološko delovanje, posebnosti in priporočeno koncentracijo za dermalni nanos;</li> <li>• pri delu upošteva delovanje eteričnega olja: protibolečinsko, protivnetno, za boljšo prekrvavitev, proti krčem, za hitrejše celjenje in drugo ter upošteva omejitve aromaterapije v kozmetiki;</li> <li>• prepozna in ovrednoti napačno rabo eteričnih olj v aroma masaži;</li> <li>• uporablja različne nosilne materiale za pripravo masažnih pripravkov (npr.: gel, olje, glinena obloga, kompres, zeliščni snopki, itd.);</li> <li>• izbere ustrezno eterično olje in stranki pojasni njegove učinke;</li> <li>• načrtuje in ekonomično uporablja olja ali druga masažna sredstva.</li> </ul>

Poklicne kompetence	Informativni cilji	Formativni cilji
Izvajati aromaterapevtsko masažo in svetovati stranki	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Predstavi posebnosti in učinke aromaterapevtske masaže;</li> <li>• predstavi delovanje čutila za voh;</li> <li>• našteje in pojasni indikacije in kontraindikacije za aroma masažo;</li> <li>• opiše masažne prijeme;</li> <li>• predstavi pomen prvega in zadnjega telesnega stika s stranko;</li> <li>• razloži obseg in zaporedje tehnik vseh delov telesa ter prehode med tehnikami;</li> <li>• razloži postopek masažne storitve z eteričnimi olji;</li> <li>• našteje pripomočke in materiale za aromaterapevtsko masažno storitev;</li> <li>• opiše učinke eteričnih olj;</li> <li>• razloži sestavo in delovanje masažnih izdelkov, ki vsebujejo eterična olja;</li> <li>• pojasni pomen oskrbe stranke po storitvi in ponovnega naročanja na storitev;</li> <li>• razloži možnosti za izboljšanje življenjskega sloga.</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Prepozna in upošteva indikacije in kontraindikacije za izvedbo aroma masaže;</li> <li>• upošteva posebnosti pri izvajanju posamezne tehnike;</li> <li>• izbere masažo glede na zahteve, težavnost in želje stranke;</li> <li>• izvaja različno zaporedje tehnik in prehode med različnimi tehnikami, npr.: gladenje, gnetenje, vtiranje ...;</li> <li>• Izbere in uporablja ustrezne masažne izdelke za namen aroma masaže;</li> <li>• pravilno izvaja masažne tehnike s pomočjo masažnih olj, ki vsebujejo eterična olja;</li> <li>• pravilno izbere eterična olja glede na namen masaže;</li> <li>• upošteva znanstvena dognanja o farmakološkem delovanju eteričnih olj, ki so najbolj primerna za aroma masažo ter jih pojasni tudi stranki;</li> <li>• stranki pojasni posebnosti aroma masaže;</li> <li>• izvaja masažne storitve s pripravki, ki vsebujejo eterična olja;</li> <li>• pri izbiri eteričnih olj upošteva olfaktorne preference klienta (kadar je mogoče);</li> <li>• uporablja eterična olja, ki so varna za uporabo;</li> <li>• po izvedeni storitvi stranki pomaga, da se ustrezno uredi;</li> <li>• stranko povabi in naroči na ponovno storitev;</li> <li>• stranki svetuje zdrav življenjski slog in izvajanje ustreznih vaj doma ter jo po potrebi napoti k strokovnjaku;</li> <li>• zagotavlja varno delo z izdelki oz. eteričnimi olji in njihovo hrambo v skladu z zakonodajo.</li> </ul>

P4	Ime predmeta: <b>Savna in ambientalno odišavljanje</b>
----	--

### Splošni cilji predmeta

Splošni cilji predmeta so izpopolniti znanje, spretnosti in kompetence udeležencev za:

- določanje optimalne in varne uporabe aromaterapevtskih materialov v storitvi glede na stranko in na namen,
- uporabo metod in pripomočkov za razširjanje eteričnih olj v prostoru,
- razumevanje delovanja čutila za voh,
- razumevanje delovanja dihal,
- izbiro eteričnih olj v difuziji glede na psihološki učinek in učinek na dihala.

### Poklicne kompetence s pričakovanimi učnimi izidi

Poklicne kompetence:

- uporabljati znanja iz delovanja čutila za voh,
- uporabljati znanja o zgradbi in delovanju dihal,
- uporabljati znanja o zgradbi in delovanju živčevja,
- izbrati ustrezne metode in materiale za razširjanje eteričnih olj v prostoru (v savni ter za ambientalno odišavljanje),
- kombinirati eterična olja v zaokrožene sinergijske mešanice,
- izbrati ustrezna eterična olja ter v ustrezni koncentraciji glede na namen ambientalnega odišavljanja ali savnanja,
- izvajati aromaterapijo v savni ter za ambientalno odišavljanje,
- upoštevati smernice glede varne uporabe eteričnih olj.

Pričakovani učni izidi:

Poklicne kompetence	Informativni cilji	Formativni cilji
Uporabljati znanja iz delovanja čutila za voh	<p>Udeleženec:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• opiše zgradbo čutila za voh: nosna votlina, nosna sluznica, vohalne celice, vohalni receptorji, vohalni bulbus, vohalna skorja;</li> <li>• razloži delovanje čutila za voh: kako se informacija o vonju prenese v možgane;</li> <li>• razloži povezavo med vonji in limbičnim sistemom v možganih;</li> <li>• pojasni, kakšna je povezava vonjev z podzavestjo, spomini in čustvi;</li> <li>• opredeli možne okvare čutila za voh (npr.: anosmija, idr.) ter njihove vzroke.</li> </ul>	<p>Udeleženec:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• upošteva zgradbo čutila za voh: nosna votlina, nosna sluznica, vohalne celice, vohalni receptorji, vohalni bulbus, vohalna skorja;</li> <li>• v komunikaciji uporablja pravilno poimenovanje delov možganov, ki so vključeni v procesiranje informacije o vonju;</li> <li>• uporablja sodobna spoznanja o povezavi med vonji, spomini, čustvi, podzavestjo;</li> <li>• stranko informira o okoliščinah, ki lahko začasno ali trajno poškodujejo čutilo za voh (padec, vdihavanje agresivnih kemikalij, operacija nosu, ipd.).</li> </ul>



