

## KATALOG ZNANJA

### 1. IME MODULA: ORGANIZACIJA TURISTIČNIH STORITEV

### 2. USMERJEVALNI CILJI

Dijak bo zmožen:

- odgovorno in donosno delovati v podjetju, ki ponuja storitveno dejavnost,
- postavljati mrežo v podjetju, ki ponuja storitveno dejavnost v turizmu, skupaj z drugimi ponudniki turističnih storitev,
- odgovorno izvesti storitvene dejavnosti in prevzemati odgovornosti za organizacijo.

#### *Poklicne kompetence*

OZNAKA	POKLICNE KOMPETENCE
OTA 1	Pridobi informacije za sestavo pavšalnega programa.
OTA 2	Sestavi pavšalni program.
OTA 3	Sestavi kalkulacijo.
OTA 4	Pripravi dokumente in listine za potovanje.
OTA 5	Pripravi obračun.

### 3. OPERATIVNI CILJI

Informativni cilji	Formativni cilji
<p>Dijak:</p> <ul style="list-style-type: none"><li>• pozna tržno zanimive destinacije</li><li>• pozna poslovne informacije delnih turističnih storitev (namestitev, prevoz, vstopnine, ...)</li><li>• pozna sestavine pavšalnega programa in potovanja</li><li>• spozna pojem booking</li><li>• pozna kalkulativne elemente</li><li>• seznanjati se s sestavo kalkulacije, določitev prodajne cene in prodajnih pogojev</li><li>• spozna metode kalkuliranja stroškovnih in prodajnih cen</li><li>• spozna analizo točke preloma, minimalno število udeležencev</li><li>• pozna alotmajsko pogodbo in spozna obveznosti in odgovornosti posamezne stranke</li><li>• pozna voucherje in ostale listine</li><li>• našteje za potovanje pomembne informacije</li><li>• pozna elemente obračuna</li><li>• seznanjati se s poročili o izvedbi potovanja, obračuni in analizo ugotavljanja uspešnosti</li></ul>	<p>Dijak:</p> <ul style="list-style-type: none"><li>• izvaja dela z upoštevanjem tržno zanimivih destinacij</li><li>• pridobi in obdelava poslovne informacije</li><li>• razloži pomen raziskave trga za organizacijo pavšalnega potovanja</li><li>• pripravi tehnični načrt</li><li>• sestavi pavšalni program</li><li>• osvoji postavitve programa potovanja, počitnic, izletov</li><li>• razlikuje razpis, propagando, informacije, booking in vplačila</li><li>• izdelava kalkulacijo</li><li>• razloži in sestavi kalkulacijo pavšalnega potovanja in različne metode</li><li>• razloži postavitev prodajne cene in prodajnih pogojev</li><li>• izračuna točko preloma</li><li>• izračuna minimalno število potnikov</li><li>• izpolni voucherje</li><li>• izpolni ostalo dokumentacijo, potrebno za izvedbo programa</li></ul>

Informativni cilji	Formativni cilji
	<ul style="list-style-type: none"><li>• napiše obvestilo</li><li>• upošteva stroške in izračuna uspešnost aranžmaja</li><li>• sestavi obračun potovanja</li><li>• zna sestaviti poročilo o izvršenem potovanju</li><li>• opiše ugotavljanje uspešnosti izvedenega potovanja</li></ul>

Pogoj za izbiro modula sta uspešno zaključena modula: M10-Prodaja turističnih proizvodov in M11 - Turistične informacije