



## KATALOG ZNANJA

### 1. Ime modula: ZAVAROVALNE STORITVE

#### 2. Usmerjevalni cilji:

Dijak/dijakinja:

- prepozna pravni sistem in njegove sestavne dele pri varstvu potrošnikov in varstvu konkurence;
- loči pravne pojme v zavarovalništvu, prepozna statusno, odškodninsko in pogodbeno pravo v zavarovalništvu;
- pojasni vlogo zavarovalništva pri zagotavljanju gospodarske varnosti, osnovne zakonitosti in vsebino zavarovalnih ponudb in pogodb;
- razlikuje osebna in premoženjska zavarovanja, razume njihove značilnosti in posebnosti posameznih zavarovalnih vrst;
- pozna organizacijsko obliko zavarovalnice, naloge posameznih organizacijskih enot in razvija zavest k zavarovalni stroki;
- razvije zavarovalno poklicno etiko, komunikacijske sposobnosti in čut za solidarnost;
- prepozna potrebe in želje strank z ustreznimi tehnikami spraševanja, loči koristi, ki jih ima zavarovalni produkt za stranko od lastnosti produkta in uporablja prave prodajne argumente;
- zna komunicirati s poslovnimi partnerji;
- varuje zdravje in okolje;
- racionalno rabi energijo, material in čas.

#### 3. Vsebinski sklopi:

1. Zavarovalno pravo
2. Osnove zavarovalništva

#### 1. Vsebinski sklop: Zavarovalno pravo

##### Poklicne kompetence

OZNAKA	
ZP1	Zagotavljanje uresničevanja odškodninskega in pogodbenega prava v zavarovalništvu.
ZP2	Zagotavljanje uresničevanja pravnega sistema in njegovih sestavnih delov pri varstvu potrošnikov in konkurence.
ZP3	Razlaganje vsebine pogodb najpogostejših premoženjskih in osebnih zavarovanj na konkretnih primerih.

##### Operativni cilji

Informativni cilji	Formativni cilji
– pozna temeljne predpostavke odškodninskega razmerja	



<ul style="list-style-type: none"> <li>– loči med krivdno in objektivno odgovornostjo</li> <li>– razloži definicijo zavarovalne pogodbe in njene bistvene sestavine</li> <li>– pojasni slučajnost dogodka, zavarovalno vsoto, premijo in zavarovalni primer</li> <li>– razume pravila, ki urejajo trg in delovanje udeležencev na njem</li> <li>– opiše sistem varstva osebnih podatkov</li> <li>– loči med premoženjskim in osebnim zavarovanjem</li> <li>– razume pomen in vlogo splošnih pogojev zavarovanja</li> <li>– spozna načine sklepanja zavarovalne pogodbe</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>– preuči in analizira vsebino odškodninske obveznosti ter odškodninske odgovornosti na konkretnih zavarovalnih primerih</li> <li>– presoja različne elemente posameznega zavarovalnega razmerja in predstavi njihovo vlogo v okviru zavarovalne pogodbe</li> <li>– poišče in izbere primeren način sklepanja premoženjskega in/ali osebnega zavarovanja v konkretnem primeru</li> <li>– uporablja določila sistema varstva osebnih podatkov</li> </ul>
---	---

## 2. Vsebinski sklop: Osnove zavarovalništva

### Poklicne kompetence

OZNAKA	
OZ1	Zagotavljanje kakovostnega izvajanja zavarovalnih storitev.
OZ2	Izvajanje potrebnih postopkov za reševanje enostavnih škodnih primerov in poplačilo regresnih terjatev.

### Operativni cilji

Informativni cilji	Formativni cilji
<ul style="list-style-type: none"> <li>– opredeli in spozna zavarovalništvo, zavarovalne podlage in ekonomska načela poslovanja zavarovalnice</li> <li>– prepozna temeljne zavarovalne pojme, osnovna načela in elemente premoženjskih in osebnih zavarovanj</li> <li>– seznaneni se z osnovami za premijski izračun pri premoženjskih in osebnih zavarovanjih</li> <li>– spozna tehnike prodajnega komuniciranja in prodajni razgovor</li> <li>– navede oblike pozavarovanja</li> <li>– pojasni postopek likvidacije zavarovalnih primerov pri premoženjskih in/ali osebnih zavarovanjih, razloži postopek prijave zavarovalnih primerov ter pridobitve pravic iz naslova različnih zavarovanj,</li> <li>– spozna pomen in postopke obravnavanja regresnih zahtevkov</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>– preuči slovenski zavarovalni trg in delovni proces znotraj posamezne zavarovalnice</li> <li>– izvede prodajni razgovor</li> <li>– prepozna potrebe in želje stranke in izbere ustrezno zavarovalno vrsto ter pripravi primerno zavarovalno ponudbo za premoženjsko in/ali osebno zavarovanje</li> <li>– sodeluje pri postopku pasivnega pozavarovanja</li> <li>– izvaja postopke likvidacije enostavnih zavarovalnih primerov pri premoženjskih in/ali osebnih zavarovanjih</li> <li>– izvaja potrebne postopke za poplačilo regresnih terjatev</li> </ul>