Poklicne kompetence	Informativni cilji	Formativni cilji
Uporabljati znanja o zgradbi in delovanju dihal	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Predstavi osnovne zakonitosti anatomije in fiziologije dihal;</li> <li>• razloži delovanje dihalnega sistema;</li> <li>• razloži načrtovanje in izvedbo aromaterapevtske storitve z uporabo teoretičnih znanj iz anatomije in fiziologije dihal;</li> <li>• razloži pojma zdravje oz. bolezni dihal;</li> <li>• obrazloži osnovne pojme iz patologije dihal;</li> <li>• razloži škodljive dejavnike za dihalna;</li> <li>• našteje strokovnjake za reševanje bolezenskih sprememb dihal;</li> <li>• razloži načine, kako eterična olja vstopijo v dihalna;</li> <li>• razlikuje med farmakološkim delovanjem eteričnih olj na respiratorni sistem ter psihološkim delovanjem eteričnih olj na olfaktorni sistem ter pojasni razlike med obema kot tudi prepletenost obeh delovanj;</li> <li>• opiše možne učinke eteričnih olj na dihalna;</li> <li>• pojasni koncept varne dihalne izpostavljenosti eteričnim oljem.</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Uporablja strokovno terminologijo in v komunikaciji ustrezno poimenuje posamezne dele dihalnega sistema;</li> <li>• upošteva osnovne zakonitosti anatomije in fiziologije dihal pri načrtovanju in izvedbi aromaterapevtske storitve;</li> <li>• stranki svetuje glede skrbi za zdravje dihal;</li> <li>• stranko po potrebi napoti k strokovnjaku za reševanje bolezenskih sprememb dihal;</li> <li>• upošteva načine, kako eterična olja vstopijo v dihalna;</li> <li>• uporablja znanje o možnih učinkih eteričnih olj na dihalna.</li> </ul>
Uporabljati znanja o zgradbi in delovanju živčevja	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Predstavi zgradbo in delovanje živčevja: osrednji in periferni živčni sistem;</li> <li>• razloži delovanje živčevja: somatsko in vegetativno živčevje;</li> <li>• pojasni dejstva o živčevju in živčnih prenašalcih, ki so pomembna za razumevanje aromaterapije;</li> <li>• razloži pojem stresa in kako stres vpliva na odziv telesa (kratkoročno in dolgoročno);</li> <li>• pojasni, kako prepoznamo znake in faze stresa ter kako jih lahko obvladamo s pomočjo holističnega pristopa.</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Uporablja znanje o zgradbi živčevja: osrednji in periferni živčni sistem;</li> <li>• Pri oblikovanju aromaterapevtske storitve povezuje znanja o delovanju somatskega in vegetativnega živčevja;</li> <li>• vključuje dejstva o živčevju in živčnih prenašalcih, ki so pomembna za razumevanje aromaterapije;</li> <li>• pravilno prepozna in ovrednoti pojem stresa;</li> <li>• upošteva, kako stres vpliva na odziv telesa (kratkoročno in dolgoročno);</li> <li>• v komunikaciji pravilno poimenuje, kako prepoznamo znake in faze stresa;</li> <li>• povezuje pojme iz holističnega zdravja ter jih uporablja pri</li> </ul>

Poklicne kompetence	Informativni cilji	Formativni cilji
		razumevanju stresa ter pri svetovanju stranki.
Izbrati ustrezne metode in materiale za razširjanje eteričnih olj v prostoru (v savni ter za ambientalno odišavljanje)	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Pojasni pojem "ambientalna aromaterapija";</li> <li>• opiše razlike med tehničnimi pripomočki, ki so namenjeni ambientalnemu odišavljanju oz. difuziji, npr. izparilnik na svečko, različne vrste električnih difuzorjev, idr.;</li> <li>• navede značilnosti uporabe eteričnih olj v savni in glede na tip savne (finska, turška ...);</li> <li>• Našteje vrste aromaterapevtskih pripravkov, s pomočjo katerih lahko odišavljamo prostor.</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Pri delu upošteva pomen in učinke "ambientalne aromaterapije";</li> <li>• Uporablja tehnične pripomočke, ki so namenjeni ambientalnemu odišavljanju oz. difuziji glede na njihove razlike, npr. izparilnik na svečko, različne vrste električnih difuzorjev, idr.;</li> <li>• pravilno izbere optimalni način difuzije glede na tip savne (finska, turška ...).</li> </ul>
Kombinirati eterična olja v zaokrožene sinergijske mešanice	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Opiše olfaktorne profile eteričnih olj, ki so primerni za ambientalno odišavljanje;</li> <li>• razloži, kaj so spodnje, srednje in zgornje note v parfumeristiki;</li> <li>• razloži, kaj je parfumski akord;</li> <li>• pojasni, koliko časa trajajo posamezni vonji, preden se razdišijo;</li> <li>• pojasni, kaj je lestvica vonjev glede na jakost vonja;</li> <li>• razloži osnove parfumeristike in parfumskega skladanja zaokroženih mešanic;</li> <li>• pojasni, kako kombinirati eterična olja za varen sinergičen učinek.</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Uporablja znanje o olfaktornih profilih eteričnih olj, ki so primerni za ambientalno odišavljanje;</li> <li>• pravilno določi spodnje, srednje in zgornje note v parfumeristiki;</li> <li>• upošteva osnove parfumeristike ter posamezne vonje sklada v parfumske akorde;</li> <li>• upošteva čas trajanja posameznih vonjev, preden se razdišijo;</li> <li>• uporablja eterična olja tudi glede na jakost vonja;</li> <li>• uporablja znanje o kombiniranju eteričnih olj za sinergičen učinek.</li> </ul>
Izbrati ustrezna eterična olja ter v ustrezni koncentraciji glede na namen ambientalnega odišavljanja ali savnanja	<p>Udeleženec:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• našteje ustrezna eterična olja, ki blagodejno delujejo na dihala in so primerna za uporabo v savni ali za ambientalno odišavljanje prostorov;</li> <li>• opiše eterična olja, ki so univerzalno všečna in so primerna za difuzijo v javnih prostorih, sprejemnicah, čakalnicah;</li> <li>• našteje eterična olja, ki delujejo protistresno, zmanjšujejo napetosti, sproščajo, pomagajo pri nespečnosti, tesnobi, strahovih;</li> <li>• opiše eterična olja, ki blagodejno vplivajo na umske procese, pomagajo pri koncentraciji in so</li> </ul>	<p>Udeleženec:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• uporablja ustrezna eterična olja, ki blagodejno delujejo na dihala in so primerna za uporabo v savni ali za ambientalno odišavljanje prostorov;</li> <li>• pravilno določi eterična olja, ki so univerzalno všečna in so primerna za difuzijo v javnih prostorih, sprejemnicah, čakalnicah;</li> <li>• ob primernih priložnostih uporablja eterična olja, ki blagodejno vplivajo na umske procese in so primerna za uporabo v učilnicah, pisarnah, na sestankih;</li> <li>• uporablja eterična olja, ki delujejo antiseptično in so primerna za</li> </ul>

