

## KATALOG ZNANJA

### 1. Ime modula: **KAKOVOST IN VARNOST V ZDRAVSTVENI NEGI IN SOCIALNI OSKRBI**

#### 2. Usmerjevalni cilji:

Dijak/ dijakinja:

- razvija kompetenco vseživljenjskega učenja,
- razvija pozitivno samopodobo,
- ravna v skladu s predpisi s področja varnosti in zdravja pri delu ter požarne varnosti,
- sodeluje s pacientom/uporabnikom in njegovimi bližnjimi/ali zanj pomembnimi drugimi predstavniki socialne mreže pri realizaciji zdravstveno vzgojnega načrta in osebnega načrta,
- sodeluje z delovnim timom in se vključuje v intervizijo-supervizijo,
- poroča (ustno in pisno komuniciranje) sodelavcem v delovnem timu in drugim službam v okviru svojih pristojnosti,
- razvije spretnost uporabe informacijsko komunikacijske pismenosti, sposobnosti retorike,
- prepozna različne komunikacijske stile in ravna v skladu z etičnimi načeli,
- razvija medosebne in poklicne komunikacijske spretnosti,
- razvija moralno etično presojo, vzgaja vest in skrbi za osebnostno rast,
- oblikuje pravilen odnos do življenja, zdravja, bolezni, umiranja in smrti,
- razvija humane, kulturne medsebojne odnose ter odgovornost do pacienta, sodelavcev, družbe in poklicnih organizacij,
- razvija empatični odnos do etičnih dilem,
- spoznava moralno etična načela, poklicno deontologijo iz področja zdravstva in sociale,
- razvija pozitivne vrednote in ravna v skladu z bontonom,
- spozna temeljno zakonodajo na področju zdravstvenega in socialnega varstva in dolgotrajne oskrbe ter varstva otrok in drugih ogroženih skupin,
- razvije odgovornost do pacientov/uporabnikov z vidika varovanja osebnih svoboščin in poznavanja zakonskih predpisov z vidika varovanja človekovih pravic, varovanja osebnih podatkov in pravic pacienta,
- ozavešči pomen kakovosti v zdravstvenem, socialnem varstvu in dolgotrajni oskrbi,
- usvoji osnove socialnega podjetništva,
- analizira in vrednoti svoje delo.
- ozavešči pomen racionalne porabe sredstev, pripomočkov, zdravil.

#### 3. Poklicne kompetence:

1. Izvajanje komunikacije s pacientom/uporabnikom v skladu z moralno etičnimi normami.

2. Izvajanje kakovostne zdravstvene nege in socialne oskrbe v skladu s predpisano zakonodajo s področja zdravstvenega in socialnega varstva.
3. Izvajanje del in nalog s področja zdravstvenega in socialnega varstva v skladu z načeli podjetniškega procesa.

#### 4. Operativni cilji:

<b>Izvajanje komunikacije s pacientom/uporabnikom v skladu z moralno etičnimi normami.</b>	
<b>Informativni cilji</b>	<b>Formativni cilji</b>
<p><b>Dijak/dijakinja:</b></p> <p><b>Etika</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• razloži pojme etika, morala, deontologija vrednota, vest, moralno etične vrednote in etične dileme,</li> <li>• opiše pomen etičnih listin,</li> <li>• opiše pravne predpise, ki zavezujejo TZN pri opravljanju svojega poklica,</li> <li>• našteje etična načela iz Kodeksa etike v zdravstveni negi in oskrbi,</li> <li>• opredeli pojem bioetika in vplive na poseganje v človekovo življenje,</li> <li>• razloži pravico do ugovora vesti,</li> <li>• opiše potrebo po kontinuiranem izobraževanju in prenosu znanja,</li> <li>• opiše osnovni bonton obnašanja.</li> </ul>	<p><b>Dijak/dijakinja:</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• prepozna dogodke z vidika moralno etičnih vrednot in oblikuje lestvico vrednot,</li> <li>• izvede delo skladno z veljavnimi etičnimi in pravnimi listinami in izvaja osebno refleksijo,</li> <li>• prepozna pozitivne in negativne strani bioetike,</li> <li>• prepozna in razvija pozitiven odnos in spoštovanje do človekovega življenja od spočetja do smrti,</li> <li>• razvija pozitivna stališča do oseb z drugačnimi potrebami,</li> <li>• razvija empatičen odnos,</li> <li>• razvija odnos do moralno etičnih dilem (biomedicina, splav, evtanazija, samomor...).</li> </ul>
<p><b>Komunikacija</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• razloži pojme v procesu komuniciranja in kontaktne kulture,</li> <li>• razlikuje pojme: simpatija, empatija in altruizem, vrednota, stereotipi, predsodki, komunikacijski stili,</li> <li>• razloži pomen verbalne in neverbalne komunikacije s pacientom/uporabnikom, zaprte – odprte komunikacije, interpersonalne – intrapersonalne komunikacije, pozitivne – negativne komunikacije s pacientom/uporabnikom,</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• komunicira s pacientom/uporabnikom in njegovimi bližnjimi/ali zanj pomembnimi drugimi predstavniki socialne mreže pri realizaciji zdravstveno vzgojnega načrta in osebnega načrta,</li> <li>• komunicira s pacientom/uporabnikom v skladu s pravili kontaktne kulture,</li> <li>• uporablja različne vrste komunikacij, jih prepozna, se nanje pravilno odziva in jih reflektira,</li> </ul>

