

KATALOG ZNANJA

1 IME MODULA: OPERATERSKA DELA V VARNOSTNO - NADZORNEM CENTRU

2 USMERJEVALNI CILJI

Dijak bo zmožen:

- načrtovati, organizirati in voditi delo v varnostno-nadzornem centru,
- nadzorovati in spremljati intervencijske skupine na terenu,
- samostojno uporabljati komunikacijsko in informacijsko tehnologijo,
- prebrati in razumeti navodila, opozorila in tehnično dokumentacijo za naprave v varnostno-nadzornem centru,
- uporabljati naprave v varnostno-nadzornem centru,
- pravočasno odrediti dela v zvezi z vzdrževanjem in posodabljanjem naprav in informacijske tehnologije v varnostno-nadzornem centru,
- pravilno reagirati na situacije, ki se pojavijo na terenu in pravilno usmerjati varnostno osebje na terenu v skladu z načrtom in tehnologijo interveniranja.

3 VSEBINSKI SKLOPI

Modul ni sestavljen iz vsebinskih sklopov:

4 OPERATIVNI CILJI

Poklicne kompetence

- organizacijska dela varnostno-nadzornega centra,
- operaterska dela varnostno-nadzornega centra,
- uporaba informacijsko komunikacijske tehnologije,
- varno in pravilno ravnanje s tehničnimi, varnostnimi napravami, pripomočki in komunikacijskimi sredstvi.

Informativni cilji	Formativni cilji
---------------------------	-------------------------

Poklicna kompetenca:

Organizacijska dela varnostno-nadzornega centra.

Dijak:

- pozna vitalne funkcije varnostno-nadzornega centra;
- pozna organiziranost varnostno-nadzornega centra in hierarhijo v organizacijski strukturi varnostno-nadzornega centra;
- razume pomen poslovne odličnosti

Poklicna kompetenca:

Operaterska dela varnostno-nadzornega centra.

Dijak:

- pozna možnosti uporabe informacijsko komunikacijske tehnologije za komunikacijo in delo z viri in s podatki;
- pozna zahtevane evidence in dokumentacijo na delovnem mestu v varnostno-nadzornem centru;
- pozna dela in naloge na vseh področjih zasebnega varovanja;
- pozna načrte in tehnologije interveniranja;
- pozna različne vrste intervencij;
- pozna načine in postopke pridobivanja potrebnih informacij in podatkov o dogodkih;
- opiše smer komunikacije in načine obveščanja pristojnih organov in institucij v primeru potrebnega ukrepanja;
- pozna metode uporabe informacijsko-komunikacijske tehnologije za delo z viri in podatki;
- pozna komunikacijske metode in načine svetovanja v kriznih situacijah.

Dijak:

- preveri vitalne funkcije varnostno-nadzornega centra v skladu z veljavnim standardom;
- razporedi naloge in delo v varnostno-nadzornem centru;
- uporablja službeno izkaznico za operaterje varnostno-nadzornega centra;
- upošteva navodila o pravilnem vedenju v varnostno-nadzornem centru.

Dijak:

- sprejema, vodi in arhivira podatke in informacije o varovanih objektih in območjih;
- sprejme in se pravilno odzove na sporočila v varnostno-nadzornem centru;
- vzpostavi komunikacijo z varnostnim osebjem na terenu glede na vsebino njihovega dela;
- spremlja varnostno osebje, vozila in tehnična sredstva;
- izbere pravilno intervencijo;
- pravilno komunicira z varnostnim osebjem in s strankami, da zbere potrebne dodatne informacije o dogodkih;
- pravilno usmerja varnostno osebje na terenu v skladu z načrtom in tehnologijo interveniranja;
- pravilno interpretira osnovne podatke o dogodku in pozove pristojne organe ali institucije k potrebnemu ukrepanju;
- zbere potrebne podatke o izrednih dogodkih na varovanem območju, na varovanih objektih ali v zvezi z varovanimi osebami;
- svetuje in daje navodila strankam, žrtvam in oškodovancem.

Poklicna kompetenca:

Uporaba informacijsko komunikacijske tehnologije.

Dijak:

- si razvija informacijsko pismenost;
- si pridobi napredna znanja iz računalniško informacijskih tehnologij in potrebne programske opreme;
- pozna osnove arhiviranja in hrambe dokumentov;
- razume pomen novosti in uvajanja le-teh v tehnologiji, opremi in tehnikah varnostno-nadzornega centra.

Poklicna kompetenca:

Varno in pravilno ravnanje s tehničnimi, varnostnimi napravami, pripomočki in komunikacijskimi sredstvi.

Dijak:

- spozna naprave v varnostno-nadzornem centru;
- si pridobi napredna znanja o delovanju in potrebnem vzdrževanju naprav v varnostno-nadzornem centru;
- pozna preventivno in kurativno vzdrževanje in pomen vzdrževanja;
- razume pomen navodil o pravilni rabi in uporabi naprav v varnostno-nadzornem centru.

Dijak:

- skrbi za baze podatkov;
- upravlja naprave za snemanje govornih komunikacij in video posnetkov;
- uporablja računalniško in drugo informacijsko tehnologijo ter programsko opremo v varnostno-nadzornem centru;
- arhivira podatke in dokumente na predpisan način;
- spremlja novosti v tehnologiji, opremi in tehnikah varnostno-nadzornega centra.

Dijak:

- preverja in ugotavlja pravilnost delovanja naprav v varnostno-nadzornem centru;
- izvede postopke za redne preglede in vzdrževanje naprav v varnostno-nadzornem centru;
- upošteva navodila o pravilni uporabi opreme in naprav v varnostno-nadzornem centru;
- skrbi za redno vzdrževanje in servisiranje naprav v varnostno-nadzornem centru.