Poklicne kompetence	Informativni cilji	Formativni cilji
	<p>primerna za uporabo v učilnicah, pisarnah, na sestankih;</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• opiše eterična olja, ki delujejo antiseptično in so primerna za razkuževanje prostorov v času infektov in/ali ugodno delujejo na dihala;</li> <li>• razloži, zakaj nekatera eterična olja niso primerna za ambientalno odišavljanje (cena, ogroženost rastline, eksotičen vonj, idr.).</li> </ul>	<p>razkuževanje prostorov v času povečanega števila okužb;</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• uporablja eterična olja, ki blagodejno vplivajo na zmanjševanje stresa.</li> </ul>
<p>Izvajati aromaterapijo v savni ter za ambientalno odišavljanje</p>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Poimenuje vrste savn ter razloži razlike med njimi;</li> <li>• razloži, kako savnanje vpliva na delovanje telesa (srce, dihanje, koža ...);</li> <li>• našteje, v katerih primerih savnanje ni primerno za stranko;</li> <li>• razloži razliko med eteričnim oljem in parfumskim oljem;</li> <li>• pojasni tehnične in varnostne aspekte dodajanja eteričnih olj v različnih savnah;</li> <li>• našteje varnostne omejitve glede odišavljanja prostorov ali savnanja z eteričnimi olji;</li> <li>• našteje, katera eterična olja so najbolj primerna za uporabo v savni ter pojasni zakaj.</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Upošteva pravilno zaporedje delovnih postopkov in njihov pomen za kakovostno storitev;</li> <li>• upošteva učinek savnanja na telo (še posebej savnanje z dodatkom eteričnih olj);</li> <li>• prepozna, kadar savnanje za stranko ni primerno ter ustrezno ukrepa;</li> <li>• pravilno izbere eterična olja, ki so najprimernejša za savnanje in ambientalno odišavljanje (glede na učinke, ceno, varnost);</li> <li>• pravilno dozira eterična olja v različnih prostorih (savni, hotelski sobi, sprejemnici ...);</li> <li>• izdelava razpršilo za naravno odišavljanje prostora (ali predmetov, tiskovin, tekstila ...);</li> <li>• izdelava pripravke za suho inhalacijo in parno inhalacijo;</li> <li>• spremlja počutje strank, je pozoren na spremembo počutja in vedenja ter ustrezno ukrepa.</li> </ul>
<p>Upoštevati smernice glede varne uporabe eteričnih olj</p>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Razloži, kakšna je razlika med sintetičnimi dišavami in naravnimi eteričnimi olji;</li> <li>• opredeli, katera eterična olja niso primerna za uporabo v savni;</li> <li>• razloži, zakaj nekatera eterična olja niso varna za ambientalno odišavljanje;</li> <li>• opiše, kako izračunamo primerno število kapljic eteričnih olj ter frekvenco difuziranja v posameznem prostoru (glede na namen, velikost prostora, stranke ter ostale dejavnike).</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Uporablja zgolj naravna in avtentična eterična olja;</li> <li>• prepozna in ovrednoti sintetično poreklo parfumskega olja;</li> <li>• upošteva, katera eterična olja niso primerna za uporabo v savni in katera niso varna za ambientalno odišavljanje;</li> <li>• izračuna primerno število kapljic eteričnih olj ter frekvenco difuziranja v posameznem prostoru (glede na namen, velikost prostora, stranke ter ostale dejavnike).</li> </ul>

P5	Ime predmeta: <b>Delo s stranko in regulativa</b>
----	---

### Splošni cilji predmeta

Splošni cilji predmeta so izpopolniti znanje, spretnosti in kompetence udeležencev za:

- razumevanje dela s stranko in regulative,
- zagotavljanje kakovosti aromaterapevtske storitve v velneški dejavnosti,
- načrtovanje, pripravo, spremljanje, zaključevanje in evalvacijo poteka aromaterapevtske storitve v komunikaciji z stranko, delodajalcem, javnostjo in drugimi deležniki.

### Poklicne kompetence s pričakovanimi učnimi izidi

Poklicne kompetence:

- analizirati, načrtovati in organizirati delo,
- pripraviti delovno mesto, stranko in sebe ter pripomočke na aromaterapevtsko storitev,
- učinkovito komunicirati ter upoštevati strankine želje glede aromaterapevtske storitve, kot tudi omejitve stroke,
- voditi dokumentacijo glede aromaterapevtskih obravnav,
- zagotoviti kakovost in ekonomičnost aromaterapevtske storitve,
- upoštevati kozmetično zakonodajo ter zakonodajo glede izdelkov za splošno uporabo,
- zagotoviti varovanje okolja,
- zagotoviti varovanje zdravja.

Pričakovani učni izidi:

Poklicne kompetence	Informativni cilji	Formativni cilji
Analizirati, načrtovati in organizirati delo	<p>Udeleženec:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• pojasni, kako je smiselno načrtovati in organizirati aromaterapevtske storitve v velneški dejavnosti;</li> <li>• razloži pomen načrtovanja nabave in porabe sredstev in pripomočkov za delo;</li> <li>• razloži zakonitosti časovnega načrtovanja ter izdelave urnika strank.</li> </ul>	<p>Udeleženec:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• analizira, načrtuje in organizira dejavnosti, ki so potrebne za izvedbo aromaterapevtske storitve;</li> <li>• načrtuje nabavo in porabo sredstev in pripomočkov za delo;</li> <li>• načrtuje časovni raspored sprejema strank;</li> <li>• načrtuje delo s pomočjo urnika;</li> <li>• ustrezno predvidi potreben čas za določeno delo.</li> </ul>
Pripraviti delovno mesto, stranko in sebe ter pripomočke na aromaterapevtsko storitev	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Pojasni pomen osebne higiene in urejenosti;</li> <li>• razloži, kateri postopki so potrebni pri pripravi delovnega mesta;</li> <li>• opiše, kako pravilno hraniti aromaterapevtske materiale in opremo;</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Skrbi za svoj urejen videz in osebno higieno;</li> <li>• skrbi za urejen in čist delovni prostor v skladu z zdravstveno-higienskimi standardi;</li> <li>• pripravi opremo in pripomočke za izvedbo aromaterapevtske storitve;</li> </ul>

Poklicne kompetence	Informativni cilji	Formativni cilji
	<ul style="list-style-type: none"> <li>• opiše, kako pravilno rokovati z aromaterapevskimi materiali in opremo;</li> <li>• razloži, kaj so zdravstveno-higienski standardi in predpisi;</li> <li>• opiše potek aromaterapevtske storitve;</li> <li>• razloži, kako očistiti opremo in prostor po zaključeni storitvi.</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• pravilno skladišči aromaterapevtske materiale in opremo;</li> <li>• uporablja sredstva za dezinfekcijo in čiščenje;</li> <li>• ustrezno uporablja opremo, pripomočke in materiale;</li> <li>• obvlada zaporedje delovnih procesov pri izvajanju aromaterapevtske storitve.</li> </ul>
<p>Učinkovito komunicirati ter upoštevati strankine želje glede aromaterapevtske storitve, kot tudi omejitve stroke</p>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Razloži etična merila in standarde pri delu s stranko;</li> <li>• predstavi pravila poslovnega bontona;</li> <li>• opiše različne oblike in načine komuniciranja s stranko (besedne in nebesedne);</li> <li>• našteje komunikacijska sredstva za uspešno komunikacijo,</li> <li>• našteje, o katerih temah se je potrebno posvetovati s stranko pred izvedbo storitve;</li> <li>• razloži, kako stranki jedrnato predstaviti aromaterapijo ter njene prednosti in slabosti;</li> <li>• razloži, kako voditi razgovor s stranko ter z njo uskladiti želje in pričakovanja;</li> <li>• opiše, kaj so individualne olfaktorne preference in kako bi to razložil stranki;</li> <li>• razloži različne pristope v aromaterapiji ter razmerje med aromaterapijo in zdravstvom;</li> <li>• našteje najbolj pomembne aspekte holističnega pogleda na zdravje: spanje, hrana, gibanje in drugo;</li> <li>• opiše, v katerih primerih je potrebno stranko napotiti k zdravniku.</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Upošteva etična merila in standarde kakovosti;</li> <li>• v komunikaciji s stranko uporablja pravila poslovnega bontona;</li> <li>• načrtuje in izvede komunikacijski proces z uporabo različnih orodij;</li> <li>• uporabi empatičen način komuniciranja z ljudmi, tudi iz različnih kulturnih okolij;</li> <li>• izdelava ustrezno promocijsko gradivo s področja aromaterapije;</li> <li>• stranki pojasni, kaj je aromaterapija ter potek tretmaja;</li> <li>• upošteva strankine želje, pričakovanja in olfaktorne preference glede aromaterapevtske storitve;</li> <li>• stranki pojasni pomen varne uporabe eteričnih olj v aromaterapiji;</li> <li>• ustvarja strokoven in spoštljiv odnos do stranke ter varno in podporno okolje za stik;</li> <li>• stranki postavlja učinkovita vprašanja, ga/jo aktivno posluša ter spremlja napredek stranke;</li> <li>• uporablja strokovno terminologijo;</li> <li>• uporablja ustrezno besedno in nebesedno komunikacijo;</li> <li>• stranki svetuje glede uporabe aromaterapije v vsakodnevnem življenju in glede sprememb življenjskega stila;</li> <li>• stranki pojasni, da aromaterapija ni nadomestilo za obravnavo pri zdravniku;</li> <li>• stranko po potrebi napoti k zdravniku;</li> </ul>

