

## KATALOG ZNANJA

### 1 IME MODULA: PODJETNIŠTVO IN GOSPODARSKO POSLOVANJE

### 2 USMERJEVALNI CILJI

Dijak bo zmožen:

- prepoznati ekonomske zakonitosti in trende v gospodarstvu,
- razumeti ekonomske zakonitosti in prepoznati učinke le-teh na dogajanje v podjetju in v narodnem gospodarstvu,
- razumeti temeljne ekonomske pojave v okviru sodobnih tržnih gospodarstev in jih povezati z našo gospodarsko prakso,
- poznati delovanje organizacij,
- prepoznati načela delovanja trga proizvodov in storitev,
- prepoznati vplive ponudbe in povpraševanja na tržno ravnotežje,
- ugotoviti in analizirati potrebe kupcev ter načine zadovoljevanja njihovih potreb,
- uporabljati različne tržne analize za prepoznavanje mednarodnih gospodarskih trendov,
- prepoznati ključne dejavnike sprememb in njihov vpliv na mednarodno trgovino,
- uporabljati različne kazalnike uspešnosti poslovanja podjetja ter ugotoviti njihov pomen za poslovanje podjetja,
- prepoznati različne vrste stroškov in njihov vpliv na poslovanje podjetja,
- izdelati enostavne kalkulacije in sestaviti posamezne bilance,
- razumeti pomen poslovnega načrta v podjetniškem procesu,
- sestaviti poslovni načrt s standardnimi sestavinami,
- učinkovito in privlačno predstaviti poslovno zamisel,
- razviti zmožnost postavljanja vprašanj drugim,
- kritično oceniti svojo in druge predstavitve,
- ustvarjalno razmišljati,
- razvijati strokovno in poklicno odgovornost in organizacijsko kulturo na delovnem mestu,
- etičnega ravnanja v poslovnem okolju,
- kvalitetno upravljati in ravnati v prometu,
- povezati teoretična in praktična znanja,
- zagotavljati kakovost lastnega dela, storitev in izdelkov,
- spoznati osnove zavarovanja, še posebej transportnega zavarovanja,
- uporabljati pravne vire v zavarovanju, še posebej v prometu,
- upoštevati tako splošne kot posebne pogoje zavarovanja,
- razumeti vrste zavarovanja in postopke v posameznih vejah prometa,
- ugotavljati in analizirati potrebe po zavarovanju potnikov, blaga, prevoznih in drugih sredstvih,
- upoštevati značilnosti prava in poslovne politike v zavarovalniškem sistemu,

- spoznati primere neobstoja zavarovalnega kritja in napotke prevoznikom pri prevozu blaga,
- uporabljati tehniko sklepanja kargo zavarovanja in upoštevati razliko med odgovornosti prevoznika v nacionalnem in mednarodnem zavarovanju,
- spoznati zavarovalne police-klavzule in ostale dokumente in pomen le-teh,
- reševati praktične primere od zavarovanja, škode do uveljavljanja pravic,
- primerjati in analizirati ponudbe različnih zavarovalnic-izračune in obračune likvidacije škod,
- predstaviti in izdelati primere avtomobilskega obveznega, kasko in blagovnega zavarovanja,
- povezati teoretična spoznanja in praktične izkušnje pri reševanju konkretnih primerov.

### 3 VSEBINSKI SKLOPI

Modul ni sestavljen iz vsebinskih sklopov:

### 4 OPERATIVNI CILJI

#### **Poklicne kompetence**

- poznavanje osnov ekonomske teorije,
- poznavanje principa delovanja tržnega mehanizma in mednarodne trgovine,
- poznavanje in uporaba različnih kazalnikov uspešnosti poslovanja podjetja,
- poznavanje pomena podjetniškega obnašanja in delovanja,
- poznavanje sestavin poslovnega načrta in njegova sestava,
- poznavanje različne vrste stroškov in njihovega vpliva na poslovanje podjetja,
- poznavanje in uporaba različnih marketinških strategij,
- načrtovanje in organiziranje dela,
- poznavanje pravnih virov v zavarovalništvu,
- poznavanje vseh vrst zavarovanj,
- poznavanje postopkov zavarovanja v posameznih prometnih podsistemih,
- obvladovanje tehnike sklepanja transportnih zavarovanj.

