

KATALOG ZNANJA

1. IME MODULA: KOMUNIKACIJSKE VEŠČINE

2. USMERJEVALNI CILJI:

Dijak :

- uporabi različne načine vodenja in sodelovanja v različnih skupinah,
- razvija sposobnost razumevanja medčloveških odnosov,
- razvija socialne spretnosti, predvsem učinkovito sporazumevanje v različnih življenjskih situacijah,
- vzpostavlja smiselno, vsebinsko in kulturno ter razvojni stopnji prilagojeno komuniciranje z otrokom ter skupino, starši in sodelavci,
- vzpostavlja učinkovito komuniciranje pri timskem delu,
- je zmožen samorefleksije učinkovitosti lastnega sporazumevanja ter ustrezne samoregulacije vedenja,
- osvoji osnovna pravila obnašanja v različnih situacijah, pozna pravila bontona ter jih zna na primeren način uveljaviti v skupini otrok,
- razume pomen, vzorce in oblike komuniciranja,
- upošteva načelo varovanja zasebnosti,
- uporablja ustrezno strokovno izrazoslovje,
- opazi neskladja med sporočili besednega in nebesednega komuniciranja ter usklajuje oba načina komuniciranja,
- opredeli izvore medosebnih konfliktov ter razvije spretnosti njihovega reševanja,
- učinkovito javno nastopa,
- se učinkovito pisno in ustno sporazumeva s starši in sodelavci.

Poklicne kompetence

| | |
|--------|--|
| OZNAKA | Dijak je zmožen: |
| USP1 | Vzpostaviti in vzdrževati ustrezne odnose ter komunicirati s posameznim otrokom in skupino otrok. |
| USP2 | Komunicirati in sodelovati s starši pri vzgoji otroka. |
| USP3 | Sodelovati v strokovnem timu. |
| USP4 | Zagotavljati učinkovito verbalno, neverbalno in elektronsko komuniciranje z otrokom, njegovo družino, sodelavci in različnimi institucijami. |

3. OPERATIVNI CILJI

USP1 – Vzpostavlja in vzdržuje ustrezne odnose ter komuniciranje s posameznim otrokom in skupino otrok

| INFORMATIVNI CILJI | FORMATIVNI CILJI |
|--|--|
| Dijak: - opredeli osnovne stile vodenja skupine in njihove prednosti in pomanjkljivosti | Dijak: - reflektira lastno izkušnjo vodenja in izkušnje, ko je bil voden na različne načine |

| INFORMATIVNI CILJI | FORMATIVNI CILJI |
|--|--|
| | <ul style="list-style-type: none"> - pojasni svoje odzive ter vzroke za učinkovitost oz. neučinkovitost tega načina vodenja v dani situaciji. - uporablja različne tehnike vodenja otroka - vodi skupino otrok pri določeni dejavnosti ter pri tem izbere ustrezen način glede na situacijo in starost otrok |
| <ul style="list-style-type: none"> - razume telesno govorico otroka | <ul style="list-style-type: none"> - razloži pomen neverbalnega komuniciranja pri vzpostavljanju odnosov s predšolskim otrokom - utemelji potrebnost dotikov, pestovanja, božanja, primerne tona glasu... - prepozna otrokove neverbalne znake - ustrezno se odziva na otrokovo izražanje potreb - razloži pomen neverbalnega izražanja pri predšolskem otroku (dotiki, glas, ritem, glasba, likovno izražanje...) - opredeli socialne veščine in pozna njihov pomen v medsebojnih odnosih |
| <ul style="list-style-type: none"> - pozna pomen pozitivne interakcije z otrokom in skupino | <ul style="list-style-type: none"> - oblikuje čustveno topel odnos z otrokom - ustvari pozitivno klimo v skupini - oceni ustreznost odziva na otrokovo vedenje - otrokom omogoča zadovoljevanje potreb v skladu s situacijo in razvojno stopnjo - spodbuja interakcijo med otroki v skupini - načrtuje dejavnosti, skozi katere se skupina medsebojno spoznava in zbližuje - organizira povezovanje skupine s širšim okoljem |

USP2 : Komunicira in sodeluje s starši pri vzgoji otroka

| INFORMATIVNI CILJI | FORMATIVNI CILJI |
|--|--|
| Dijak: <ul style="list-style-type: none"> - pozna osnove sodelovanja s starši | Dijak: <ul style="list-style-type: none"> - profesionalno komunicira s starši - pri komuniciranju s starši uporablja osnove bontona - obvlada osnovne veščine retorike in nastopanja pred skupino staršev - sooblikuje različne oblike sodelovanja s starši: igralne ure, individualni pogovori, pogovorna srečanja - pripravi eno izmed oblik sodelovanja s starši in jo analizira - konflikte ali nesoglasja rešuje po principih oz. tehnikah reševanja konfliktov |