Poklicne kompetence	Informativni cilji	Formativni cilji
		<ul style="list-style-type: none"> <li>• po potrebi v razgovoru s stranko ovrednoti rezultate predhodno izvedene aromaterapevtske storitve.</li> </ul>
Voditi dokumentacijo glede aromaterapevtskih obravnav	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Razloži, zakaj in kako je potrebno voditi evidenco aromaterapevtskih obravnav za vsakega klienta;</li> <li>• našteje, katere informacijsko-komunikacijske tehnologije uporablja za vodenje evidenc;</li> <li>• opiše, kaj je potrebno zabeležiti ob prvi obravnavi stranke ter kako shraniti informacije;</li> <li>• razloži, kaj je varstvo osebnih podatkov ter kakšna je zakonodaja na tem področju - GDPR;</li> <li>• opiše, kako voditi formulacijski dnevnik izdelave aromaterapevtskih pripravkov (datum, sestavine, gramatura, dobavitelji ...).</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Vodi pregledno evidenco aromaterapevtskih obravnav;</li> <li>• uporablja sodobne informacijsko-komunikacijske tehnologije;</li> <li>• zagotavlja varovanje podatkov ter zasebnost strank;</li> <li>• ob prvem obisku stranki da v izpolnjevanje aromaterapevtski vprašalnik;</li> <li>• vodi natančen formulacijski dnevnik, v katerem so zapisane recepture pripravkov (datum, sestavine, gramatura, dobavitelji ...);</li> <li>• v formulacijski dnevnik zapisuje tudi pripombe strank po obravnavi ter jih upošteva pri naslednji storitvi.</li> </ul>
Zagotoviti kakovost in ekonomičnost aromaterapevtske storitve	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Pojasni, kako izbrati ponudnike aromaterapevtskih materialov in pripomočkov;</li> <li>• razloži, kaj je rok uporabe pri aromaterapevtskih materialih;</li> <li>• opiše, kako je mogoče varčevati z energijo, materiali in časom;</li> <li>• našteje, kje in kako v Sloveniji in svetu je mogoče nadgrajevati znanje s področja aromaterapije;</li> <li>• našteje primere verodostojne strokovne literature s področja aromaterapije.</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Opravlja storitve glede na mednarodno sprejete smernice aromaterapevtske stroke;</li> <li>• smotrno izbere dobavitelje materialov in pripomočkov (glede na kakovost in ceno);</li> <li>• vodi evidenco, koliko materialov porabi v določenem času in kaj je potrebno ponovno naročiti;</li> <li>• obvlada osnove kalkulacij;</li> <li>• upošteva predpisane roke uporabe za posamezne materiale ter hrambo, naročila in porabo usklajuje s tem;</li> <li>• upošteva postopke in načine za racionaliziranje uporabe energije, materialov in časa;</li> <li>• se nenehno izpopolnjuje na področju aromaterapije v velneški dejavnosti.</li> </ul>
Upoštevati kozmetično zakonodajo ter zakonodajo glede izdelkov za splošno uporabo	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Razloži zakonsko ureditev področja kozmetičnih izdelkov;</li> <li>• razloži koncept in odgovornosti Odgovorne osebe glede na uredbo 2009/1223 ter razloži koncept PIF (mape z informacijami o izdelku), vpisa v bazo CPNP ter kozmetovigilance;</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Pri svojem delu upošteva kozmetično zakonodajo in higienske predpise;</li> <li>• upošteva zakonodajo, ki se tiče izdelkov za splošno uporabo (odišavljene svečke, razpršila za zrak, dišave za avto ...);</li> <li>• pravilno razbere označbe na eteričnem olju ter na osnovi teh</li> </ul>

Poklicne kompetence	Informativni cilji	Formativni cilji
	<ul style="list-style-type: none"> <li>• razloži, kaj so izdelki za splošno uporabo in kako so zakonsko regulirani;</li> <li>• razloži, kakšna je razlika med eteričnimi olji, ki so registrirana kot kozmetični izdelek ter eteričnimi olji, ki so registrirana drugače (kemikalija, prehranski dodatek ...);</li> <li>• našteje inštitucije in organe, ki urejajo in nadzirajo področje kozmetične zakonodaje;</li> <li>• razloži, pod kakšnimi pogoji lahko oseba, ki deluje na področju velneških dejavnosti, stranki sama pripravi aromaterapevtske izdelke in katere omejitve mora pri tem upoštevati.</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• določi, kako je eterično olje registrirano ter za kakšno uporabo;</li> <li>• po potrebi komunicira z inštitucijami in organi, ki so pristojni za področje kozmetične zakonodaje;</li> <li>• uporablja smernice dobre proizvodne prakse, kot jih opredeljuje kozmetična zakonodaja.</li> </ul>
Zagotoviti varovanje okolja	<ul style="list-style-type: none"> <li>• opiše, kakšne tipe embalaže poznamo in kako jo lahko očistimo, ponovno uporabimo ali zavržemo;</li> <li>• opiše, kam odvržemo oporečne aromaterapevtske materiale;</li> <li>• opiše, kako lahko varčujemo z materiali, vodo in energijo;</li> <li>• opiše predpise s področja varovanja okolja.</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Prazno embalažo odvrže na za to primerno mesto;</li> <li>• eterična olja po pretečenem roku uporabe zavrže na primerno mesto;</li> <li>• upošteva smernice za varovanje okolja;</li> <li>• varčuje z materiali, vodo in energijo.</li> </ul>
Zagotoviti varovanje zdravja	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Našteje zakonske akte s področja varnosti in zdravja pri delu ter predpise s področja požarne varnosti;</li> <li>• razloži sanitarno-higienske predpise;</li> <li>• opiše tveganja za nastanek poškodb ali nesreč ter ukrepe, ki so v takih situacijah potrebni;</li> <li>• razloži postopek odstranjevanja nerazredčenih eteričnih olj s kože (na primer, kadar pride do nehotenega stika z očmi);</li> <li>• pojasni koncept placebo in noceba;</li> <li>• pojasni pojem "klinična aromaterapija" ter njene posebnosti.</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Izvaja aromaterapijo skladno z strokovnimi načeli ter zakonodajo;</li> <li>• izvaja promocijo zdravja;</li> <li>• upošteva koncept placebo in noceba;</li> <li>• upošteva prednosti in slabosti nanosa eteričnih olj na kožo;</li> <li>• upošteva prednosti in slabosti vdihavanja eteričnih olj;</li> <li>• upošteva možne neželene učinke uporabe eteričnih olj ter izvede ustrezne varnostne ukrepe;</li> <li>• kadar je potrebno, stranko napoti k zdravniku;</li> <li>• eterična olja uporablja na način, ki je varen za vse udeležence.</li> </ul>



### 3.2. Katalog znanja za praktično izobraževanje

Splošni cilji praktičnega izobraževanja so izpopolniti znanja, spretnosti in kompetence udeležencev za:

- uporabo in razvijanje komunikacijskih veščin s sodelavci, z nadrejenimi in s strankami,
- načrtovanje in organiziranje dela aromaterapevta/aromaterapevtke v velneški dejavnosti,
- pripravo delovnega prostora in skrb za ustrezno higieno prostora, pripomočkov in izdelkov, potrebnih za delo aromaterapevta/aromaterapevtke v velneški dejavnosti,
- oblikovanje, hranjenje in razumevanje dokumentacije stranke,
- prepoznavanje dišečih rastlin in priprava izvlečkov iz dišečih zdravilnih rastlin,
- izbiranje ustrezne uporabe različnih aromaterapevtskih metod in materialov glede na stranko,
- oblikovanje programov aromaterapevtskih storitev glede na anamnezo stranke in svetovanje stranki,
- spremljanje stanja stranke in po potrebi prilagajanje vsebine programa,
- razumevanje delovanja trga aromaterapevtskih storitev in promoviranje novih izdelkov,
- spremljanje razvoja stroke,
- razumevanje in upoštevanje zakonskih regulativ in varstva pri delu.

