

IZDELEK OZ. STORITEV IN ZAGOVOR

Ingrid Baruca
soavtorica publikacije



REPUBLIKA SLOVENIJA
MINISTRSTVO ZA IZOBRAŽEVANJE,
ZNANOST, KULTURO IN ŠPORT

Center RS za poklicno izobraževanje

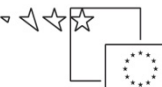
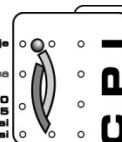
Ob železnici 1B, 1000 Ljubljana

tel.: 01/ 5884 200

faksa: 01/ 5422 045

e-pošta: info@cpi.si

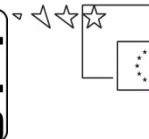
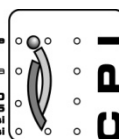
<http://www.cpi.si>



Naložba v vašo prihodnost
OPERACIJO DELNO FINANCIRA EVROPSKA UNIJA
Evropski socialni sklad

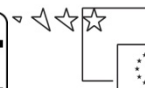
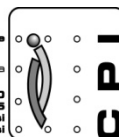
ZI v programih nižjega in srednjega poklicnega izobraževanja

- Kljub enotnemu izpitnemu katalogu za zaključni izpit so šole izvajale različne oblike druge izpitne enote, s katerimi so dijaki izkazovali svoje poklicne kompetence.
- Pobuda s strani CPI-ja za izdelavo enotne publikacije pri izvedbi Izdelka oz. storitve in zagovora.



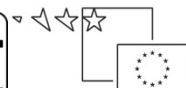
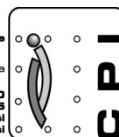
Primerjava izvedbe izpita

- **PRIMER Izdelka oz. storitve in zagovora pred pripravo publikacije**
- dijak pripravi seminarsko nalogo na določeno temo
- dijak zagovarja na ustnem delu seminarsko nalogo v obliki igranja vlog in s tem izkazuje svoje poklicne kompetence
- **PRIMER Izdelka oz. storitve in zagovora po pripravi publikacije**
- dijak sestavlja in oblikuje poročilo o prodaji posameznega blaga
- dijak izvede prodajo blaga v trgovini in s tem izkazuje poklicne kompetence
- dijak zagovarja svojo izvedbo prodaje na ustnem zagovoru



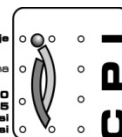
Nov koncept izpita

- Pri navedeni izpeljavi ZI se doseže povezanost teorije in prakse.
- Kako željeno izpeljavo ZI zapisati na papir, da bo razumljiva mentorjem, dijakom in njihovim staršem?



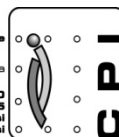
Izhodišča

- Upoštevati je potrebno izpitni katalog za ZI.
- Oblikovati teme Izdelka oz. storitve in zagovora.
- Zastaviti cilje, ki jih bo dijak izkazal ob zaključku izpeljave ZI.
- Določiti način in obliko izvedbe izdelka oz. storitve in zagovora.



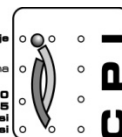
Zasnova

- CPI je oblikoval delovno skupino 6 predstavnikov šol – učiteljev iz različnih strokovnih področij.
- Vsak od nas je zapisal izpeljavo izpita za posamezen izobraževalni program, ki ga je načrtoval in se izvaja v praksi.



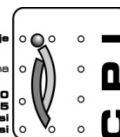
Usklajevanje

- Na predstavitvi izpeljave ZI za smer prodajalec sta se pojavila dva problema in sicer:
 - mentorji prihajamo iz različnih strokovnih področij in se težko prilagajamo ter povezujemo poklicne kompetence različnih modulov, ki naj bi jih dijak izkazoval na ZI. Do sedaj je namreč vsak mentor prilagodil temo seminarske naloge svojemu področju, ki ga je obvladal.
 - mentorji niso pripravljeni izvesti del ZI v trgovini, kjer je dijak na praktičnem usposabljanju zaradi oddaljenosti in razpršenosti trgovin.



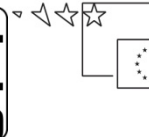
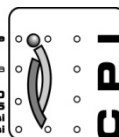
Občutki in mnenje po izvedbi izpita

- Maja 2012 opravila izvedbeni del Izdelka oz. storitve in zagovora v trgovini, kjer so dijaki na praktičnem usposabljanju.
- Dijaki opravili kupoprodajni razgovor s kupcem, kjer so uporabili vsa teoretična znanja in praktične izkušnje.
- Pri nekaterih dijakih so bili prisotni tudi mentorji v trgovini, kateri so nad novim načinom izpeljave ZI navdušeni. Tudi sami so lahko dobili povratno informacijo o njihovem delu.



Publikacija

- S sodelovanjem v delovni skupini sem tudi sama pridobila dodatne izkušnje na področju sestavljanja priporočil, ki bodo razumljiva učiteljem iz različnih strok in skupinskega dela.
- S pomočjo timskega dela med soavtorji, s katerimi smo se večkrat sestali, predstavili svoje zapiske, prekomentirali napisano ter na podlagi mnenj in komentarjev popravili svoje zapise do naslednjega srečanja, smo prišli do končne publikacije. Vsi komentarji in pripombe so bile dobrodošle za sestavo učinkovite publikacije.



HVALA ZA POZORNOST



REPUBLIKA SLOVENIJA
MINISTRSTVO ZA IZOBRAŽEVANJE,
ZNANOST, KULTURO IN ŠPORT

Center RS za poklicno izobraževanje

Ob železnici 1B, 1000 Ljubljana

tel.: 01/ 5884 200

faksa: 01/ 5422 045

e-pošta: info@cpi.si

<http://www.cpi.si>



Naložba v vašo prihodnost
OPERACIJO DELNO FINANCIRA EVROPSKA UNIJA
Evropski socialni sklad