| INFORMATIVNI CILJI | FORMATIVNI CILJI |
|--|--|
| <ul style="list-style-type: none"> - pozna različne tipe družin in razume različne potrebe otrok in družin pri vključevanju v vrtčevsko okolje in kulturo | <ul style="list-style-type: none"> - razlikuje različne tipe družin, med njimi enostarševske družine, več generacijske družine, klasične družinske skupnosti, rejništvo... - pomaga otrokom, ki prihajajo iz različnih kulturnih, etičnih in verskih okolij pri vključevanju v skupino - je sposoben prepoznati versko, rasno in kulturno različnost družine in poišče načine za smiselno vključevanje te različnosti v delo s skupino, otrokom pa ob tem privzgaja strpnost in odpravlja predsodke - omogoči izražanje osebnih načel in nazorov staršev skladno s strokovno etiko in pedagoškimi načeli vrtca |
| <ul style="list-style-type: none"> - pozna zakonodajne predpise in postopke o družinskih pravicah in dolžnostih staršev do otrok | <ul style="list-style-type: none"> - se ravna v skladu z veljavno zakonodajo |
| <ul style="list-style-type: none"> - pozna pomen sodelovanja vrtca in staršev pri vzgoji otroka | <ul style="list-style-type: none"> - s starši sprotno izmenjuje informacije o otrokovem počutju in ravnanju - seznanja starše z otrokovo vključenostjo v skupino - soorganizira aktivnosti v vrtcu, v katere aktivno vključi tudi starše |

USP3: Sodeluje v strokovnem timu

| INFORMATIVNI CILJI | FORMATIVNI CILJI |
|---|--|
| <p>Dijak:</p> <ul style="list-style-type: none"> - pozna psihodinamične procese v timu | <p>Dijak:</p> <ul style="list-style-type: none"> - primerja različne vloge članov tima - skupaj s kolegi v timu načrtuje cilje timskega dela - prouči raven motiviranosti za kakovostno delo v timu - reflektira lastno izkušnjo dogajanja v timu - oceni stopnjo zadovoljstva posameznih članov tima |

| INFORMATIVNI CILJI | FORMATIVNI CILJI |
|--|--|
| <ul style="list-style-type: none"> - pozna organizacijo procesa dela v strokovnem timu ter sodobne metode timskega dela | <ul style="list-style-type: none"> - v timu pripravi, izvede in evalvira neko aktivnost - izdelava izvedbeni načrt timskega dela z jasno razvidnimi vlogami in časom - presodi doseganje načrtovanih ciljev timskega dela - oceni ustreznost načinov dela v timu - oblikuje lastno vlogo v timu in ravna v skladu z njo |

USP4 – Zagotavlja učinkovito verbalno, neverbalno in elektronsko komuniciranje z otrokom, njegovo družino, sodelavci in različnimi institucijami

| INFORMATIVNI CILJI | FORMATIVNI CILJI |
|---|---|
| <ul style="list-style-type: none"> - Dijak: - razlikuje različne vrste komuniciranja glede na različne kriterije | <p>Dijak:</p> <ul style="list-style-type: none"> - oceni pomen različnih vrst komuniciranja. - navede značilnosti različnih vrst besednega komuniciranja (osebna, telefonska, pisna) - sestavi učinkovito osebno, telefonsko ali pisno sporočilo staršem in sodelavcem - komunicira v slovenskem zbornem in pogovornem jeziku - pripravi jasno in enoznačno sporočilo, ki ga bo posredoval preko oglasne deske in e-pošte ter pri tem uporabi ustrezno računalniško tehnologijo - opredeli ovire za učinkovito komuniciranje - v konkretni situaciji identificira motnje v komuniciranju, jih odpravi - uporablja jaz sporočila in različne tehnike poslušanja - razume pomen povratnih sporočil in jih smiselno uporablja - pripravi javni nastop, napiše samorefleksijo in predlaga spremembe za doseganje večje učinkovitosti. |
| <ul style="list-style-type: none"> - pozna vidike nebesednega sporazumevanja (glas, geste, telesna drža, pogled dotik, oblačenje, osebni prostor...) | <ul style="list-style-type: none"> - oblikuje sporočilo sogovorniku tako, da sta besedni in nebesedni vidik usklajena. - prepozna neverbalne znake, ki jih sam oddaja in jih po potrebi korigira. - analizira nebesedne signale, ki jih oddaja predšolski otrok - obleče in uredi se situaciji primerno - analizira lastne načine vedenja v različnih situacijah, jih po potrebi prilagodi oz. popravi. - vzdržuje primerno medosebno razdaljo - izrazi spoštljivost do drugih s primerno uglajenim obnašanjem |

| INFORMATIVNI CILJI | FORMATIVNI CILJI |
|---|---|
| | - |
| - pozna pomen reševanja medosebnih konfliktov | - navede vzroke medosebnih konfliktov - uporabi različne načine njihovega reševanja - v konkretni situaciji prepozna izvor konflikta - analizira izvore konfliktov v življenjskih situacijah, izvede ustrezno strategijo reševanja ter jo ovrednoti z vidika konstruktivnosti. |