#### Delovni procesi in operativni učni cilji

Na praktičnem izobraževanju se udeleženec vključi v naslednje delovne procese:

Delovni procesi	Operativni učni cilji
<b>D1</b>	<b>PRAKTIČNO IZOBRAŽEVANJE – TEMELJI AROMATERAPIJE</b>
Vključevanje aromaterapije v velneško dejavnost	<p>Udeleženec:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• po potrebi sodelavcem in strankam predstavi sodobna spoznanja o aromaterapiji, vključno z zgodovinskimi mejniki in razmerjem s povezanimi vedami (zeliščarstvo, fitoterapija, botanika ...);</li> <li>• ustrezno izbere aromaterapevtske pristope, ki so primerni za velneško dejavnost;</li> <li>• suvereno uporablja eterična olja na načine, ki so primerni za velneško dejavnost;</li> <li>• uporablja aromaterapevtsko tehnično opremo ter pri laboratorijskem delu upošteva varnostne zahteve;</li> <li>• poišče verodostojne vire informacij o aromaterapiji, tako s področja ljudskega zdravilstva ter nesnovne kulturne dediščine kot tudi znanstvenih raziskav, navedenih v knjigah in strokovnih revijah.</li> </ul>
Načrtovanje aromaterapevtskih storitev glede na poznavanje človeške anatomije in fiziologije	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Načrtuje in izvede storitve z uporabo teoretičnih znanj iz anatomije in fiziologije človeškega telesa;</li> <li>• pravilno določi položaj posameznih organov, njihovih delov ter pojasni njihovo delovanje;</li> <li>• prepozna značilnosti zdrave kože in nezdrave kože in to upošteva pri izbiri aromaterapevtskih pripravkov;</li> <li>• pravilno uporablja eterična olja in razlikuje psihološki ter farmakološki učinek eteričnih olj;</li> </ul>

	<ul style="list-style-type: none"> <li>• povezuje znanja o farmakologiji, farmakokinetiki, farmakodinamiki in toksikologiji pri uporabi eteričnih olj;</li> <li>• pravilno izbere optimalno koncentracijo eteričnih v pripravku za posameznega klienta in glede na željeni namen storitve;</li> <li>• komunicira s stranko o načrtu in izvedbi aromaterapevtske storitve;</li> <li>• stranki svetuje glede dejavnosti po obravnavi (hidracija, počitek, idr.).</li> </ul>
Uporaba znanj o aromaterapevtskih materialih pri oblikovanju aromaterapevtskih storitev	<ul style="list-style-type: none"> <li>• V recepturah uporablja asortiman eteričnih olj, ki so prepoznana kot optimalna po priporočilih aromaterapevtske stroke;</li> <li>• prepozna eterična olja po vonju;</li> <li>• upošteva kemijske značilnosti posameznih eteričnih olj;</li> <li>• upošteva znanstvene izsledke o farmakološkem in psihološkem delovanju posameznih eteričnih olj;</li> <li>• na podlagi razumevanja lastnosti v pripravkih uporablja najmanj deset hladno stiskanih maščobnih olj;</li> <li>• na podlagi razumevanja lastnosti in v pripravkih uporablja najmanj deset hidrolatov.</li> </ul>
Prepoznavanje rastlin na terenu ter pridobivanje eteričnih olj in hidrolatov	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Po morfoloških značilnostih in vonju prepozna najbolj pomembne aromatične zdravilne rastline v lokalnem okolju;</li> <li>• pravilno poimenuje aromatične rastline z latinskimi imeni;</li> <li>• pravilno nabere rastline ter jih pripravi za destilacijo;</li> <li>• pripravi in sterilizira delovno površino in sebe v skladu z zdravstveno-higienskimi predpisi;</li> <li>• samostojno pripravi demonstracijsko enoto za destiliranje ter vodi postopek destilacije;</li> <li>• vodi destilacijski dnevnik, v katerega vpiše: težo rastlinskega materiala, poreklo rastlinskega materiala, količino in vrsto vode, čas destilacije, količino pridobljenih materialov in posebnosti;</li> <li>• izračuna razmerje med pridobljenimi aromaterapevtskimi materiali ter vhodno količino surovin.</li> <li>• ovrednoti kakovost končnega izdelka, izmeri pH, določi rok uporabe ter priporočeno uporabo;</li> <li>• po izdelavi očisti delovno površino in opremo ter ustrezno shrani materiale.</li> </ul>
Priprava aromaterapevtskih kozmetičnih pripravkov in izvlečkov iz dišečih zdravilnih rastlin	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Pripravi in sterilizira delovno površino in sebe v skladu z zdravstveno-higienskimi predpisi ter načeli varnega laboratorijskega dela;</li> <li>• pripravi potrebno laboratorijsko opremo in materiale za izdelavo izvlečkov in aromaterapevtskih kozmetičnih pripravkov;</li> <li>• zdravilne rastline stehta, pripravi in vloži v primeren nosilni material;</li> <li>• ko je izvleček končan, vsebino precedi ter prelije v sterilizirano stekleničko, shrani in označi;</li> <li>• upošteva načela dobre proizvodne prakse in predpise o kozmetičnih izdelkih;</li> <li>• pripravi formulacijski dnevnik, v katerega natančno beleži sestavine, postopke, posebnosti;</li> <li>• izbere primerna eterična olja in v primernih količinah za dermalni nanos ter opredeli potrebno podporno dokumentacijo za vse sestavine;</li> </ul>

