

KATALOG ZNANJA

1. IME PREDMETA

PSIHOLOGIJA IN KOMUNIKACIJA (PKO)

2. SPLOŠNI CILJI

- razvijati osebne, socialne in strokovne kompetence skladno z načeli vseživljenjskega učenja,
- razvijati socialne veščine, zlasti komunikacijske spretnosti,
- razvijati poklicno identiteto in odgovornost do zagotavljanja kakovosti pri svojem delu.

3. PREDMETNO SPECIFIČNE KOMPETENCE

Pri predmetu psihologija in komunikacija si študenti poleg generičnih pridobijo naslednje kompetence:

- ustrezno pristopanje v medosebne odnose in razumevanje svoje vloge ter odgovornosti v komunikacijskem procesu,
- kritično presojanje vloge v komunikacijskem procesu,
- obvladovanje učinkovite medosebne komunikacije in prevzemanje odgovornosti zanjo,
- ločevanje svoje privatne vloge od poklicne vloge,
- prilagajanje svojega komunikacijskega stila različnim sogovornikom in socialnim situacijam (empatija, disociiranost),
- tolerantno nastopanje do različnih kategorij ljudi in spoštovanje njihovega človeškega dostojanstva,
- odločno in samozavestno razreševanje medosebnih konfliktov in kritičnih situacij.

4. OPERATIVNI CILJI

INFORMATIVNI CILJI	FORMATIVNI CILJI
Študent: <ul style="list-style-type: none">– pozna oblike vedenja v komunikacijski situaciji ter njihovo pogojenost z osebnimi življenjskimi položaji,– razume pomembnost odprte in kontrolirane komunikacije,– pozna vse možne osebne naravnanosti tako policista kot stranke v postopku,	Študent: <ul style="list-style-type: none">– zavestno izbira in prilagaja svoje vedenje v socialni situaciji,– razvije, krepi in vzdržuje odprto in kontrolirano komunikacijo,– zavestno krepi ustrezno osebno naravnanost,

<ul style="list-style-type: none"> – pozna in razume pomembnost pozitivne naravnosti policista v postopku s stranko, 	
<ul style="list-style-type: none"> – pozna in razume pojem referenčnega okvirja kot temeljnega koncepta za delo z ljudmi, – razume sestavo in različnost referenčnih okvirjev, – ve in razume, da mora svojo komunikacijo oz. vedenje prilagajati različnim referenčnim okvirjem strank, – pozna in razume pojem ter funkcijo poklicne persone, – ve in razume, da mora v profesionalnem odnosu delovati iz svoje javne podobe oz. persone, 	<ul style="list-style-type: none"> – prepozna referenčni okvir stranke v postopku, – komunikacijo oz. vedenje prilagaja različnim referenčnim okvirjem strank (različnim kategorijam ljudi in vrstam strank), – razvije sposobnost vživljanja v položaj občana oz. stranke, ki je v policijskem postopku, – razvojno oblikuje ustrezno poklicno persono, – ločuje svojo poklicno vlogo od zasebnih vlog,
<ul style="list-style-type: none"> – pozna in razume komunikacijski model, – pozna in loči kanale komuniciranja, – pozna značilnosti komunikacijske situacije in zakonitosti komunikacije, – pozna lastnosti dobrega posrednika in prejemnika informacij, – pozna načine intenzivnega poslušanja, – pozna asertivni stil komunikacije, – pozna in loči komunikacijo iz empatičnega in disociiranega položaja, – pozna in loči različna komunikacijska vzdušja, – pozna različne načine povratnega reagiranja in ve, s katerimi prevzema večjo osebno odgovornost, – razume pomembnost ustreznega povratnega reagiranja, 	<ul style="list-style-type: none"> – ustrezno uporablja komunikacijske kanale, – upošteva značilnosti komunikacijske situacije in zakonitosti komunikacije, – razvije občutljivost za raznovrstna sporočila udeležencev komunikacije, – razvije veščine učinkovitega sporočanja, – razvije veščine dobrega poslušanja, – razvije asertivnost, – komunicira iz empatičnega in disociiranega položaja, – ustvarja ustrezno komunikacijsko vzdušje glede na vrsto in naravo postopka s stranko, – izogiba se pretirani uporabi tistih načinov odzivanja, ki vključujejo prevzemanje večje osebne odgovornosti, – uporablja predvsem tiste načine odzivanja, s katerimi ne prevzema večje osebne odgovornosti brez potrebe,
<ul style="list-style-type: none"> – pozna in loči področja ter znake neverbalne komunikacije (glas in govorico telesa: mimika, drža, kretnje, položaji), – pozna zakonitosti razbiranja znakov govornice telesa, – razume, da lahko pomen posameznih verbalnih in neverbalnih znakov 	<ul style="list-style-type: none"> – ozavešča in kontrolira svojo govorico telesa, – zavedno je pozoren na usklajenost verbalne in neverbalne komunikacije,

