



KATALOG ZNANJA

1. IME PREDMETA: BANČNIŠTVO IN PRODAJA [BIP]

2. SPLOŠNI CILJI

Splošni cilj predmeta je:

- obvladati teorijo poštnega in bančnega poslovanja in njegovih organizacijskih struktur;
- razvijati strategijo stroke;
- komunicirati s potencialnimi upravitelji in z uporabniki poštne storitve ter s potencialnimi udeleženci v bančnem sistemu in sistemu plačilnega prometa;
- spremljati kontinuiran razvoj stroke s poznavanjem in spremljanjem strokovne literature;
- uporabljati znanstvene metode pri reševanju strokovnih problemov.

3. PREDMETNO—SPECIFIČNE KOMPETENCE

Pri predmetu si študenti poleg generičnih pridobijo še naslednje kompetence:

- analizirajo pomen tehnološkega napredka in informacijske podpore v bančnem sistemu;
- se zavedajo pomembnosti zagotavljanja kakovosti poročil in analiz o delovanju sistema;
- usposobljeni so za načrtovanje tehnoloških postopkov ter njihovo vključitev in uporabo v praksi;
- poznajo medsebojno delovanje ter procese Pošte Slovenije in Poštne banke Slovenije ter drugih poslovnih bank;
- uporabljajo sodobno informacijsko-komunikacijsko tehnologijo ter programska orodja;
- pripravljajo analize in predlagajo izboljšave in spremembe v tehnoloških postopkih in poslovanju;
- sodelujejo pri pripravi in izvedbi razvojnih projektov;
- analizirajo prednosti in slabosti procesa;
- znajo s posamezno metodo ugotoviti napake v procesu;
- opravljajo bančne in druge finančne storitve ter storitve plačilnega prometa.

4. OPERATIVNI CILJI

INFORMATIVNI CILJI	FORMATIVNI CILJI
Študent: <ul style="list-style-type: none">- spozna strukturo bančnega in poštnega sistema v RS- spozna plačilne sisteme v RS in EU- seznanen se z normativno ureditvijo bančnega sistema in plačilnih sistemov	Študent: <ul style="list-style-type: none">- pojasni delovanje plačilnih sistemov v RS in tujini (BPRČ, ŽK, SWIFT, ...)- uporablja plačilne sisteme in opravlja storitve



<ul style="list-style-type: none"> - se seznanijo z razvojno usmeritvijo bančnega sistema v RS - razume koncept medsebojnega delovanja poštnega in bančnega sistema - spozna in razume delovanje Poštne banke Slovenije in se seznanijo z njenim zgodovinskim nastankom, razvojem in vlogo, razume pomen bančnih storitev in storitev plačilnega prometa za poštni sistem 	<ul style="list-style-type: none"> - ovrednoti in opredeliti tveganja v plačilnih sistemih - organizira delo v posameznih fazah delovanja plačilnega sistema - razume nacionalno in evropsko regulativo s tega področja ter spremlja njen razvoj - pojasni pomen bančnih storitev in storitev plačilnega prometa za poštni sistem - analizira in oceniti primernost storitve za uvedbo v prodajo na mreži poštne okenc
<p>Študent:</p> <ul style="list-style-type: none"> - spozna osnove delovanja finančnega trga - spozna institucije na finančnem trgu - spozna in razume ponudbo in povpraševanje na finančnem trgu - razume delovanje konkurence na finančnem trgu - seznanijo se z delovanjem trga kapitala - seznanijo se z delovanjem trga denarja - razume pomen tveganja pri izbiri naložb 	<p>Študent:</p> <ul style="list-style-type: none"> - pojasni delovanje finančnega trga - pojasni delovanje ponudbe in povpraševanja na finančnem trgu - ocenjuje vpliv konkurence na finančnem trgu - loči med seboj različne vrste finančnih trgov in navesti primere poslov, ki se opravljajo na posameznih trgih - pojasni odnos med tveganjem in (zahtevano) donosnostjo posamezne naložbe
<p>Študent:</p> <ul style="list-style-type: none"> - spozna zgodovino nastanka denarja in njegove funkcije - spozna in razume pojme emisija denarja, multiplikacija, kreditna funkcija - spozna zgodovinsko pot tolarja in nastanek evro valute - razume pomen uvedbe evro valute za RS 	<p>Študent:</p> <ul style="list-style-type: none"> - razume in zna pojasniti funkcijo centralne banke - spremlja razvoj enotne monetarne unije in nadaljnji razvoj skupne valute EUR
<p>Študent:</p> <ul style="list-style-type: none"> - spozna pojem pranja denarja ter pravne podlage - spozna indikatorje za prepoznavanje sumljivih transakcij - spozna ukrepe za preprečevanje pranja denarja 	<p>Študent:</p> <ul style="list-style-type: none"> - prepozna sumljive transakcije in izvajati postopke preprečevanja pranja denarja - obvlada in uporablja do danes znane metode preprečevanja pranja denarja - sodeluje s pooblaščenimi osebami pri sporočanju o sumljivih transakcijah Uradu za preprečevanje pranja denarja
<p>Študent:</p> <ul style="list-style-type: none"> - spozna pomen strateškega razvoja in marketinga v banki - razume različne strategije razvoja banke - spozna koncepte marketinga in organizacijske strukture - spozna različne vrste tveganja, katerim so izpostavljene banke pri svojem poslovanju 	<p>Študent:</p> <ul style="list-style-type: none"> - razume in prepozna razlike med vizijami, poslanstvi in načrti trženja v bankah - na osnovi izbrane strategije zna nedvoumno določiti cilje in ukrepe za doseg strategije - prepozna, spremljati in preverjati možna tveganja v banki - analizira in ocenjuje rezultate izvajanja določene strategije