	<ul style="list-style-type: none"> <li>• samostojno izdelava sledeče aromaterapevtske kozmetične pripravke (na primer: mazila (npr. za roke, ustnice, lase, nosečniški trebuh, strije ...), negovalna olja za telo (za različne tipe kože), oljne serume za obraz in okrog oči, tonike, emulzije (npr. mleko za telo, vlažilna krema, čistilno mleko ...), gele, maske, parfume, pilinge, obloge, komprese ...);</li> <li>• ovrednoti kakovost končnega izdelka, izmeri pH, določi rok uporabe (kadar je to mogoče) ter priporočeno uporabo;</li> <li>• oznake na ovojninah upoštevajo pri uporabi in shranjevanju izdelkov in materialov;</li> <li>• po izdelavi očisti delovno površino in opremo ter ustrezno shrani materiale.</li> </ul>
<p>Priprava aromaterapevtskih masažnih pripravkov</p>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Pripravi in sterilizira delovno površino in sebe v skladu z zdravstveno-higienskimi predpisi ter načeli varnega laboratorijskega dela;</li> <li>• pripravi potrebno laboratorijsko opremo in materiale za izdelavo aromaterapevtskih masažnih pripravkov: npr. tehtnica, čaše, stekleničke, eterična olja, maščobna olja in masla, geli, voski;</li> <li>• upoštevajo načela dobre proizvodne prakse in predpise o kozmetičnih izdelkih;</li> <li>• pripravi formulacijski dnevnik, v katerega natančno beleži sestavine, postopke, posebnosti;</li> <li>• izbere primerna eterična olja in v primernih količinah za masažo;</li> <li>• samostojno izdelava aromaterapevtske masažne pripravke, na primer: različne vrste masažnih olj (npr. sprostitveno, protistresno ...), negovalna masažna olja za telo (za različne tipe kože), masažne ploščice (čokoladne, karitejeve, kokosove ...), masažne gele z eteričnimi olji, obloge, komprese, zeliščne snopke;</li> <li>• ovrednoti kakovost končnega izdelka, izmeri pH, določi rok uporabe (kadar je to mogoče) ter priporočeno uporabo;</li> <li>• oznake na ovojninah upoštevajo pri uporabi in shranjevanju izdelkov in materialov;</li> <li>• po izdelavi očisti delovno površino in opremo ter ustrezno shrani materiale.</li> </ul>
<p>Priprava aromaterapevtskih pripravkov za savno in ambientalno odišavljanje</p>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Pripravi in sterilizira delovno površino in sebe v skladu z zdravstveno-higienskimi predpisi ter načeli varnega laboratorijskega dela;</li> <li>• pripravi potrebno laboratorijsko opremo in materiale za izdelavo aromaterapevtskih masažnih pripravkov, npr.: tehtnica, čaše, stekleničke, eterična olja, hidrolati, alkohol, solubol, maščobna olja;</li> <li>• upoštevajo načela dobre proizvodne prakse in predpise o kozmetičnih izdelkih;</li> <li>• pripravi formulacijski dnevnik, v katerega natančno beleži sestavine, postopke, posebnosti;</li> <li>• izbere primerna eterična olja in hidrolate ter v primernih količinah za savno in ambientalno odišavljanje;</li> <li>• samostojno izdelava sledeče aromaterapevtske pripravke za savno in ambientalno odišavljanje (iz eteričnih olj, hidrolatov in pomožnih materialov), npr.: mešanice za savno glede na namen (za sprostitvev, protistresno, vitalizirajoče ...), mešanice za savno glede na koncept (po letnih časih, po geografskih področjih ...), mešanice glede na tip savne</li> </ul>

	<p>(turška, finska, infrardeča), mešanice za ambientalno odišavljanje glede na prostor (sprejemnica, hodnik, pisarna, sejna soba ...), mešanice za ambientalno odišavljanje glede na tip pripravka in materiale (nosni inhalator, dišavna lučka, električni difuzor, razpršilk, smojenje dišečih smol, smojenje snopkov s suhimi rastlinami, kot dodatek čistilnim sredstvom ...), različne vrste pripravkov za inhalacijo (suha/parna), izdelava dišečega logotipa podjetja (npr. za odišavljanje vizitk) ...;</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• upošteva oznake na ovojnini pri uporabi in shranjevanju izdelkov in materialov;</li> <li>• po izdelavi očisti delovno površino in opremo ter ustrezno shrani materiale.</li> </ul>
D2	<b>PRAKTIČNO IZOBRAŽEVANJE – AROMATERAPEVTSKE METODE</b>
Priprava sebe, delovnega prostora in pripomočkov za izvedbo aromaterapevtske kozmetične storitve	<p>Udeleženec:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• skrbi za lastno osebno urejenost (obleka, obutev, nohti, pričeska);</li> <li>• skrbi za osebno higieno, še posebej higieno rok (umivanje + razkuževanje) in dezinfekcijo kozmetičnih pripomočkov;</li> <li>• ustrezno pripravi delovno okolje, pri tem pa upošteva zakonodajo in higienske standarde;</li> <li>• pripravi delovne pripomočke, ki jih potrebuje za izvajanje storitev;</li> <li>• ureja naročila in dobavo pripomočkov in materiala za delo;</li> <li>• skrbi za zdravstveno varnost strank;</li> <li>• skrbi za svojo zdravstveno varnost;</li> <li>• skrbi za uravnoteženo razmerje med delom in počitkom.</li> </ul>
Kozmetika v praksi – kontraindikacije, tehnike in njihovi učinki	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Uredi in pripravi delovno mesto za sprejem stranke;</li> <li>• pripravi sterilne pripomočke, higienske izdelke, aromaterapevtske pripravke in materiale;</li> <li>• sprejme stranko in z njo ustrezno komunicira;</li> <li>• uporablja ustrezne pripomočke in materiale za izvedbo kozmetične storitve;</li> <li>• pregleda in ugotovi stanje kože in izključi kontraindikacije za izvajanje kozmetične storitve;</li> <li>• samostojno načrtuje in izvaja različne postopke kozmetične nege;</li> <li>• neguje kožo ter rešuje različna stanja kože;</li> <li>• rešuje deformacije na koži z namenom estetskega lepšanja in povrnitve funkcionalnosti kože;</li> <li>• stranki utemelji izbor kozmetične nege ter predvidene učinke;</li> <li>• v pravih korakih izvaja kozmetično storitev s pomočjo aromaterapevtskih pripravkov;</li> <li>• uporablja in/ali pripravi ustrezne aromaterapevtske izdelke za nego kože;</li> <li>• uporablja ustrezna eterična olja, ki na kožo delujejo blagodejno in so varna za dermalni nanos;</li> <li>• izvaja pilinge na koži;</li> <li>• izvaja pripravo in nanos oblog, mask in kompres;</li> </ul>

	<ul style="list-style-type: none"> <li>• izvaja nego s pomočjo anhidridnih izdelkov (oljnih serumov z eteričnimi olji, idr.);</li> <li>• izvaja nego s pomočjo hidridnih izdelkov (hidrolatov, gelov, emulzij, idr.);</li> <li>• prepozna potencialne neželene reakcije kože in spremembe počutja, ki zahtevajo prekinitvev postopka in ustrezno ukrepanje;</li> <li>• pravilno oskrbi stranko, sebe in prostor po končani storitvi;</li> <li>• svetuje stranki ustrezno nego doma ali obisk pri zdravniku;</li> <li>• svoje delo vrednoti in vodi dokumentacijo v skladu z GDPR;</li> <li>• pravilno uporablja sredstva za čiščenje in razkuževanje kože, površin in inštrumentov.</li> </ul>
<p>Priprava sebe, delovnega prostora in pripomočkov za izvedbo masažnih tehnik s pomočjo pripravkov z eteričnimi olji</p>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• skrbi za lastno osebno urejenost (obleka, obutev, nohti, pričeska);</li> <li>• skrbi za osebno higieno, še posebej higieno rok (umivanje + razkuževanje in dezinfekcijo masažnih pripomočkov);</li> <li>• ustrezno pripravi delovno okolje, pri tem pa upošteva vse higienske standarde;</li> <li>• pripravi delovne pripomočke, ki jih potrebuje za izvajanje storitev;</li> <li>• ustrezno pripravi masažno mizo za stranko;</li> <li>• skrbi za zdravstveno varnost strank;</li> <li>• skrbi za svojo zdravstveno varnost;</li> <li>• skrbi za uravnoteženo razmerje med delom in počitkom.</li> </ul>
<p>Masaža v praksi – kontraindikacije, masažne tehnike in njihovi učinki</p>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Uredi in pripravi delovno mesto za sprejem stranke;</li> <li>• sprejme stranko in z njo ustrezno komunicira;</li> <li>• uporablja ustrezne pripomočke in materiale za izvedbo masaže;</li> <li>• pregleda in ugotovi stanje telesa in izključi kontraindikacije za izvajanje masaže;</li> <li>• samostojno načrtuje in izvaja različne masažne tehnike;</li> <li>• v dogovoru s stranko izbere masažno tehniko;</li> <li>• upošteva in obrazloži stranki učinkovanje masaže med in po masaži;</li> <li>• pravilno uporabi masažne tehnike in masažna olja;</li> <li>• primerno izvede prehode med posameznimi gibi;</li> <li>• zmasira vsak del telesa in hkrati v primeru kontraindikacije izpustiti določen del;</li> <li>• svetuje stranki ustrezne vaje doma ali obisk pri zdravniku;</li> <li>• opozori stranko, na katere znake naj bo (posebej) pozorna med ali po masaži;</li> <li>• nudi podporo stranki;</li> <li>• sledi spremembam, ki se s stranko skozi proces masaže zgodijo;</li> <li>• obrazloži stranki spremembe, ki so se zgodile;</li> <li>• ukrepa v primeru, da so spremembe neželene;</li> <li>• pri izvajanju masaže ima pravilno držo;</li> <li>• pravilno uporabi aromaterapevtske pripravke;</li> <li>• prepozna potencialne neželene reakcije kože in spremembe počutja, ki zahtevajo prekinitvev postopka in ustrezno ukrepanje;</li> </ul>

