

4.1. KATALOG ZNANJA

IME MODULA: ZAVAROVALNE STORITVE

1. USMERJEVALNI CILJI

Dijak:

- prepozna pravni sistem in njegove sestavne dele pri varstvu potrošnikov in varstvu konkurence,
- loči pravne pojme v zavarovalništvu, prepozna statusno, odškodninsko in pogodbeno pravo v zavarovalništvu,
- pojasni vlogo zavarovalništva pri zagotavljanju gospodarske varnosti, osnovne zakonitosti in vsebino zavarovalnih ponudb in pogodb,
- razlikuje osebna in premoženjska zavarovanja, razume njihove značilnosti in posebnosti posameznih zavarovalnih vrst,
- pozna organizacijsko obliko zavarovalnice, naloge posameznih organizacijskih enot in razvija zavest k zavarovalni stroki,
- razvije zavarovalno poklicno etiko, komunikacijske sposobnosti in čut za solidarnost,
- prepozna potrebe in želje strank z ustreznimi tehnikami spraševanja, loči koristi, ki jih ima zavarovalni produkt za stranko od lastnosti produkta in uporablja prave prodajne argumente,
- zna komunicirati s poslovnimi partnerji,
- varuje zdravje in okolje,
- racionalno rabi energijo, material in čas.

2. VSEBINSKI SKLOPI

Modul je sestavljen iz vsebinskih sklopov:

OZNAKA	VSEBINSKI SKLOP
ZP	Zavarovalno pravo
OZ	Osnove zavarovalništva

3. OPERATIVNI CILJI

Vsebinski sklop: ZAVAROVALNO PRAVO

Poklicne kompetence

- zagotavljanje uresničevanja odškodninskega in pogodbenega prava v zavarovalništvu,
- zagotavljanje uresničevanja pravnega sistema in njegovih sestavnih delov pri varstvu potrošnikov in konkurence,
- razlaganje vsebine pogodb najpogostejših premoženjskih in osebnih zavarovanj na konkretnih primerih.

Informativni cilji	Formativni cilji
<p>Dijak:</p> <ul style="list-style-type: none"> • pozna temeljne predpostavke odškodninskega razmerja, • loči med krivdno in objektivno odgovornostjo, • razloži definicijo zavarovalne pogodbe in njene bistvene sestavine, • pojasni slučajnost dogodka, zavarovalno vsoto, premijo in zavarovalni primer, • razume pravila, ki urejajo trg in delovanje udeležencev na njem, • opiše sistem varstva osebnih podatkov, • loči med premoženjskim in osebnim zavarovanjem, • razume pomen in vlogo splošnih pogojev zavarovanja, • spozna načine sklepanja zavarovalne pogodbe. 	<p>Dijak:</p> <ul style="list-style-type: none"> • preuči in analizira vsebino odškodninske obveznosti ter odškodninske odgovornosti na konkretnih zavarovalnih primerih, • presoja različne elemente posameznega zavarovalnega razmerja in predstavi njihovo vlogo v okviru zavarovalne pogodbe, • poišče in izbere primeren način sklepanja premoženjskega in/ali osebnega zavarovanja v konkretnem primeru, • uporablja določila sistema varstva osebnih podatkov.

Vsebinski sklop: OSNOVE ZAVAROVALNIŠTVA

Poklicne kompetence

- zagotavljanje kakovostnega izvajanja zavarovalnih storitev,
- izvajanje potrebnih postopkov za reševanje enostavnih škodnih primerov in poplačilo regresnih terjatev.

Informativni cilji	Formativni cilji
<p>Dijak:</p> <ul style="list-style-type: none"> • opredeli in spozna zavarovalništvo, zavarovalne podlage in ekonomska načela poslovanja zavarovalnice, 	<p>Dijak:</p> <ul style="list-style-type: none"> • preuči slovenski zavarovalni trg in delovni proces znotraj posamezne zavarovalnice, • izvede prodajni razgovor, • prepozna potrebe in želje stranke in izbere ustrezno zavarovalno vrsto ter pripravi primerno

Informativni cilji	Formativni cilji
<ul style="list-style-type: none">• prepozna temeljne zavarovalne pojme, osnovna načela in elemente premoženjskih in osebnih zavarovanj,• seznanen se z osnovami za premijski izračun pri premoženjskih in osebnih zavarovanjih,• spozna tehnike prodajnega komuniciranja in prodajni razgovor,• navede oblike pozavarovanja,• pojasni postopek likvidacije zavarovalnih primerov pri premoženjskih in/ali osebnih zavarovanjih, razloži postopek prijave zavarovalnih primerov ter pridobitve pravic iz naslova različnih zavarovanj,• spozna pomen in postopke obravnavanja regresnih zahtevkov.	<p>zavarovalno ponudbo za premoženjsko in/ali osebno zavarovanje,</p> <ul style="list-style-type: none">• sodeluje pri postopku pasivnega pozavarovanja,• izvaja postopke likvidacije enostavnih zavarovalnih primerov pri premoženjskih in/ali osebnih zavarovanjih,• izvaja potrebne postopke za poplačilo regresnih terjatev.