<ul style="list-style-type: none"> - spozna metode spremljanja, merjenja in vrednotenja rezultatov 	
<p>Študent:</p> <ul style="list-style-type: none"> - spozna prodajne poti v banki: <ul style="list-style-type: none"> • klasična prodajna pot • bančno okence • elektronsko bančništvo • telefonsko bančništvo • samopostrežno bančništvo »plastični denar« 	<p>Študent:</p> <ul style="list-style-type: none"> - pozna in zna uporabljati različne prodajne poti in instrumente - uporablja instrumente podpore - razume in razčleni postopke posamezne prodajne poti
<p>Študent:</p> <ul style="list-style-type: none"> - spozna načrtovanje razvoja in tehnoloških postopkov bančnih storitev - spozna vrednotenje posameznih elementov tehnološkega postopka - spozna povezovanje tehnoloških postopkov v zaključene procese ter povezovanje procesov med različnimi sistemi 	<p>Študent:</p> <ul style="list-style-type: none"> - obvlada razvijanje novih tehnoloških postopkov in produktov - analizira in spremlja izvajanje tehnoloških postopkov in njihovih učinkov - meri in korigira odstopanje v posameznih procesih in njihovih ciljih - obvlada razvijanje novih tehnoloških postopkov in produktov - analizira in spremlja izvajanje tehnoloških postopkov in njihovih učinkov
<p>Študent:</p> <ul style="list-style-type: none"> - spozna storitve denarnega poslovanja Pošte Slovenije v notranjem in mednarodnem prometu - spozna vlogo in pomen Pošte Slovenije pri opravljanju storitev plačilnega prometa v RS - spozna storitve, ki jih Pošta Slovenije opravlja v imenu in za račun izbrane poslovne banke - spozna storitve, ki jih Pošta Slovenije opravlja za druge poslovne banke 	<p>Študent:</p> <ul style="list-style-type: none"> - prepozna prednosti ter zahtevnost posameznih storitev - pozna aktualno ponudbo Pošte Slovenije ter zna opravljati storitve iz te ponudbe - razume aplikativno podporo tem storitvam in posamezne elemente tehnološkega procesa
<p>Študent:</p> <ul style="list-style-type: none"> - spozna druge finančne in pogodbene storitve, ki so primerne za trženje prek mreže prodajnih okenc - spozna osnove trgovskega poslovanja in prodaje trgovskega blaga - spozna sodobnejše oblike telegrafskih storitev 	<p>Študent:</p> <ul style="list-style-type: none"> - presodi smeri razvoja in možnosti za uvajanje vedno novih pogodbenih storitev - obvlada osnove trgovskega poslovanja in prodaje trgovskega blaga - opravlja storitve iz tega nabora in pozna tehnološke postopke
<p>Študent:</p> <ul style="list-style-type: none"> - razume sodobne informacijsko-komunikacijske tehnologije - spozna in razume povezave bančnih storitev, storitev plačilnega prometa in drugih pogodbenih storitev z informacijsko tehnologijo 	<p>Študent:</p> <ul style="list-style-type: none"> - uporablja sodobne informacijsko-komunikacijske tehnologije v tehnoloških postopkih - sodeluje pri pripravi funkcionalnih specifikacij za izdelavo aplikativne podpore tehnološkim procesom



	<ul style="list-style-type: none">- praktično analizira postavke ekonomskih dejavnikov, ki vplivajo na uspešnost posameznih bančnih produktov- praktično analizira postavke ekonomskih dejavnikov, ki vplivajo na uspešnost posameznih prodajnih mest (okenc)- analizira uspešnost dela osebja
--	--

5. OBVEZNOSTI ŠTUDENTOV IN POSEBNOSTI V IZVEDBI

OBVEZNOSTI ŠTUDENTA:

- število kontaktnih ur: 60 ur (36 ur predavanj, 24 ur vaj)
- število ur samostojnega dela: 90 ur (45 ur študij literature, 10 ur vaje, 35 ur projektne naloge)
- obvezna je prisotnost na vajah, ekskurzijah, projekti ter pisni izpit