

KATALOG ZNANJA

1 IME MODULA: VAROVANJE PREMOŽENJA IN OSEB

2 USMERJEVALNI CILJI

Dijak bo zmožen:

- definirati osnovne pojme na področju varovanja premoženja in oseb,
- povezovati teoretična znanja s področja dejavnosti zasebnega varovanja ljudi s konkretnimi nalogami,
- povezovati teoretična znanja s področja dejavnosti zasebnega varovanja pri varovanju in nadzoru blaga s konkretnimi nalogami,
- oceniti varnostno situacijo na področju varovanja premoženja in oseb,
- razvijati preventivno varnostno in samozaščitno obnašanje, ter sodobne oblike in metode varovanja,
- uporabljati ustrezne predpise in zakonodajo,
- kritično presojati in odgovorno ravnati v delovnem okolju,
- oceniti potrebna znanja in osebnostne lastnosti varnostnika za opravljanje varovanja premoženja in oseb,
- razvijati podjetniške lastnosti in delovati podjetno,
- izdelati kalkulacijo in obvladovati stroške,
- vzpostavljati stike z ljudmi, komunicirati situaciji primerno in reševati probleme,
- uporabljati ukrepe prve pomoči,
- razvijati spretnosti samoobrambe,
- varovati objekte, premoženje, osebe, prodajna mesta,
- izvajati varnostno-receptorska dela,
- voditi evidence in dokumentacijo,
- zagotavljati kakovost lastnega dela in storitev,
- etično ravnati na svojem delovnem področju.

3 VSEBINSKI SKLOPI

Modul ni sestavljen iz vsebinskih sklopov:

4 OPERATIVNI CILJI

Poklicne kompetence

- ocenjevanje varnostne situacije,
- varovanje premoženja in objektov,
- varovanje oseb,
- načrtovanje in izvajanje varovanja in nadzora blaga,
- preventivno varnostno in samozaščitno obnašanje,
- implementacija zakonodaje,

- etično ravnanje na delovnem mestu,
- podjetno delovanje,
- komuniciranje in reševanje problemov.

Informativni cilji	Formativni cilji
<p>Poklicna kompetenca: Ocenjevanje varnostne situacije.</p> <p>Dijak:</p> <ul style="list-style-type: none"> • pozna osnovne oblike varovanja premoženja in oseb; • pozna metode za prepoznavanje nevarnih in kritičnih točk za različna področja varovanja; • se seznani z varnostnimi tveganji, varnostno ogroženostjo in nevarnostmi; • si ustvari pregled nad nalogami varovanja premoženja in oseb; • razume pomen sodobnih oblik in metod varovanja; • se seznani s posebnostmi varovanih predmetov (premoženje, dragocenosti ...); • pozna načela in možnosti varovanja okolja; • se seznani s predpisi o varstvu pri delu in o varstvu okolja in predpisi za preprečevanje nezgod. 	<p>Dijak:</p> <ul style="list-style-type: none"> • uporabi oblike varovanja premoženja in oseb; • ovrednoti situacijo in določi nevarne in kritične točke za različna področja varovanja; • ovrednoti varnostna tveganja, varnostno ogroženost in nevarnosti; • oceni možne potenciale ogroženosti in imenuje cilje zaščite; • uporabi sodobne oblike in metode varovanja; • oceni potencialne nevarnosti pri varovanju premoženja, dragocenosti in uporabi možnost preventivne izoginitve nevarnosti ter obrambo; • uporabi načela in možnosti varovanja okolja pri nadzoru in varovanju objektov in premoženja; • načrtuje in realizira varnostne ukrepe in pri tem upošteva relevantne pravne podlage.

Poklicna kompetenca:

Varovanje premoženja in objektov.

Dijak:

- se seznani s izvajanjem in načrtovanjem obhodov;
- se seznani z izdelavo varnostnega načrta;
- pozna posebnosti območij, ki jih varuje;
- prepozna varnostno ogroženost, požarne nevarnosti in preteče škode;
- prepozna sumljiva stanja in spremembe na varovanih območjih, objektih in premoženju, načine vlomov;
- prepreči vstop ali dostop na varovano območje ali objekt;
- obvlada prve nujne ukrepe po zaznavi kaznivega dejanja ali dogodka;
- se seznani z načini zavarovanja kraja dogodka, sledov kaznivih dejanj in varovanjem ogroženih oseb na kraju dogodka;
- obvlada komunikacijo in postopke z osebami, ki jih najde na varovanem območju ali objektu;
- se seznani s svojimi dolžnostmi med delom kriminalistično-tehnične skupine.

Poklicna kompetenca:

Varovanje oseb.

