



KATALOG ZNANJA

1. Ime modula: IZDAJANJE IZDELKOV V LEKARNI IN SPECIALIZIRANI PRODAJALNI

2. Usmerjevalni cilji

Dijak/dijakinja:

- zna poiskati temeljne predpise s področja zdravstva in jih uporabljati v praksi,
- razvija spretnost učinkovitega sporazumevanja, sodelovanja in timskega dela,
- razvija sočutje do ljudi, zlasti do ljudi, ki potrebujejo večjo pozornost (starostniki, telesno prizadete osebe, gluhi in naglušni, slepi in slabovidni),
- razvija samostojnost, samozavest in odgovornost do uporabnikov,
- poveže teoretična in praktična znanja različnih strokovnih področij,
- nadgradi temeljna znanja o boleznih, zdravilih, ki se izdajajo brez recepta in prehranskih dopolnilih,
- pridobi temeljna znanja o medicinskih pripomočkih in izdelkih za nego in varovanje zdravja,
- usposobi se za vodenje razgovora z obiskovalcem lekarne oziroma specializirane prodajalne,
- razvija kritičen odnos do uporabe zdravil, ki se izdajajo brez recepta in ostalih izdelkov,
- uporablja strokovno literaturo in spletne strani za pridobivanje informacij,
- nauči se uporabljati računalniški program za delo v lekarni oziroma specializirani prodajalni,
- ravna skladno z etičnimi načeli stroke,
- razvija motivacijo za vseživljenjsko učenje in razvijanje veščin oziroma spretnosti.

3. Poklicne kompetence

OZNAKA	IZDAJANJE IZDELKOV V LEKARNI IN SPECIALIZIRANI PRODAJALNI
ILS 1	Poznavanje zakonov in pravilnikov s področja zdravstva s poudarkom na preskrbi z zdravili in medicinskimi pripomočki
ILS 2	Poznavanje posebnosti v komunikaciji z obiskovalcem lekarne oziroma specializirane prodajalne
ILS 3	izdajanje in dajanje navodil za uporabo zdravil brez zdravniškega recepta in prehranskih dopolnil pod nadzorom magistra farmacije
ILS 4	izdelkov za nego in varovanje zdravja prehranska dopolnila
ILS 5	prodajo in dajanje navodil za uporabo medicinskih pripomočkov
ILS 6	prodajo in dajanje navodil za uporabo izdelkov za nego in varovanje zdravja

4. Operativni cilji

INFORMATIVNI CILJI	FORMATIVNI CILJI
Dijak/dijakinja:	Dijak/dijakinja:



- | | |
|--|---|
| <ul style="list-style-type: none">• pozna zakone in pravilnike o zdravstvenem varstvu in zdravstvenem zavarovanju, o zdravstveni in lekarniški dejavnosti, o zdravilih in medicinskih pripomočkih, o prehranskih dopolnilih in kozmetičnih proizvodih,• razloži vpliv komuniciranja z obiskovalcem na uspešnost zdravljenja,• opiše načine komuniciranja z obiskovalcem lekarne oziroma specializirane prodajalne, njihove prednosti in slabosti,• razlikuje vrste sporočil in oceni njihovo prepričljivost v razgovoru z obiskovalcem,• razlikuje komunikacijske stile in razloži pomen asertivnosti za farmacevtskega tehnika v lekarni oziroma specializirani prodajalni,• pojasni pomen empatije pri svetovanju,• našteje nasvete za poslušanje, spraševanje in govorjenje z namenom pridobivanja informacij in motiviranja uporabnika, da bo dobljene izdelke uporabljal skladno z navodili,• opiše značilnosti starostnikov, telesno prizadetih oseb, gluhih in naglušnih, slepih in slabovidnih ter možnosti upoštevanja njihovih posebnosti pri delu v lekarni oziroma specializirani prodajalni,• razloži pomen samozdravljenja ter vlogo bolnika in farmacevtskega tehnika,• opiše vodenje razgovora z obiskovalcem lekarne oziroma specializirane prodajalne,• prepozna rizične skupine bolnikov in informacije v zvezi z bolezenskimi znaki, ki zahtevajo strokovno presojo magistra ali inženirja farmacije ali posvet z zdravnikom,• primerja in kritično ovrednoti zdravila, ki se izdajajo brez recepta in prehranska dopolnila,• opiše ukrepe za preprečevanje in lajšanje bolezenskih težav,• definira medicinske pripomočke,• našteje medicinsko-tehnične pripomočke iz obveznega zdravstvenega zavarovanja in poišče pogoje za njihovo pridobitev,• opiše uporabo ortoz, vozičkov ter ostalih pripomočkov za gibanje, stojo in sedenje, električnih stimulatorjev, blazin proti preležaninam, kilnih pasov, pripomočkov pri zdravljenju sladkorne bolezni, elastičnih kompresijskih nogavic, termometrov, naprav za merjenje krvnega tlaka, diagnostičnih testov za | <ul style="list-style-type: none">• išče informacije v ustreznih zakonih in pravilnikih ter na ta način rešuje primere iz prakse,• razvija pripravljenost za kakovostno komuniciranje z obiskovalcem lekarne oziroma specializirane prodajalne,• predstavi bolezen, zdravilo ali izdelek, pri čemer uporabi govorniška pravila in ustrezno govorico telesa,• napiše razumljivo sporočilo uporabniku,• pri svetovanju uporablja jaz-sporočila in asertivno komunikacijo,• na vprašanja obiskovalcev se odzove z empatijo,• v razgovoru z obiskovalcem pozorno posluša in sogovornika spodbuja, ustrezno postavlja odprta in zaprta vprašanja ter posreduje kratke in jasne informacije,• ustrezno komunicira z obiskovalci, ki potrebujejo večjo pozornost,• v razgovoru z obiskovalcem postavlja ustrezna vprašanja glede na bolezenske težave,• po potrebi se posvetuje z magistrom ali inženirjem farmacije,• izdaja in daje navodila za uporabo zdravil brez zdravniškega recepta in prehranskih dopolnil,• obiskovalcu svetuje ukrepe za lajšanje bolezenskih težav ter trajanje samozdravljenja,• izdaja in daje navodila za uporabo medicinskih pripomočkov,• izdaja in daje navodila za uporabo izdelkov za nego in varovanje zdravja,• uporablja računalniški program za delo v lekarni oziroma specializirani prodajalni in izdaja račune,• upošteva navodila pripravljena na osnovi dobre lekarniške prakse in drugih predpisov. |
|--|---|



ugotavljanje ovulacije, nosečnosti in nedovoljenih snovi v urinu,

- opiše nego bolnika pri umetno izpeljanem črevesju in urostomi, pri težavah z odvajanjem seča in nego bolnika z endotrahealno kanilo,
- opiše sodobno oskrbo ran in opeklin,
- opiše nego kontaktnih leč,
- razlikuje kozmetične izdelke, kozmecevtike in dermatike,
- razdeli in opiše kozmecevtike,
- opiše nego otroške, aknaste in suhe kože, nego poškodovane in vnete kože, nego kože pri atopijskem dermatitisu in luskavici,
- pozna hrano za dojenčke in bolnike (prehrana pri celiakiji, fenilketonuriji, enteralna prehrana,...),
- komunicira v angleškem ali nemškem jeziku,
- pozna računalniški program za delo v lekarni oziroma specializirani prodajalni.