

KATALOG ZNANJA

1 IME MODULA: INTERVENCIJE

2 USMERJEVALNI CILJI

Dijak bo zmožen:

- povezovati teoretična znanja s področja dejavnosti zasebnega varovanja pri izvajanju intervencij s konkretnimi nalogami,
- izvajati intervencije,
- ustrezno komunicirati s strankami, naročniki, sodelavci,
- vzpostavljati stike z ljudmi, komunicirati situaciji primerno in reševati probleme,
- uporabljati ukrepe prve pomoči,
- razvijati spretnosti samoobrambe,
- zagotavljati kakovost lastnega dela in storitev,
- voditi evidence in dokumentacijo.

3 VSEBINSKI SKLOPI

Modul ni sestavljen iz vsebinskih sklopov:

4 OPERATIVNI CILJI

Poklicne kompetence

- varnostno interveniranje,
- komunikacija.

Informativni cilji	Formativni cilji
<p>Poklicna kompetenca: Varnostno interveniranje.</p> <p>Dijak:</p> <ul style="list-style-type: none">• pozna ustrezne pravne podlage za izvajanje intervencij;• pozna vlogo policije in drugih upravnih organov v primeru kaznivega dejanja, dogodka ali škodnega primera;• se seznanja z varovanimi objekti oziroma območji, intervencijskimi potmi in načrtom varovanja objektov oziroma območij;	<p>Dijak:</p> <ul style="list-style-type: none">• uporabi pravne podlage in sodeluje pri načrtovanju in izvajanju intervencij;• navede sodelovanje z ustreznimi organi v skladu s predpisi in zakonodajo;• ukrepa v skladu z načrtom varovanja in navodili varnostno-nadzornega centra;• upošteva cestno-prometne predpise, prometne sisteme in pravilno pristopi varovanemu območju oziroma objektu;

- pozna cestno-prometne predpise, prometne sisteme in načine pravilnega pristopanja na varovano območje oziroma objekt;
- pozna delovanje varnostno-tehničnih sistemov;
- se seznanj z ukrepi v primeru varnostnega interveniranja;
- pozna delovanje naprav, varnostne opreme in vozil;
- pozna pogoje za nošenje in uporabo službenega strelnega orožja;

pozna zaščitna sredstva.

Poklicna kompetenca:

Komunikacija.

Dijak:

- obvlada ustrezna komunikacijska sredstva in metode, pravila ustnega in pisnega komuniciranja;
- prepozna varnostno sumljive osebe, okoliščine in varnostno dogajanje;
- pozna osebne in druge uradne dokumente;
- opiše metode in postopke za reševanje varnostnega dogodka;
- pozna delovanje komunikacijskih sredstev;
- se seznanj s strokovno terminologijo in poslovnim bontonom.

- vklopi in izklopi varnostno-tehnične sisteme;
- varnostno intervenira (pregleda okolico, opazi nevarnosti, zavaruje kraj dogodka, prepreči nepooblaščen vstopanje, obvešča varnostno-nadzorni center);
- skrbi za optimalno pripravljenost opreme in vozil za intervencijo;
- ravna skladno s predpisi in zakonodajo, opiše pogoje za uporabo službenega strelnega orožja;
- vzdržuje in uporablja zaščitna sredstva.

Dijak:

- uporabi ustrezna komunikacijska sredstva in metode;
- daje primerna navodila, vzpostavlja stike, usmerja, opozarja, obvešča, daje osnovne informacije, opazuje, nadzira, piše poročila in zapisnike;
- opiše varnostno dogajanje;
- deluje v skladu s svojimi pristojnostmi, izvaja postopke ugotavljanja istovetnosti oseb;
- o varnostnem dogodku obvesti pristojne organe in naročnike, varnostno-nadzorni center;
- daje navodila in omogoči evakuacijo ljudi in premoženja iz ogroženega območja;
- preverja komunikacijska sredstva;
- uporablja strokovno terminologijo in poslovni bonton.