



KATALOG ZNANJA

1. Ime modula: ZAVAROVALNE STORITVE

2. Usmerjevalni cilji:

Dijak/dijakinja:

- prepozna pravni sistem in njegove sestavne dele pri varstvu potrošnikov in varstvu konkurence;
- loči pravne pojme v zavarovalništvu, prepozna statusno, odškodninsko in pogodbeno pravo v zavarovalništvu;
- pojasni vlogo zavarovalništva pri zagotavljanju gospodarske varnosti, osnovne zakonitosti in vsebino zavarovalnih ponudb in pogodb;
- razlikuje osebna in premoženjska zavarovanja, razume njihove značilnosti in posebnosti posameznih zavarovalnih vrst;
- pozna organizacijsko obliko zavarovalnice ter naloge posameznih organizacijskih enot in razvija zavest k zavarovalni stroki;
- razvije zavarovalno poklicno etiko, komunikacijske sposobnosti in čut za solidarnost;
- prepozna potrebe in želje strank s pomočjo ustreznih tehnik spraševanja, loči koristi, ki jih ima zavarovalni produkt za stranko od lastnosti produkta in uporablja prave prodajne argumente;
- zna komunicirati s poslovnimi partnerji;
- varuje zdravje in okolje;
- racionalno rabi energijo, material in čas.

3. Vsebinski sklopi:

1. Zavarovalno pravo
2. Osnove zavarovalništva

1. Vsebinski sklop: Zavarovalno pravo

Poklicne kompetence

OZNAKA	
ZP1	Zagotavljanje uresničevanja odškodninskega in pogodbenega prava v zavarovalništvu.
ZP2	Zagotavljanje uresničevanja pravnega sistema in njegovih sestavnih delov pri varstvu potrošnikov in konkurence.
ZP3	Razlaganje vsebine pogodb najpogostejših premoženjskih in osebnih zavarovanj na konkretnih primerih.

Operativni cilji

Informativni cilji	Formativni cilji
– pozna temeljne predpostavke odškodninskega razmerja	



<ul style="list-style-type: none"> – loči med krivdno in objektivno odgovornostjo – razloži definicijo zavarovalne pogodbe in njene bistvene sestavine – pojasni slučajnost dogodka, zavarovalno vsoto, premijo in zavarovalni primer – razume pravila, ki urejajo trg in delovanje udeležencev na njem – opiše sistem varstva osebnih podatkov – loči med premoženjskim in osebnim zavarovanjem – razume pomen in vlogo splošnih pogojev zavarovanja – spozna načine sklepanja zavarovalne pogodbe 	<ul style="list-style-type: none"> – preuči in analizira vsebino odškodninske obveznosti in odškodninske odgovornosti na konkretnih zavarovalnih primerih – presoja različne elemente posameznega zavarovalnega razmerja in predstavi njihovo vlogo v okviru zavarovalne pogodbe – poišče in izbere primeren način sklepanja premoženjskega in/ali osebnega zavarovanja v konkretnem primeru – uporablja določila sistema varstva osebnih podatkov
---	--

2. Vsebinski sklop: Osnove zavarovalništva

Poklicne kompetence

OZNAKA	
OZ1	Zagotavljanje kakovostnega izvajanja zavarovalnih storitev.
OZ2	Izvajanje potrebnih postopkov za reševanje enostavnih škodnih primerov in poplačilo regresnih terjatev.

Operativni cilji

Informativni cilji	Formativni cilji
<ul style="list-style-type: none"> – opredeli in spozna zavarovalništvo, zavarovalne podlage in ekonomska načela poslovanja zavarovalnice – prepozna temeljne zavarovalne pojme, osnovna načela in elemente premoženjskih in osebnih zavarovanj – seznanj se z osnovami za premijski izračun pri premoženjskih in osebnih zavarovanjih – spozna tehnike prodajnega komuniciranja in prodajni razgovor – navede oblike pozavarovanja – pojasni postopek likvidacije zavarovalnih primerov pri premoženjskih in/ali osebnih zavarovanjih, razloži postopek prijave zavarovalnih primerov ter pridobitve pravic iz naslova različnih zavarovanj – spozna pomen in postopke obravnavanja regresnih zahtevkov 	<ul style="list-style-type: none"> – preuči slovenski zavarovalni trg in delovni proces znotraj posamezne zavarovalnice – izvede prodajni razgovor – prepozna potrebe in želje stranke in izbere ustrezno zavarovalno vrsto ter pripravi primerno zavarovalno ponudbo za premoženjsko in/ali osebno zavarovanje – sodeluje pri postopku pasivnega pozavarovanja – izvaja postopke likvidacije enostavnih zavarovalnih primerov pri premoženjskih in/ali osebnih zavarovanjih – izvaja potrebne postopke za poplačilo regresnih terjatev