<b>Informativni cilji</b>	<b>Formativni cilji</b>
---------------------------	-------------------------

**Poklicna kompetenca:**

Poznavanje osnov ekonomske teorije

Dijak:

- pozna ekonomski problem z vidika posameznika in družbe ter nujnost racionalnega ravnanja
- pozna temeljna ekonomska vprašanja
- razume družbene posledice redkosti virov
- pozna pojme družbenoekonomskega sistema in ekonomskega sistema ter ekonomske politike
- razume pomen instrumentov ekonomske politike za vodenje in usmerjanje gospodarstva k postavljenim ekonomskim ciljem.

**Poklicna kompetenca:**

Poznavanje principa delovanja tržnega mehanizma in mednarodne trgovine

Dijak:

- razume pojem trga
- pozna princip delovanja ponudbe in povpraševanja ter njune zakonitosti
- razume pomen ponudbe in povpraševanja ter njun vpliv na tržno ravnotežje
- spozna vlogo in pomen tržnega mehanizma
- razume pomen in vlogo mednarodne trgovine
- pozna ekonomske zakonitosti in ureditve posameznih tržnih subjektov

Dijak:

- zna predstaviti svoj ekonomski problem
- pojasni temeljna ekonomska vprašanja
- razvije občutek za interpretacijo abstraktnih pojmov z ekonomskega področja
- v statističnih publikacijah zna poiskati kazalce življenjske ravni
- spremlja dogajanje na ravni narodnega gospodarstva
- zna pojasniti vpliv ekonomske politike na gospodarsko aktivnost in rast v Sloveniji in svetu

Dijak:

- oceni potrebe in želje kupcev v lokalnem trgu
- v svojem okolju poišče ponudnike, ki te potrebe kupcev upoštevajo in zadovoljujejo
- pojasni vlogo in pomen tržnega mehanizma
- oceni tržno ravnotežje za posamezno panogo oz. izdelek
- zna spremljati dogajanje na mednarodnih trgih (glede na področje, panoge ali izdelke)
- analizira vpliv preteklih (posameznih) dejavnikov na mednarodno trgovino
- oceni možne vplive današnjih dejavnikov na mednarodno trgovino

**Poklicna kompetenca:**

Poznavanje in uporaba različnih kazalnikov uspešnosti poslovanja podjetja

Dijak:

- razume pojem uspešnost poslovanja podjetja
- pozna posamezne kazalnike uspešnosti
- spozna vlogo in pomen posameznih kazalnikov
- pozna pomen posameznih parametrov v kazalnikih in njihov vpliv na izid poslovanja podjetja

**Poklicna kompetenca:**

Poznavanje pomena podjetniškega obnašanja in delovanja

Dijak:

- pozna organizacijo kot sistem
- pozna pogoje in formalnosti za opravljanje del in splošne obveznosti, ki jih imajo podjetniki
- spozna osnovno delitev dela v podjetju
- spozna določanje interesov in delovanja podjetja
- razume določanje strategije podjetja
- pozna osnovo kulture in etike poslovanja
- razume obveznosti po pogodbi o sklepanju poslov
- pozna sistem urejenosti podjetja
- pozna osnove davčnega poslovanja
- pozna poslovno in finančno vodenje podjetja
- pozna različne oblike posojil

Dijak:

- iz bilanc izbere potrebne parametre za izračun posameznih kazalnikov
- zna izračunati posamezne kazalnike (ekonomičnost, rentabilnost, produktivnost)
- na podlagi izračunov izdela enostaven pregled uspešnosti poslovanja podjetja
- oceni vpliv posameznih parametrov na izid uspešnosti poslovanja podjetja

Dijak:

- opredeli podjetje in politiko podjetja
- zna določiti pogoje ustanavljanja in vodenja podjetij, opredeli smotre, cilje in merila uspešnosti in vodenje evidenc podjetja
- opredeli upravljalce, poslovodnike in izvajalce
- opredeli podjetje kot organizacijski sistem
- opredeli posledice stečaja
- izdela interesne povezave in razmerja v podjetju
- določi poslanstvo podjetja, izdela strategijo podjetja
- razvija izdelke in storitve in programe
- opredeli kulturo podjetja, okolij podjetja
- opredeli etiko v podjetju
- določi strukture in procese podjetja
- izdela razne podjetniške pogodbe, določa obveznosti po pogodbah in rešuje zaplete in nepravilnosti po pogodbah
- določa DDV za posamezne posle (na vozila, storitve, pristojbine)
- uporablja postopke pri uporabi čekov, menic, zadolžnic, kreditnih kartic in drugih sredstev ali načine plačila