Dijak:

- zna izdelati načrt varovanja in ščitenja varovane osebe glede na varnostno pomembne podatke o varovani osebi in v skladu z osnovnim zdravstvenim stanjem osebe;
- se seznani z oblikami, načini in postopki potrebnimi za izvajanje varovanja in ščitenja osebe;
- zna oceniti ogroženost varovane osebe, pozna ukrepe v primeru napada, grožnje;
- pozna osnove protokola, pravila vožnje v varnostni koloni, cestno-prometne predpise, nevarnosti med vožnjo in v mirovanju vozila.

Dijak:

- načrtuje in izvaja obhode in varnostno opazuje varovane objekte v skladu z načrtom obhodov;
- samostojno izdelava varnostni načrt varovanja premoženja in objektov, upošteva posebnosti območij;
- ravna situaciji primerno, sporoči varnostno dejanje ali dogodek, upošteva varnostni načrt in navodila varnostno-nadzornega centra;
- uporabi prve nujne ukrepe po zaznavi kaznivega dejanja ali dogodka, upošteva navodila;
- ustrezno zavaruje osebe, sledove kaznivih dejanj in kraj dogodka, deluje preventivno;
- ravna skladno s postopki, ustrezno komunicira z osebami, ki jih najde na varovanem območju ali objektu;
- ravna situaciji primerno in upošteva navodila kriminalistično-tehnične skupine.

Dijak:

- samostojno izdelava načrt varovanja in ščitenja varovane osebe;
- ravna skladno s situacijo in upošteva oblike, načine in postopke varovanja in ščitenja varovane osebe;
- oceni ogroženost varovane osebe in ustrezno ukrepa;
- opiše osnove protokola in pravila vožnje v varnostni koloni, pot, način zaklanjanja in varni umik iz nevarnih situacij;
- daje navodila varovani osebi.

Poklicna kompetenca:

Načrtovanje in izvajanje varovanja in nadzora blaga.

Dijak:

- pozna pravne podlage za izvajanje postopkov varovanja in nadzora blaga;
- obvlada načela opravljanja postopkov;
- obvlada metode in taktiko vizualnega nadzora na prodajnem mestu;
- se seznanja s postopki spremljanja prodajnega osebja pri prenosih gotovine v hranišče;
- pozna najpogostejše metode krajev v prodajalnah in obnašanje tatov.

Poklicna kompetenca:

Preventivno varnostno in samozaščitno obnašanje.

Dijak:

- razume pomen preventivnega varnostnega in samozaščitnega obnašanja in načela uporabe fizične sile;
- pozna ukrepe za lastno varnost;
- obvlada ukrepe nujne prve pomoči;
- zna pogasiti začete požare;
- pozna ukrepe glede električne energije, fizikalnih dejavnikov in mehanskih dejavnikov;
- pozna borilne veščine;
- prepozna različne nevarnosti, nevarne predmete.

Dijak:

- spoštuje pravne podlage za izvajanje varovanja in nadzora blaga;
- opravi postopek in strokovno zadrži osebo do prihoda policije;
- načrtuje in izvaja varovanje in nadzor prodajnega mesta ob uporabi metode in taktike ob upoštevanju varnostno pomembnih točk na prodajnem mestu;
- ravna v skladu s postopki glede prenosa gotovine;
- izvaja preventivno varnostno patroljiranje.

Dijak:

- deluje preventivno in skrbi za lastno varnost in varnost drugih;
- oceni situacijo ogrožanja in nanjo ustrezno reagira, pri tem oceni način delovanja in potencial ogroženosti s strelnim orožjem, z dražilnimi plini, s hladnim orožjem;
- uporabi ustrezne ukrepe nujne prve pomoči;
- ravna situaciji primerno in pogasi začete požare;
- ravna skladno z ukrepi glede električne energije, fizikalnih dejavnikov in mehanskih dejavnikov;
- deluje preventivno in samoobrambno, se uri v borilnih veščinah;
- deluje preventivno in ustrezno ukrepa ob nevarnostih.

Poklicna kompetenca:

Implementacija zakonodaje.

Dijak:

- pozna pristojnosti, odgovornosti in pravice in dolžnosti varnostnika, ki izhajajo iz zakona o zasebnem varovanju;
- se seznanja z osnovnimi pravicami oseb;
- obvlada ustrezne pravne podlage za področje varovanja premoženja in oseb;
- pozna pravne podlage za storitve v zasebnem varovanju;
- pozna pristojnosti državnih služb;
- pozna področja sodelovanja med policijo in službami zasebnega varovanja;
- razume nadzorstveno vlogo policije;
- loči kazniva dejanja, ki se preganjajo po uradni dolžnosti, na predlog oškodovanca ter na zasebno tožbo;
- zna podati kazensko ovadbo pristojnim organom;
- pozna okoliščine in pogoje, v katerih je dovoljeno storiti dejanja v silobranu ali skrajni sili.

