KATALOG ZNANJA

# 1. ime PREDMETA

# KAKOVOST IN ZANESLJIVOST PROIZVODNJE

# 2. splošni CILJI

Splošni cilji predmeta so, da študent:

* osvoji znanja in odgovornost pri izvajanju celovitega zagotavljanja kakovosti (TQM),
* krepi zavest o zagotavljanju kakovosti v podjetju,
* spozna osnovne principe stalnih izboljšav,
* razvija ustvarjalno miselnost.

# 3. predmetno-specifične kompetence

V predmetu si študent poleg generičnih pridobi naslednje kompetence:

* osvoji standard ISO 9001:2000,
* uporablja metode in tehnike zagotavljanja kakovosti,
* prepozna, obvladuje in nadzoruje stroške kakovosti,
* oblikuje in izdela kontrolne postopke,
* poišče in izbere ustrezne stalne izboljšave,
* skrbi za zagotavljanje kakovosti po znanih fazah,
* izvaja in uporablja osnovna statistična orodja pri zagotavljanju kakovosti,
* načrtuje zagotavljanje kakovosti v vseh treh fazah razvoja izdelka.

# 4. OPERATIVNI CILJI

|  |  |
| --- | --- |
| **INFORMATIVNI CILJI** | **FORMATIVNI CILJI** |
| Študent: | Študent: |
| 1. **POJEM KAKOVOST IN ZANESLJIVOST PROIZVODNJE** | |
| * pravilno razume kakovost, * pozna pojem kakovosti, * opredeli definicijo kakovosti, * razume vpliv nivoja kakovosti na poslovanje podjetja. | * definira kakovost na vseh nivojih vodenja v podjetju (v vseh procesih),   + - ugotavlja kaj je kakovost,     - odkrije definicijo kakovosti,     - načrtuje zagotavljanje kakovosti,     - primerja zgodovinska obdobja obvladovanja kakovosti. |
| 1. **STANDARDI KAKOVOSTI (ISO 9001:2000)** | |
| * + - razume kakovost z uporabo standardov kakovosti,     - osvoji različne standarde med sabo,     - presodi uporabnost standardov,     - razume strukturo standarda   ISO 9001: 2000. | * zna narediti za vsako poglavje ISO 9001: 2000 osnove za izdelavo standarda, * odkrije priznanje RS za poslovno odličnost, * primerja standarde med sabo. |
| 1. **STROŠKI KAKOVOSTI** | |
| * + - razume kakovost s stališča stroškov nekakovosti,     - razvije čut osebne odgovornosti v sistemu zagotavljanja kakovosti (preko stroškov),     - razume kje nastane nekakovost. | * Izdela analizo stroškov kakovosti (kje nastajajo) v proizvodnji oz. podjetju in jih primerja, * načrtuje vrste stroškov kakovosti, * primerja stroške kakovosti med sabo. |
| 1. **OSNOVNA STATISTIČNA ORODJA PRI ZAGOTAVLJANJU KAKOVOSTI** | |
| * razvija strokovno samozavest, * osvoji koristnost statističnega pristopa k zagotavljanju kakovosti. | * ugotavlja osnovne statistične metode v praksi, * primerja osnovne pojme statistike, podatkov in variacije, * oblikuje grafično izražanje. |
| 1. **ZAGOTAVLJANJE KAKOVOSTI** | |
| * osvoji inženirske metode zagotavljanja kakovosti, * razume pozitiven odnos do dela v skupini (timu), * zna opredeliti kakovost in načrtovanje izdelka, * razume zagotavljanje kakovosti v različnih fazah proizvodnega procesa, * pozna načela in metode za izbiro kakovostnega dobavitelja, * razume ocenjevanje dobaviteljevega sistema za kakovost, * osvoji preverjanje in nadzor kakovosti procesa. | * izdela samostojno oz. v skupini FMEA procesa, * izdela samostojno ali v skupini vprašalnik za pridobitev oz. ocenitev dobavitelja, * izdela samostojno ali v skupini kontrolni plan (kontrolni postopek), * načrtuje zagotavljanje kakovosti ob načrtovanju izdelka, * primerja kakovost pri nabavi in oskrbi, * razume zagotavljanje kakovosti v proizvodnji. |
| 1. **STALNE IZBOLJŠAVE** | |
| * razume kdaj je učinkovito skupinsko delo, * razume različne vrste stalnih izboljšav, * pozna, da je človeka najpomembnejši dejavnik kakovosti. | * samostojno analizira problem in ga tudi s pomočjo znanih metod timsko reši, * ugotavlja in vzpostavi komunikativen odnos skupine z delovnim okoljem,   + - analizira PDCA krog, Kaizen Teian, inovacije, napredek,     - primerja razne načine in metode timskega dela. |

# 5. OBVEZNOSTI ŠTUDENTOV in POSEBNOSTI V IZVEDBI

**Število kreditnih točk po ECTS:** 4

**Vsebina študentovega dodatnega dela:**

* Število kontaktnih ur: 48 ur (24 ur predavanj, 24 ur seminarskih vaj);
* Število ur samostojnega dela študenta:
* 72 ur (študij domače in tuje literature, elektronskih virov – priprava na izpit - 47 ur; priprava seminarske naloge - 25 ur).
* Obveznosti študenta:
* izdelava in zagovor seminarske naloge, prisotnost pri izdelavi računalniškega primera (simulacija SPC metode), opravljen pisni izpit.

**Potrebna oprema:**

* Predavalnica z računalnikom in PLC monitorjem.