**Poklicna kompetenca:**

Poznavanje sestavin poslovnega načrta in njegova sestava

Dijak:

- pozna podjetniški proces od ideje do ustanovitve podjetja
- razume pomen poslovnega načrta v podjetniškem procesu
- pozna standardne sestavine poslovnega načrta
- spozna primerne tehnike zbiranja podatkov in informacij
- pozna možne vire za začetek posla
- si pridobi znanje o vseh elementih spleta trženja za poslovno zamisel
- pozna temeljne finančne projekcije, tveganje poslovanja
- razume pomen in vlogo managementa
- pozna pravila učinkovite in privlačne predstavitve poslovne zamisli
- razume kritičnost ocenjevanja svoje in drugih predstavitev

Dijak:

- zna oceniti, kaj je potrebno za uspešno uresničenje poslovne ideje
- preveri potek podjetniškega procesa ob primeru podjetnikov v okolju
- zna preveriti različne poslovne ideje, jih razvije in izbere najprimernejšo kot predmet poslovnega načrta
- določi tehnike zbiranja potrebnih informacij
- zna sestaviti poslovni načrt
- opredeli izbrani proizvod/storitev kot predmet poslovnega načrta, njegove bistvene lastnosti in možne diferenciacije proizvoda/storitev ali nastopa na trgu
- identificira ciljni trg za izbrani izdelek/storitev in zbere dostopne sekundarne podatke o predvidenem trgu
- ovrednoti potrebne materialne in finančne vire za začetek različnih vrst proizvodnje/poslov
- zazna dileme o potrebnih prostorih, izbiri lokacije, načrtovanju fiksnega kapitala, obratnih sredstev, logistike, človeških virov in jim zna poiskati rešitve
- oblikuje prodajno ceno izdelka/storitve
- določi možne tržne poti
- sestavi vzorčna promocijska gradiva
- izračuna temeljne kazalnike uspešnosti poslovanja podjetja
- določi primerno obliko vodenja podjetja in nagrajevanja zaposlenih
- predstavi poslovno zamisel iz poslovnega načrta

**Poklicna kompetenca:**

Poznavanje različne vrste stroškov in njihovega vpliva na poslovanje podjetja

Dijak:

- razume pojem stroškov in njihove različne razvrstitve
- razume pojem stroškovnih mest in stroškovnih nosilcev
- pozna posamezne vrste stroškov
- razume vlogo in pomen posameznih stroškov v finančnih izkazih podjetja
- razume razlike med pojmi strošek, odhodek, izdatek ter prihodek in prejemek
- razume pomen ekonomike investicij podjetja
- pozna različne načine vrednotenja zalog ter njihov vpliv na poslovni izid

**Poklicna kompetenca:**

Poznavanje in uporaba različnih marketinških strategij

Dijak:

- pozna politiko trženja in njegovo opredelitev
- pozna okolje podjetja
- razume načela trženja podjetja

**Poklicna kompetenca:**

Načrtovanje in organiziranje dela

Dijak:

- pozna načela vodenja ljudi
- pozna koncepte in veščine komuniciranja
- pozna razsežnosti komuniciranja

Dijak:

- ovrednoti različne stroškovne kategorije
- razlikuje celotne in povprečne stroške
- izračuna prihodke in odhodke
- izračuna lastno ceno, določi prodajno ceno izdelka ali storitve
- izdelava enostaven poslovni izid (dobiček/izguba)
- izračuna prag pokritja
- oceni enostavno bilanco stanja/uspeha in denarni tok
- ovrednoti investicije
- ovrednoti potrebne zaloge

Dijak:

- opredeli politiko trženja podjetja
- opredeli različnost storitev od proizvodov
- zazna sistemski pogled okolja trženja, opredeli tržnike
- določa izbor tržišča
- določi proizvod, storitev in program
- določi pogoje trženja

Dijak:

- prepozna interese ljudi, metode vplivanja, elemente odpora in odziva
- določi sloge vodenja
- opredeli cilje in strategijo komuniciranja
- določi načine komuniciranja
- poslovno komunicira
- opredeli razgovor, sestanek, nastop in pisanje sporočil

**Poklicna kompetenca:**

Poznavanje pravnih virov v zavarovalništvu

Dijak:

- razume pomen, vlogo in prednosti zavarovanja,
- seznanen se s splošnimi in posebnimi pogoji zavarovanja,
- spozna pravne vire v zavarovanju in vso dokumentacijo,
- zna uporabljati vse pravne vire in dokumentacijo potrebno pri transportnem zavarovanju.