	<ul style="list-style-type: none"> <li>• svoje delo vrednoti in vodi dokumentacijo v skladu z GDPR;</li> <li>• pravilno oskrbi stranko, sebe in prostor po končani storitvi;</li> <li>• pravilno uporablja sredstva za čiščenje in razkuževanje kože, površin in inštrumentov.</li> </ul>
Priprava sebe, delovnega prostora in pripomočkov za izvedbo aromaterapevtske savne ali ambientalnega odišavljanja	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Skrbi za lastno osebno urejenost (obleka, obutev, nohti, pričeska);</li> <li>• skrbi za osebno higieno, še posebej higieno rok (umivanje + razkuževanje) in dezinfekcijo kozmetičnih pripomočkov;</li> <li>• ustrezno pripravi delovno okolje, pri tem pa upošteva zakonodajo in higienske standarde;</li> <li>• pripravi delovne pripomočke, ki jih potrebuje za izvajanje storitev;</li> <li>• ureja naročila in dobavo pripomočkov in materiala za delo;</li> <li>• skrbi za zdravstveno varnost strank;</li> <li>• skrbi za svojo zdravstveno varnost;</li> <li>• skrbi za požarno varnost;</li> <li>• skrbi za uravnoteženo razmerje med delom in počitkom.</li> </ul>
Savna in ambientalno odišavljanje v praksi – kontraindikacije, tehnike in njihovi učinki	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Uredi in pripravi delovno mesto;</li> <li>• pripravi sterilne pripomočke, higienske izdelke, aromaterapevtske pripravke in materiale;</li> <li>• uporablja ustrezne pripomočke in materiale za izvedbo storitve;</li> <li>• samostojno načrtuje in izvaja aromaterapijo v savni ter pri ambientalnem odišavljanju;</li> <li>• obvlada pravilno zaporedje izvajanja postopkov;</li> <li>• strankam po potrebi utemelji izbor eteričnih olj ter predvidene učinke;</li> <li>• v pravih korakih izvaja storitev s pomočjo aromaterapevtskih pripravkov;</li> <li>• uporablja in/ali pripravi ustrezne aromaterapevtske mešanice;</li> <li>• uporablja ustrezna in varna eterična olja, ki na kožo in dihala delujejo blagodejno;</li> <li>• prepozna potencialne neželene reakcije in spremembe počutja, ki zahtevajo ustrezno ukrepanje;</li> <li>• pravilno oskrbi stranko, sebe in prostor po končani storitvi;</li> <li>• svoje delo vrednoti in vodi dokumentacijo v skladu z GDPR;</li> <li>• pravilno uporablja sredstva za čiščenje in razkuževanje kože, površin in inštrumentov.</li> </ul>
<b>D3</b>	<b>PRAKTIČNO IZOBRAŽEVANJE – DELO S STRANKO</b>
Sprejem stranke, spremljanje stanja stranke in po potrebi spreminjanje vsebine programa	<p>Udeleženeec:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• stranko sprejme v skladu s kodeksom podjetja;</li> <li>• spremljanje stanja stranke in po potrebi spreminjanje vsebine programa;</li> <li>• preveri morebitne kontraindikacije pri stranki pred izvedbo storitve;</li> <li>• opozarja stranko, na katere znake naj bo (posebej) pozorna med ali po storitvi;</li> <li>• sledi spremembam, ki se s stranko skozi proces zgodijo;</li> </ul>

	<ul style="list-style-type: none"> <li>• rešuje situacije, ko je potrebno stranki pojasniti ali preoblikovati storitev;</li> <li>• obrazloži stranki spremembe, ki so se zgodile skozi proces storitev;</li> <li>• ukrepa v primeru, da so spremembe neželene;</li> <li>• skupaj s stranko spreminja, dopolnjuje ali preneha z izvajanjem storitve, v kolikor se pokaže, da bi le ta lahko negativno vplivala na strankino zdravje ali ne bi mogel zagotoviti učinka, ki ga je predvideval.</li> </ul>
Analiziranje trga aromaterapevtskih storitev v velneški dejavnosti	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Upošteva oblikovanje cene na trgu glede na ponudbo in povpraševanje;</li> <li>• izvede raziskavo trga potencialnih uporabnikov aromaterapevtskih storitev;</li> <li>• spremlja in analizira konkurenco;</li> <li>• pri strankah upošteva njihove potrebe in značilnosti;</li> <li>• na osnovi analize podatkov ugotovi možne stranke oz. kupce za novo ponudbo aromaterapevtskih storitev;</li> <li>• spremlja trende stroke;</li> <li>• upošteva prednosti storitve v tržni niši;</li> <li>• prepozna razliko ponudbe na trgu kot monopol, kot oligopol in kot polipol;</li> <li>• strokovna oblikuje individualno aromaterapevtsko storitev;</li> <li>• cenovno ovrednoti posamezno novo oblikovano aromaterapevtsko storitev;</li> <li>• izpostavi prednosti predlagane rešitve.</li> </ul>
Oblikovanje nove aromaterapevtske storitve	<ul style="list-style-type: none"> <li>• V sodelovanju z mentorjem oblikuje ponudbo za novo storitev;</li> <li>• preučuje posamezne elemente nove storitve, da lahko determinira indikacije in kontraindikacije;</li> <li>• izvede novo storitev na modelu;</li> <li>• predstavi način izvedbe, namen in cilj novo oblikovane storitve v izbranem okolju;</li> <li>• spremlja učinke nove storitve;</li> <li>• dograjuje in izpopolnjuje novo storitev;</li> <li>• novo storitev predstavi stranki;</li> <li>• novo storitev opravi na stranki;</li> <li>• stranki obrazloži možne reakcije;</li> <li>• novo storitev umesti v program velneških storitev;</li> <li>• spremlja izvajanje programa novih storitev, po potrebi korigira izvajanje in komunicira s stranko o učinkih.</li> </ul>
Upoštevanje kozmetične zakonodaje ter zakonodaje glede izdelkov za splošno uporabo	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Pri svojem delu upošteva zakonodajo EU na področju kozmetičnih izdelkov in higienske predpise;</li> <li>• upošteva zakonodajo in predpise, ki se tičejo izdelkov za splošno uporabo (odišavljene svečke, razpršila za zrak, dišave za avto ...);</li> <li>• pravilno razbere označbe na aromaterapevtskih materialih ter na osnovi teh določi, kako je aromaterapevtski material registriran ter za kakšen namen je predviden;</li> </ul>

