

KATALOG ZNANJA

1. IME MODULA: STROKOVNO SPORAZUMEVANJE V TUJIH JEZIKIH (tuj jezik II ali tuj jezik III)

2. USMERJEVALNI CILJI

Dijak bo zmožen:

- komunicirati v tujem jeziku
- uporabljati sodobno računalniško in informacijsko tehnologijo
- razumeti ustna in pisna sporočila v tujem jeziku
- oblikovati ustna in pisna sporočila v tujem jeziku,
- uporabljati pravila poslovne morale ter poslovnega bontona in upoštevati posebnosti in običaje tujih gostov
- opisati slovenske turistične znamenitosti, naravno in kulturno dediščino v tujem jeziku
- posredovati informacije o gostinskih in prenočitvenih obratih, jih opisati in ponuditi njihove storitve
- razvijati sposobnost reševanja problemov in konfliktov
- uspešno komunicirati v poslovni situaciji v tujem jeziku
- voditi pisno korespondenco v tujem jeziku
- samostojno poiskati in uporabljati različne vire (npr. slovarje, strokovne priročnike), razumeti podatke in jih vključevati v svoje delo

Poklicne kompetence

Oznaka	Poklicne kompetence
PK 1	Obravnava človeka kot osebnost
PK2	Komunicira v tujem jeziku v poslovni situaciji
PK3	Javno nastopa in izvaja predstavitve v tujem jeziku
PK4	Organizira in vodi skupine tujih gostov
PK5	Suvereno uporablja strokovno terminologija v tujem jeziku

3. OPERATIVNI CILJI

INFORMATIVNI CILJI	FORMATIVNI CILJI
Dijak: <ul style="list-style-type: none">• pozna pravila poslovne morale in poslovnega bontona in ravna v skladu z dobrimi poslovnimi običaji• opiše in razume različne skupine gostov, njihove potrebe in navade• pozna splošni bonton	Dijak: <ul style="list-style-type: none">• Uporablja štiri osnovne jezikovne spretnosti: govor, poslušanje, pisanje in branje• Način komuniciranja prilagaja različnim skupinam tujih gostov• Poslovno ustrezno komunicira neverbalno

<ul style="list-style-type: none">• pozna različne načine komuniciranja v tujem jeziku• razlikuje in razume načine verbalnega in neverbalnega komuniciranja• pozna in loči osnovne elemente nastopa• pozna in razume različne ciljne skupine tujih gostov• pozna zakonitosti poteka predstavitve v tujem jeziku• Spozna raznolikost dela turističnega delavca• Spozna možnosti govorne in pisne komunikacije v angleškem jeziku v različnih strokovnih situacijah:• Spozna oblike pisne korespondence v tujem jeziku• Spozna različne vrste prenočitvenih obratov in njihove storitve• Spozna različne vrste turistične ponudbe• Pozna iskalne poti pridobivanja informacij• Pozna strokovno terminologijo v tujem jeziku in jo ustrezno uporablja• Pozna zahtevnejša komunikacijska sredstva v tujem jeziku v različnih vsakodnevnih situacijah in okoliščinah	<ul style="list-style-type: none">• Ustrezno reagira v tujem jeziku v različnih strokovnih in vsakodnevnih situacijah in okoliščinah• Ustrezno reagira v tujem jeziku v problemskih in konfliktnih situacijah• Uporabi ustrezen propagandni pristop glede na potencialnega tujega gosta• Način komuniciranja prilagaja različnim ciljnim skupinam tujih gostov• Nastopi pred gosti primerno urejen• Uporabi znanje tujega jezika v konkretni situaciji• Samostojno in strokovno opravlja telefonske pogovore v tujem jeziku• V tujem jeziku potrjuje in opravlja različne rezervacije, spremembe rezervacij in stornacije le-teh• V tujem jeziku sprejema goste na recepciji, jih informira, jim pomaga in svetuje• Spremlja in vodi skupine gostov v tujem jeziku• V tujem jeziku pisno potrjuje in opravlja različne rezervacije, spremembe rezervacij in stornacije le-teh• Razume pisne reklamacije gostov in nanje v tujem jeziku ustrezno odgovarja• V tujem jeziku je zmožen napisati vlogo za razpisano prosto delovno mesto in svoj življenjepis• V tujem jeziku opisuje hotele in ostale prenočitvene obrate, njihovo zvrst, lego, ponudbo in posebnosti• V tujem jeziku informira goste o hotelskih storitvah• V tujem jeziku posreduje splošne in strokovne informacije• Razume in posreduje turistične aranžmaje organizatorjev potovanj in oblikuje gostinsko in turistično ponudbo v tujem jeziku• V tujem jeziku informira goste o znamenitostih mesta/kraja/pokrajine/države
---	--

POKLICNI TEČAJ
GASTRONOMIJA IN TURIZEM

	<ul style="list-style-type: none">• Upošteva navade in pravila obnašanja tujih gostov
--	---