**Poklicna kompetenca:**

Poznavanje vseh vrst zavarovanj

Dijak:

- se seznanen z vsemi vrstami zavarovanj,
- razlikuje vrste zavarovanja glede na prometne podsisteme,
- zna opisati specifičnosti posameznih zavarovanj potnikov, blaga, prevoznih in drugih sredstev,
- razume pomen kargo zavarovanja, prevozniško in špeditersko odgovornost,
- se spozna tudi na obvezno in kasko zavarovanje.

**Poklicna kompetenca:**

Poznavanje postopkov zavarovanja v posameznih prometnih podsistemih

Dijak:

- spozna pomen in specifičnosti zavarovanja potnikov in blaga po vejah prometa
- seznanen se z riziki in pogoji v transportnem zavarovanju.
- spozna osnovne pojme, pomen zavarovalnega potovanja in prevoznega sredstva,
- opiše vrste transportnega zavarovanja in trženje zavarovalniških storitev.
- spozna podrobno zavarovanje ene veje prometa in izjeme za ostale veje prometa.

Dijak:

- spremlja novosti o zavarovanju še posebej v prometnih podsistemih,
- upošteva splošne in posebne pogoje zavarovanja,
- upošteva vse pravne vire zavarovanja in ostale vire potrebne pri sklepanju zavarovalniških pogodb,
- rešuje odškodninske zahteve po veljavnih pravnih virih v transportnem zavarovanju.

Dijak:

- obvlada pogoje zavarovanja za posamezne vrste zavarovanja,
- spremlja novosti zavarovanja, še posebej po posameznih vejah prometa,
- se spozna in zna upoštevati specifičnosti zavarovanja potnikov, blaga, prevoznih in drugih sredstev,
- v praksi upošteva razliko med kargo zavarovanjem in prevozniško odgovornostjo,
- predstavi in izdelava primere obveznega in kasko zavarovanja.

Dijak:

- poišče aktualne novosti, dogajanja tako ene kot druge veje prometa,
- prikaže in opozarja na pogostejše napake, rizike in pogoje, katere upošteva v transportnem zavarovanju,
- upošteva in vnaša pomembne podatke v zavarovalne police,
- predstavi zahteven proces trženje zavarovalniških storitev, s poudarkom na transportnem zavarovanju,
- upošteva in svetuje prednosti in specifičnosti zavarovanja v posameznih vejah prometa.

<p><b>Poklicna kompetenca:</b> Obvladovanje tehnike sklepanja transportnih zavarovanj</p> <p>Dijak:</p> <ul style="list-style-type: none"><li>• pozna potek zavarovanja od sklenitve zavarovanja, trajanja do likvidacije škode,</li><li>• seznanen se z vsemi vrstami zavarovalnih polic in ostalimi listinami potrebnih pri odškodninskih zahtevkih,</li><li>• razlikuje tako posamično-separatno kot zavarovanje po generalni polici, oz. zavarovanje v odprtem pokritju,</li><li>• seznanen se z osnovnimi značilnostmi premijskega sistema oz. cenika za kopenski in pomorski kargo,</li><li>• našteje primere neobstoja zavarovalnega kritja in pomembnejše napotke voznikom pri prevozu blaga,</li><li>• spozna primere od zavarovanja, izključitve do uveljavljanja pravic zavarovanca.</li></ul>	<p>Dijak:</p> <ul style="list-style-type: none"><li>• spremlja tehniko sklepanja in novosti v zavarovalniškem sistemu,</li><li>• izpolnjuje posamezne vrste zavarovalnih polic in druge listine,</li><li>• upošteva specifičnosti posameznih vrst transportnega zavarovanja v domačem in mednarodnem prometu,</li><li>• obvlada osnovne pojme, premije franšize in pripravlja premijske cenike in druge ugodnosti v zavarovanju,</li><li>• zna svetovati primere neobstoja zavarovalnega kritja in pomembnejše napotke prevoznikom pri prevozu blaga,</li><li>• izdelava konkretne primere in analizira oz. primerja z ostalimi zavarovalnicami.</li></ul>
---	--