<ul style="list-style-type: none"> <li>• razloži motnje v komunikaciji,</li> <li>• našteje različne pristope v komuniciranju s pacientom/uporabnikom v različnih življenjskih obdobjih in situacijah,</li> <li>• razloži načela komunikacije v timu,</li> <li>• opiše načine reševanja konfliktov,</li> <li>• razloži pomen zdravstveno-informacijskega sistema.</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• upošteva posebnosti komunikacije s pacientom/uporabnikom v različnih starostnih obdobjih in pri različnih obolenjih,</li> <li>• sodeluje pri uporabi zdravstveno informacijskega sistema,</li> <li>• komunicira v timu in skrbi za dobre medsebojne odnose,</li> <li>• ravna v skladu z načeli timskega dela,</li> <li>• razvija pozitivno samopodobo,</li> <li>• izraža občutke, čustva, potrebe, želje,</li> <li>• smiselno ravna v konfliktnih situacijah,</li> <li>• razvija empatični odnos,</li> <li>• preprečuje sindrom izgorevanja in razloži ukrepe za preprečevanje.</li> </ul>
<p><b>Izvajanje kakovostne zdravstvene nege in socialne oskrbe v skladu s predpisano zakonodajo s področja zdravstvenega in socialnega varstva.</b></p>	
<p><b>Dijak/dijakinja:</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• našteje člene Ustave RS ter deklaracije z vidika človekovih, pacientovih in otrokovih pravic,</li> <li>• razloži temeljne predpise, zakone in določbe, ki zagotavljajo organiziranost in delovanje zdravstvenega in socialnega sistema ter dolgotrajne oskrbe,</li> <li>• razloži temeljne predpise Zakona o varnosti in zdravju pri delu,</li> <li>• razloži Zakon o delovnih razmerjih in določila kolektivnih pogodb,</li> <li>• razloži pomen kakovosti v zdravstvenem in socialnem varstvu,</li> <li>• opiše nacionalne smernice za zagotavljanje kakovosti v zdravstveni negi in socialni oskrbi,</li> <li>• razloži filozofijo zdravstvene nege in socialne oskrbe z vidika kakovosti,</li> <li>• razloži pomen strokovnih standardov po ključu RUMBA in smernic v zdravstveni negi in socialni oskrbi,</li> <li>• opiše stopenjske ravni standardov,</li> <li>• opiše pomen zagotavljanja kakovosti in varnosti v zdravstveni negi in socialni oskrbi po Normi Lang,</li> </ul>	<p><b>Dijak/dijakinja:</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• ravna v skladu z Ustavo RS in predpisi o zagotavljanju človekovih pravic, pacientovih pravic in otrokovih pravic,</li> <li>• ravna v skladu z določbami Zakona o zdravstvenem, socialnem varstvu ter zdravstvenem zavarovanju,</li> <li>• ravna v skladu z določbami Zakona o varnosti in zdravju pri delu,</li> <li>• ravna v skladu z določbami Zakona o delovnih razmerjih in določili kolektivnih pogodb (delovni status, pogoji dela, pravice in dolžnosti delavca,...),</li> <li>• upošteva kazalce kakovosti v zdravstvu in socialni, predvsem z vidika koristi za pacienta/uporabnika,</li> <li>• sodeluje pri oblikovanju filozofije zdravstvene nege in dolgotrajne oskrbe,</li> <li>• sodeluje pri upoštevanju standardov in smernic za zagotavljanje kakovosti in varnosti v zdravstveni negi in dolgotrajni oskrbi.</li> </ul>

<ul style="list-style-type: none"> <li>• razloži dolžnosti iz področja varnosti in varovanja zdravja na delovnem mestu.</li> </ul>	
<p><b>Izvajanje del in nalog s področja zdravstvenega in socialnega varstva v skladu z načeli podjetniškega procesa.</b></p>	
<p><b>Dijak/dijakinja:</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• razloži pomen in vlogo zdravstvenega in socialnega podjetništva,</li> <li>• našteje temeljne osebnostne lastnosti, spretnosti in vedenje podjetnika,</li> <li>• razloži ključne dejavnike uspeha za delovanja podjetja: ideja, motivacija, kadri-znanje, spretnosti in kompetence, potrebna sredstva,</li> <li>• opiše načrtovanje in organizacijo podjetniškega procesa,</li> <li>• opiše razlike med različnimi organizacijskimi oblikami podjetij: s.p. d.o.o., d.n.o. d.d....,</li> <li>• našteje kriterije načrtovanja zaposlovanja,</li> <li>• opiše pojem in pomen trženja,</li> <li>• razloži poslovni načrt podjetja.</li> </ul>	<p><b>Dijak/dijakinja:</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• prepozna pomen podjetništva za razvoj gospodarstva s poudarkom na zdravstvenem in socialnem podjetništvu kraja/ regije,</li> <li>• prepozna ciljne skupine uporabnikov, drugih poslovnih partnerjev,</li> <li>• sodeluje pri oblikovanju podpornega okolje za razvoj podjetništva in socialnega podjetništva,</li> <li>• prepozna osebnostne lastnosti podjetnika,</li> <li>• sodeluje pri delu v skupini,</li> <li>• sodeluje pri oblikovanju vlog, ki jih imajo člani skupine,</li> <li>• razvija ustvarjalnost, spretnost komuniciranja ter doseganja konsenza v skupini,</li> <li>• sodeluje pri načrtovanju potrebne opreme za začetek posla,</li> <li>• sodeluje pri oblikovanju načrta zaposlovanja,</li> <li>• prepozna različne uporabnike storitev, njihove potrebe in navade,</li> <li>• razvija ustvarjalnost, inovativnost, sposobnost načrtovanja, spretnosti trženja,</li> <li>• sodeluje pri načrtovanju potrebnih sredstev za začetek poslovanja (materialna in finančna),</li> <li>• sodeluje pri pripravi preprostega poslovnega načrta za izbrano poslovne zamisli na področju zdravstvenih in socialnih storitev.</li> </ul>