ocenjuje zgolj na osnovi celotne komunikacije,	
<ul style="list-style-type: none"> – pozna in razume pravila dajanja in sprejemanja kritike, – razume pomembnost ustreznega povratnega reagiranja, – razume pomembnost konstruktivne kritike za korektne medosebne odnose, 	<ul style="list-style-type: none"> – uporablja pravila dajanja in sprejemanja kritike, – razvije tolerantnost do drugačnih – se zaveda lastnih stereotipov in predsodkov ter kontrolira vedenje, – tolerantno nastopa do različnih kategorij ljudi in spoštuje njihovo človeško dostojanstvo, – razvije zmožnost konstruktivnega dajanja in sprejemanja kritike,
– pozna strategije reševanja medosebnih konfliktov,	<ul style="list-style-type: none"> – analizira in interpretira lastno vedenje v konfliktnih situacijah, – odločno in samozavestno razrešuje medosebne konflikte in kritične situacije,
<ul style="list-style-type: none"> – pozna pojem in razliko med formalno in socialno močjo, – ozavesti načine krepitev socialne moči, 	– razvije svojo socialno moč in jo usklajuje s svojo formalno močjo,
<ul style="list-style-type: none"> – pozna značilnosti posameznih ego stanj in razume, da se komunikacija odvija med ego stanji sogovorcev, – ozavesti svojo strukturo ego stanj, – pozna menjave ego stanj in kanale komunikacije med ego stanji, – razume, da naj bi bil modus operandi policista delovanje iz ego stanja Odrasli, – pozna načine krepitev Odraslega, – pozna in razume ustreznost komunikacije iz določenih ego stanj pri policijskem delu, – pozna in razume osnovne zakonitosti psihologije množic (zakonitosti delovanja množice iz čustveno nabitih ego stanj ob negativni naravnosti), 	<ul style="list-style-type: none"> – prepozna ego stanja pri sebi in pri drugih, – prilagaja se ego stanjem sogovorca oz. stranke, – zavestno preklaplja med svojimi ego stanji in nadzira svojo komunikacijo iz Odraslega, – krepi in vzdržuje ego stanje Odrasli, – upošteva zakonitosti delovanja množice,
<ul style="list-style-type: none"> – pozna vrste transakcij, – pozna načine za obvladovanje konfliktov z zavestno izbiro in nadzorom lastnih transakcij. 	<ul style="list-style-type: none"> – prepozna vrste transakcij, – obvladuje komunikacijo z zavestno izbiro ustreznih transakcij, – uporablja načine za obvladovanje konfliktov z izbiro in nadzorom lastnih transakcij.

5. OBVEZNOSTI ŠTUDENTOV IN POSEBNOSTI V IZVEDBI

Število kontaktnih ur: **36** (18 ur predavanj, 18 ur laboratorijskih vaj)

Višješolski študijski program: POLICIST
Predmet: PSIHOLOGIJA IN KOMUNIKACIJA

Število ur samostojnega dela študenta: **54** (34 ur študij literature in gradiv, 20 ur reševanje vaj)