	<ul style="list-style-type: none"> <li>• upošteva, da je eterično olje lahko registrirano na različne načine (kot kozmetični izdelek, kot kemikalija, kot prehransko dopolnilo ...);</li> <li>• po potrebi komunicira z inštitucijami in organi, ki so pristojni za področje kozmetične zakonodaje;</li> <li>• uporablja smernice dobre proizvodne prakse, kot jih opredeljuje kozmetična zakonodaja;</li> <li>• upošteva, pod kakšnimi pogoji in omejitvami lahko oseba, ki deluje na področju velneških dejavnosti, stranki sama pripravi aromaterapevtske dermalne pripravke, namenjene kozmetični negi in masaži;</li> <li>• upošteva in obvladuje odgovornosti, ki spremljajo status odgovorne osebe za kozmetični izdelek.</li> </ul>
Izdelovanje stroškovne kalkulacije nove storitve	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Oblikuje stroškovno kalkulacijo za novo oblikovano storitev;</li> <li>• oblikuje prodajno ceno storitve;</li> <li>• preučuje ponudbo potrebnega materiala na trgu;</li> <li>• naroča potreben material za izvedbo storitve;</li> <li>• določi minimalno število opravljenih storitev, ki zagotavljajo kritje stroškov.</li> </ul>
Promoviranje nove storitve	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Morebitni stranki oz. kupcu predstavi novo storitev in izvaja različne načine direktne in indirektno promocije;</li> <li>• analizira različne medije za promocijo in sodeluje z mentorjem pri izbiri ter pripravi promocijskega gradiva;</li> <li>• spremlja uspešnost pri prodaji nove storitve;</li> <li>• spremlja zadovoljstvo stranke.</li> </ul>
Načrtovanje, priprava, spremljanje, zaključevanje in evalvacija poteka izvedbe aromaterapevtske storitve	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Predvidi porabo različnih resursov (prostor, ljudje, zakonodaja, materiali ...) za izvedbo izbrane aromaterapevtske storitve;</li> <li>• pripravi stranko na storitev;</li> <li>• pripravi prostor za storitev;</li> <li>• stranki povzame izvedbo in namen storitve, opažanja, ki jih je zaznal med izvedbo in priporoča optimalne aktivnosti po storitvi;</li> <li>• s stranko se pogovori o učinkih storitve in skrbi za zadovoljstvo strank;</li> <li>• spremlja in zagotavlja pogoje za zadovoljstvo in dobro počutje vseh obiskovalcev velnesa;</li> <li>• sprejema odgovornosti in ukrepa ob zaznanih odklonih pri zadovoljstvu strank;</li> <li>• spremlja kakovost opravljenih storitev;</li> <li>• usmerja sodelavce k ekonomski optimizaciji porabe resursov;</li> <li>• evidentira in ustrezno balansira nivo prihodkov in odhodkov velnesa;</li> <li>• optimizira vse stroškovne dejavnike v realnem času in skrbi, da optimizacija ne vpliva negativno na kakovost opravljenih storitev;</li> <li>• usmerja in ozavešča sodelavce o pomenu ekonomičnosti dela.</li> </ul>



<p>Komuniciranje s stranko, nadrejenimi in sodelavci</p>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Ustno komunicira s stranko po pravilih poslovnega bontona pri naročanju stranke po telefonu in osebno, pri sprejemu stranke, izvedbi storitve in pri odhodu stranke;</li> <li>• uporablja strokovno terminologijo v komunikaciji s strankami in sodelavci;</li> <li>• ustno komunicira z nadrejenim in sodelavci ter upošteva prednostno pravilo;</li> <li>• uporablja ustrezno nebesedno komunikacijo (nasmeh, očesni stik, dotik ...);</li> <li>• skrbi za osebno urejenost;</li> <li>• pisno komunicira preko e-pošte pri naročanju strank, svetovanju;</li> <li>• sodeluje z mentorjem pri nabavi izdelkov in pripomočkov;</li> <li>• pri komuniciranju upošteva varstvo podatkov in GDPR;</li> <li>• v odnosu do stranke deluje empatično oz. se vživi v stranko in ji svetuje.</li> </ul>
<p>Izvajanje različnih oblik svetovalnega dela pri stranki oz. kupcu</p>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Sodeluje kot svetovalac v svetovalnem procesu aromaterapevtskih storitev v velneški dejavnosti;</li> <li>• upošteva želje stranke oz. kupca, prepozna njene občutke in čustva;</li> <li>• stranko oz. kupca informira o storitvi oz. izdelku na področju aromaterapevtske nege;</li> <li>• stranko oz. kupca informira o aromaterapevtski storitvi oz. izdelku ter jim pojasni sestavo in delovanje izdelka, način izvedbe storitve, predvidene učinke;</li> <li>• pridobi informacije za skupno oblikovanje cilja stranke oz. kupca;</li> <li>• stranko spremlja na poti do cilja;</li> <li>• analizira zadovoljstvo stranke;</li> <li>• rešuje konfliktna situacije;</li> <li>• v sodelovanju z mentorjem rešuje pritožbe in reklamacije.</li> </ul>
<p>Oblikovanje, hranjenje in razumevanje dokumentacije, ki opisuje stanje (anamnezo) stranke</p>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Oblikuje zapis pogovora s stranko tako, da je splošno razumljiva tudi ostalim strokovnjakom s področja velnesa;</li> <li>• sistematično in v logičnem, kronološkem zaporedju oblikuje posnetek stanja (anamnezo) stranke;</li> <li>• v skladu z Zakonom o varstvu osebnih podatkov hrani podatke strank;</li> <li>• upošteva in smiselno umešča informacije, ki jih je stranka že podala v prejšnjih obravnavah;</li> <li>• v skladu z že pridobljenimi informacijami in trenutnim stanjem stranke nadaljuje s pripravljanim programom aromaterapevtskih storitev ali po potrebi korigira vsebino.</li> </ul>
<p>Oblikovanje, hranjenje in razumevanje dokumentacije, ki je potrebna pri oblikovanju lastnih</p>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Vodi in ažurira dokumentacijo PIF;</li> <li>• ažurno upravlja vpis v CPNP;</li> <li>• vodi postopke kozmetovigilance in spremlja morebitne neželene učinke in morebitne resne neželene učinke;</li> <li>• hranjenje dokumentacije.</li> </ul>

aromaterapevtskih pripravkov	
Varovanje zdravja in skrb za zdrav življenjski slog	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Varuje lastno zdravja in zdravje strank;</li> <li>• upošteva omejitve aromaterapije v velnesu;</li> <li>• upošteva odgovornost pri izvajanju aromaterapevtskih storitev;</li> <li>• izvaja ukrepe za zdravo in prijazno delovno okolje in upošteva načela ergonomije;</li> <li>• upošteva zakonodajne predpise iz varstva in zdravja pri delu, kozmetičnih izdelkov, sanitarne in higienske zahteve ter mednarodno sprejete smernice za varno uporabo eteričnih olj;</li> <li>• deluje ekološko in varuje okolje;</li> <li>• svetuje in promovira zdrav življenjski slog.</li> </ul>