Poklicna kompetenca:

Etično ravnanje na delovnem mestu.

Dijak:

Dijak:

- deluje skladno s pristojnostmi, odgovornostmi, pravicami, dolžnostmi ;
- upošteva osnovne pravice oseb;
- opiše in upošteva razmejitve med nalogami policije in oblasti za vzdrževanje reda, kakor tudi državnega tožilstva;
- uporablja ustrezne predpise in zakonodajo;
- sestavi analizo ogroženosti objektov in lastne ogroženosti, poimenuje možne nevarnosti;
- upošteva pristojnosti državnih služb;
- opiše sodelovanje z ustreznimi organi v skladu z zakonodajo;
- deluje v skladu z navodili;
- samostojno poda kazensko ovadbo;
- oceni potencialno nevarnost in ravna v skladu s predpisi.

Dijak:

- organizira svoje delo, zbere dokumentacijo, navodila in pomembne informacije;
- vodi evidence;
- razvija primeren odnos do nadrejenih;
- razvija pozitiven odnos do dela in opiše primere;
- deluje v skladu z etičnimi normami in pričakovanji;
- spoštuje razlike med ljudmi;
- uporablja službeno izkaznico in opredeli njen namen, je urejen;
- v vseh situacijah ravna etično in moralno;
- ravna skladno z navodili in predpisi glede nošenja orožja;
- ravna skladno s pogodbenimi obveznostmi, varuje poslovne skrivnosti;
- ravna skladno s standardi v zasebnem varovanju.

- pozna ustrezno dokumentacijo, navodila, pomembne informacije;
- pozna ustrezno dokumentacijo in evidence;
- pozna primeren odnos do nadrejenih;
- se seznani s primeri pozitivnega odnosa do dela;
- pozna lastnosti kompetentnega varnostnika;
- se zaveda razlik med ljudmi (osebe s posebnimi potrebami, etnične skupine, ...);
- pozna pomen uporabe službene izkaznice, pomen vzdrževanja in pravilnega nošenja delovne obleke ali uniforme;
- se seznani z načeli etičnega in moralnega vedenja;
- pozna pravilen in varen način nošenja službenega orožja;
- pozna pogodbene obveznosti do naročnika;
- pozna standarde v zasebnem varovanju.

Poklicna kompetenca:

Podjetno delovanje.

Dijak:

- pozna organizacijsko zgradbo podjetij;
- pozna delovna področja služb zasebnega varovanja;
- pozna pravne oblike podjetij;
- pozna poti informacij;
- pozna opise poslovnih postopkov;
- pozna cilje podjetij;
- pozna pomen in povezavo stroškov ter storitve v procesu v podjetju;
- pozna naloge stroškovnih mest in vrste stroškov.

Dijak:

- opiše organizacijsko obliko podjetja;
- raziskuje tipične zahteve in operacije na področju zasebnega varovanja;
- pojasni tipične poslovne procese v podjetju in razvija kriterije za presojo o organizaciji strukture podjetja in o organizaciji poteka;
- raziskuje poti informacij v podjetju;
- obravnava strukturo stroškov podjetja na področju zasebnega varovanja in razvija osveščenost o stroških;
- razlikuje izračun celotnih in delnih stroškov, določi in oceni doprinos posameznih storitev k uspehu podjetja.

Poklicna kompetenca:

Komuniciranje in reševanje problemov.

Dijak:

- razume pomen ustrezne komunikacije;
- pozna osnove komunikacije in bontona, seznanen se z načini sprejemanja kritike, izrekanja pohval ali kritike;
- obvlada delo s telefonsko centralo, posredovanje in sprejemanje informacij ali naročil, izdajanje ključev, sprejemanje poštnih pošiljk;
- pozna ustrezna komunikacijska sredstva, metode in pogajalske modele;
- obvlada komunikacijo v kriznih situacijah in vpliv na sogovornika;
- pozna metode za reševanje konfliktov;
- pozna norme, vloge in dinamiko skupin;
- razume pomen timskega dela v zasebnem varovanju.

Dijak:

- komunicira situaciji primerno, obvladuje stres;
- daje primerna navodila, vzpostavlja stike, usmerja, opozarja, obvešča, daje osnovne informacije v maternem in tujem jeziku ne glede na situacijo, ravna v skladu z bontonom, primerno reagira ob pohvali ali kritiki;
- izvaja varnostno-receptorska dela;
- v primeru nevarnosti artikulira napovedi v skladu s situacijo ter vrsto in vsebino;
- opazuje, identificira in oceni potencialne konflikta, pazi na lastno vedenje;
- prepozna potencialno ogroženost s strani posameznika ali skupine in uporabi metode za reševanje konfliktov;
- sodeluje v timu.